

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN BURNOUT
AKADEMIK PADA MAHASISWA YANG BEKERJA DI
COFFEE SHOP DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Angel Yulin Kalonta
21.E1.0066



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2025

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN BURNOUT
AKADEMIK PADA MAHASISWA YANG BEKERJA DI
COFFEE SHOP DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas
Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian
Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Angel Yulin Kalonta

21.E1.0066



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGJAPRANATA

SEMARANG

2025

Hubungan Dukungan Sosial dengan Burnout Akademik pada Mahasiswa yang Bekerja di *Coffee Shop* di Kota Semarang

(The Relationship of Social Support and Academic Burnout in College Students Working in Coffee Shops in Semarang City)

Angel Yulin Kalonta, Eugenius Tintus Reinaldi

Soegijapranata Catholic University, Semarang, Indonesia

Abstrak

Fenomena mahasiswa bekerja dapat menimbulkan masalah baru, salah satunya adalah terjadinya burnout akademik. Burnout akademik adalah kondisi kelelahan fisik, mental dan emosional yang dialami oleh siswa atau mahasiswa. Salah satu faktor burnout akademik adalah kurangnya dukungan sosial. Dukungan sosial adalah bantuan atau kenyamanan yang diberikan oleh orang lain, yang membuat seseorang merasa dihargai, dicintai dan tidak sendirian dalam menghadapi masalah. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui hubungan dukungan sosial dengan burnout akademik pada mahasiswa yang bekerja di *coffee shop* di Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan jenis korelasi. Subjek penelitian merupakan 85 mahasiswa yang berkuliah sambil bekerja di *coffee shop* di Kota Semarang. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah Skala *Maslach Burnout Inventory- Students Survey* untuk mengukur variabel burnout akademik, serta *Multidimensional Scale of Percieved Social Support* untuk mengukur variabel dukungan sosial. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan *non probalitis* dengan teknik *accidental sampling*. Hasil uji korelasi *Spearman's Rho* menunjukkan koefisien korelasi (r) sebesar -0.429 dan nilai signifikansi sebesar 0.000 ($p < 0.05$), maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan negatif dan signifikan antara dukungan sosial dengan burnout akademik. Hal ini menunjukkan semakin tinggi dukungan sosial yang dialami, maka semakin rendah kecenderungan burnout akademik.

Kata kunci: *Burnout akademik, Dukungan Sosial, Mahasiswa Bekerja*

Abstract

The phenomenon of students working can cause new problems, one of which is the occurrence of academic burnout. Academic burnout is a condition of physical, mental and emotional exhaustion experienced by students or college students. One of the factors of academic burnout is the lack of social support. Social support is help or comfort provided by others, which makes a person feel valued, loved and not alone in facing problems. This study aims to determine the relationship between social support and academic burnout in students who work in coffee shops in Semarang City. This study used a quantitative research method with a correlation type. The research subjects were 85 students who studied while working at coffee shops in Semarang City. The measuring instruments used in this study were the Maslach Burnout Inventory- Students Survey Scale to measure academic burnout variables, and the Multidimensional Scale of Percieved Social Support to measure social support variables. The data collection method in this study uses non-probability with accidental sampling technique. The results of the Spearman's Rho correlation test showed a correlation coefficient (r) of -0.429 and a significance value of 0.000 ($p < 0.05$), it can be concluded that there is a negative and significant relationship between social support and academic burnout. This shows that the higher the social support experienced, the lower the tendency of academic burnout.

Keywords: Academic Burnout, Social Support, Working Student