

**DESKRIPSI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
KARYAWAN TENAGA MEDIS UPTD PUSKESMAS KARANGANYAR
SEMARANG**

S K R I P S I

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik
Soegijapranata Semarang



Nama : Elrikha Septania

NIM : 18.D1.0276

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2024

A B S T R A K

Skripsi ini berjudul “Deskripsi Organizational Citizenship Behavior (*OCB*) Pada Karyawan Tenaga Medis UPTD Puskesmas Karanganyar Semarang”. Latar belakang dari pendeskripsian *OCB* di UPTD Puskesmas Karanganyar Semarang ini adalah kesehatan merupakan hal yang penting yang ada di seluruh dunia, ketika kesehatan disuatu negara tergolong baik maka kesejahteraan masyarakat akan tercapai. Untuk memberikan pelayanan kesehatan yang baik maka perlu di teliti untuk seberapa jauh perilaku *OCB* yang ada pada UPTD Puskesmas Karanganyar Semarang.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui *OCB* yang ada pada Karyawan Tenaga Medis UPTD Karanganyar Semarang. Subjek pada penelitian ini adalah tenaga medis UPTD Puskesmas Karanganyar Semarang. Alat ukur yang digunakan berupa analisis deskriptif. Hasil analisis data menunjukkan bahwa deskripsi *OCB* yang ada dalam karyawan UPTD Puskesmas Karanganyar menunjukkan hasil rata-rata 4,34 yang menunjukkan kategori *OCB* yang tinggi.

Keyword : *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*