

LAPORAN SKRIPSI

PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN DAN EVALUASI TATA KELOLA SISTEM INFORMASI PT AMARYLIS KARISMA GEMILANG MENGGUNAKAN COBIT 2019 PADA DOMAIN ALIGN, PLAN, AND ORGANIZE



Ferdinandus Andrew N

20.G4.0017

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2024

ABSTRAK

Abstract—Tata kelola teknologi informasi seringkali tidak berjalan efektif sehingga mengakibatkan alur kerja perusahaan menjadi tidak teratur. Penelitian ini mengevaluasi tata kelola sistem informasi PT Amarylis Karisma Gemilang dengan menggunakan pengukuran tingkat kematangan IT berdasarkan *Luftman Maturity Model* dan *framework COBIT 2019* pada domain Align, Plan, and Organize (APO). Pengukuran dengan metode *luftman maturity model* dilakukan dengan cara membagikan kuesioner terkait kriteria komunikasi, kompetensi, tata kelola, kemitraan, ruang lingkup & arsitektur, dan keahlian dalam ruang lingkup kematangan TI di perusahaan. Evaluasi tata kelola IT dengan metode COBIT dilakukan dengan mengevaluasi domain APO dalam tataran manajemen perusahaan untuk menilai kelemahan sistem informasi dan dapat memberikan rekomendasi terkait untuk perbaikan kinerja perusahaan. Hasil evaluasi pengukuran tingkat kematangan IT menunjukan perusahaan pada kriteria komunikasi, kemitraan, dan keahlian masuk dalam level 4 (*Improved Process*), sedangkan kriteria kompetensi, tata kelola, dan kemitraan masuk dalam level 3 (*Established Process*) sehingga penelitian ini merekomendasikan perusahaan untuk melakukan perubahan struktur organisasi dibawah direktur secara langsung dalam Penerapan *service level agreement* dan fokus terhadap integrasi bisnis dengan menggunakan pihak ketiga dalam pembuatan strategi IT. Sedangkan hasil evaluasi tata kelola IT menggunakan COBIT 2019 domain APO bahwa perusahaan pada sub domain APO02, APO03, APO04, APO07, APO09, APO13 masuk dalam level 4 (*Predictable Process*), sedangkan sub domain APO01, APO05, APO06, APO08, APO10, APO11, APO12, dan APO14 masuk dalam level 5 (*Optimising Process*). Kelemahan yang didapat yaitu belum terpenuhinya komite eksekutif terkait IT dan belum dilakukan pengujian berbasis IT oleh semua karyawan sehingga penelitian ini merekomendasikan perusahaan untuk membentuk komite eksekutif khusus dalam pengelolaan terkait IT dan pengelolaan pengujian berbasis IT oleh tim khusus yang dibentuk oleh perusahaan.

Keywords— Evaluasi tata kelola TI, COBIT 2019, APO, Pengukuran tingkat kematangan