



DAFTAR PUSTAKA

- Abdi, G. N., Priyanto, S., dan Malkamah, S., (2019): Hubungan volume kecepatan dan kepadatan lalu lintas pada ruas Jalan Padjajaran (*Ring Road* Utara), Sleman, *Teknisia*, Volume XXIV (1), 55-64.
- Amri, H. R., Subagio, R. T., dan Kusnadi (2020): Penerapan metode CSI untuk pengukuran tingkat kepuasan layanan manajemen, *Jurnal Sistem Cerdas*, 3 (1), 241-252.
- Angkutan umum di Kota Semarang diperoleh dari situs internet: <https://www.idntimes.com/travel/destination/sha-kookie/transportasi-umum-di-semarang-clc2?page=all>. Diunduh pada tanggal 25 Juli 2024, pukul 15.00 WIB.
- Apriyanto, H. (2022): *Pengelolaan BRT Trans Semarang dalam pelayanan transportasi masyarakat pada Badan Layanan Umum (BLU) Trans Semarang koridor I Mangkang – Penggaron*, Tesis Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945.
- Babbie, E. (2013): *The practice of social research thirteenth edition*, Wadsworth: Cengage Learning, ISBN 978-1-133-05009-4, 115-116.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah (2024): *Jawa Tengah dalam angka*, diperoleh dari situs internet: <https://jateng.bps.go.id/publication/2024/02/28/980d120f5be18d6400c48b16/provinsi-jawa-tengah-dalam-angka-2024.html>. Diunduh pada tanggal 27 Juni 2024, pukul 18.00 WIB.
- Bernardin, H. J. (2007): *Human resource management fourth edition*, New York: McGraw Hill, ISBN 0077330269, 278-283.
- Conroy, R. (2018): *The RCSI sample size handbook*, 4-10.
- DeVellis, R. F. (2016): *Scale development: theory and applications 4th edition*, Thousand Oaks: Sage Publications. ISBN 9781506341569. 72-79.
- Ditjen Perhubungan Darat (1996): *Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat nomor 271/HK.105/DRJD/96 tentang pedoman teknis perekayasaan tempat perhentian kendaraan penumpang umum*, Jakarta: Ditjen Perhubungan Darat, 1-3.
- Ditjen Perhubungan Darat (2002): *Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat nomor 687/AJ.206/DRJD/2002 tentang pedoman teknis penyelenggaraan angkutan penumpang umum di wilayah perkotaan dalam trayek tetap dan teratur*, Jakarta: Ditjen Perhubungan Darat, 1-12.
- Eurostat (2016): *Eurostat guidelines on passenger mobility statistics*, diperoleh dari situs internet: [https://circabc.europa.eu/sd/a/dbaad8ad-7573-4092-bd2e-996ee64d6f05/Passenger%20Mobility%20Guidelines%20July%202016\(0\).pdf](https://circabc.europa.eu/sd/a/dbaad8ad-7573-4092-bd2e-996ee64d6f05/Passenger%20Mobility%20Guidelines%20July%202016(0).pdf). Diunduh pada 30 Agustus 2024, pukul 7.15 WIB.
- Fatimah, S. (2019): *Pengantar transportasi*, Ponorogo: Myria Publisher, ISBN 978-623-7199-30-4, 1-3.
- Fowler, F. J. (2002): *Survey research methods third edition*, Thousand Oaks: Sage Publications, ISBN 0-7619-2190-7, 28-37.
- Hamid, M., Sufi, I., Konadi, W., dan Akmal, Y. (2019): Analisis jalur dan aplikasi SPSS versi 25, Bireuen: Universitas Islam Kebangsaan Indonesia. 21-24



- Handayani, M., Jayadilaga, Y., Fitri, A. U., Rachman, D. A., Istiqamah, N. F., T.A, T. D., Pratiwi, A. P. dan Kas, S. R. (2023). Sosialisasi dan pengenalan aplikasi pengolahan data SPSS pada mahasiswa administrasi kesehatan fakultas ilmu keolahragaan dan kesehatan, *Jurnal Informasi Pengabdian Masyarakat*, 1(2), 24-32. ISSN 2986-0407.
- Hermawan, S. dan Amirullah (2016): *Metode penelitian bisnis pendekatan kuantitatif & kualitatif*, Malang, Media Nusa Creative, ISBN 9786026931382, 79-80.
- ISO 10004:2018, *Quality management — customer satisfaction — guidelines for monitoring and measuring*.
- Jumlah penduduk Kota Semarang tahun 2020 diperoleh dari situs internet: <https://semarangkota.bps.go.id/statictable/2021/07/27/209/jumlah-penduduk-dan-rasio-jenis-kelamin-menurut-kecamatan-di-kota-semarang-2020.html>. Diunduh pada tanggal 20 Juni 2024, pukul 12.00 WIB.
- Kementerian Perhubungan (2013): *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 98 tahun 2013 tentang standar pelayanan minimal angkutan orang dengan kendaraan bermotor umum dalam trayek*, Jakarta: Kementerian Perhubungan, 1-5.
- Kusumaningrum, D N, dan Ariyanto, D. (2020): *Analisis dan evaluasi sistem transportasi publik feeder Trans Semarang rute 1 Kota Semarang*. Tugas Akhir Program Studi Teknik Sipil, Universitas Semarang.
- Murtejo, T. dan Alimuddin (2020): Kajian rerouting trayek angkutan umum perkotaan: studi kasus di Kota Bogor, *Prosiding LPPM UIKA Bogor*, ISSN 2477-4014, 114-116.
- National Association of City Transportation Officials (2016): *Transit street design guide*, Washington D.C: Island Press, ISBN 9781610917490, 56-60.
- Nunnally, J. (1970): *Introduction to psychological measurement*, New York: McGraw-Hill, ISBN 9780070475595, 55-62.
- Papacostas, C. S. dan Prevedouros, P. D. (2001): *Transportation engineering and planning third edition*, New Jersey: Prentice Hall, 10-11.
- Parasuraman, A. P., Zeithaml, V. A., dan Berry, L. L. (1988): SERVQUAL: a multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality, *Journal of Retailing*, 64 (1), 12-40.
- Pemerintah Indonesia (2009): *Undang-undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan*, Lembaga Negara RI Tahun 2009, Jakarta: Sekretariat Negara, 2.
- Pemerintah Indonesia (2014): *Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2014 tentang angkutan jalan*, Lembaga Negara RI Tahun 2014, Jakarta: Sekretariat Negara, 15-17.
- Pemerintah Kota Semarang (2022): *Peraturan Walikota Semarang nomor 39 tahun 2022 tentang perubahan atas peraturan Walikota Semarang nomor 17 tahun 2021 tentang tarif bus Trans Semarang*, Semarang: Sekretariat Daerah, 4.
- Pengaduan masyarakat mengenai armada *feeder* F3 Bus Trans Semarang yang ugalkan diperoleh dari situs internet: <https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWP78378540>. Diunduh pada 20 Juni 2024, pukul 12.15 WIB.



- Prasetyanto, D., Maulana, A., Rizki, M., dan Parantina, M. D. (2021): Kajian faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan konsumen Bus Trans Metro Bandung menggunakan metode *structural equation modeling - partial least square* (studi kasus pada TMB koridor 3 Cicaheum Cibeureum), *Jurnal Teknik Sipil*, 28 (1), 107-116.
- Prayogi, L. (2015): *Technical characteristics of bus rapid transit (BRT) systems that influence urban development*, Disertasi Program Studi Magister Perencanaan Wilayah dan Kota, University of Auckland, 1-16.
- Rakhmatullah, A. R., Dewi, D. I. K., dan Nurmasari, C. D. T. (2022): Integrasi antar transportasi umum di Kota Semarang, *Jurnal Pengembangan Kota*, 10 (1), 36-46.
- Rute Bus dan *feeder* Trans Semarang diperoleh dari situs internet: <https://ppid.semarangkota.go.id/kb/jalur-rute-brt-trans-semarang-dan-feeder-di-kota-semarang/>. Diunduh pada tanggal 23 Juli 2024, pukul 19.00 WIB.
- Saleh, S. M., Nst, R. M. H., dan Isya, M. (2022): Penerapan *customer satisfaction index* (CSI) dan analisis *gap* pada kualitas pelayanan Bus Listrik Feeder Trans Koetaradja, *Journal of The Civil Engineering Student*, 4 (3), 302-308.
- Schwartz, B. (2004): *The paradox of choice: why more is less*, New York: Harper Perennial, ISBN 9780060005696, 1-6.
- Selegi, S. F. (2013): *Metodologi penelitian geografi*, Palembang: Universitas PGRI Palembang, diperoleh dari situs internet: https://www.researchgate.net/publication/343541747_Metodologi_Penelitian_Geografi. Diunduh pada tanggal 30 Juli 2024, pukul 16.00 WIB, 34-37.
- Sismanto, A. (2018): Pertumbuhan jalan tak sebanding, kemacetan ancam Semarang, diperoleh dari situs internet: <https://daerah.sindonews.com/berita/1290647/22/pertumbuhan-jalan-tak-sebanding-kemacetan-ancam-semarang>. Diunduh pada tanggal 20 Juni 2024, pukul 11.00 WIB.
- Sitorus, B. (2013): Kajian pembenahan angkutan masal untuk mengurangi kemacetan lalu lintas di DKI Jakarta. *Warta Penelitian Perhubungan*, 25 (3), 177-186.
- Steijn, J. V. (2014): *Creating feeder bus lines for Transjakarta BRT: understanding spatial patterns of daily destinations from poverty origin zones in Jakarta to determine demand for a new feeder system of Transjakarta BRT*, Tugas Akhir Program Studi Teknik Sipil, University of Twente.
- Suharsono dorong Trans Semarang promosi feeder F3 ke sekolah dan tempat umum diperoleh dari situs internet: <https://fpkskotasemarang.id/2022/03/02/suharsono-dorong-trans-semarang-promosi-feeder-iii-ke-sekolah-dan-tempat-umum/>. Diunduh pada 20 Juni 2024, pukul 12.30 WIB.
- Syukri, S. H. A. (2014): Penerapan *customer satisfaction index* (CSI) dan analisis *gap* pada kualitas pelayanan Trans Jogja, *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 13 (2), 103-111.
- Tamin, O. Z. (2000): *Perencanaan dan pemodelan transportasi edisi kedua*, Bandung: Penerbit ITB, ISBN 979-9299-10-1, 270-289.
- Warpani, S. P. (2002): *Pengelolaan lalu lintas dan angkutan jalan*, Bandung: Penerbit ITB, ISBN 979-9299-66-7, 1-4.