

**DINAMIKA KETERIKATAN KERJA PADA PEKERJA LEPAS
DI OPTIMUS TRAINING CENTER**

SKRIPSI

Lolita Kristianto

20.E1.0046



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG
2024**

DINAMIKA KETERIKATAN KERJA PADA PEKERJA LEPAS DI OPTIMUS TRAINING CENTER

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas
Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian
Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh : Lolita
Kristianto

20.E1.0046



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2024**

Dinamika Keterikatan Kerja pada Pekerja Lepas di Optimus Training Center

(Dynamics of Work Engagement in Freelancers at Optimus Training Center)

Lolita Kristianto¹, Maria Bramanwidyantari²

Fakultas Psikologi, Universitas Katolik Soegijapranata,
Semarang, Indonesia

Abstrak

Berkembangnya industri 4.0 membuat bidang ketenagakerjaan semakin efektif. Pekerjaan semakin bervariasi seperti konsultan, *content creator*, dan sebagainya. Fenomena ini menyebabkan individu mulai memiliki beberapa pekerjaan dalam satu waktu atau dikenal sebagai pekerja lepas. Pekerja lepas saat ini didominasi oleh generasi milenial. Generasi milenial memiliki kebutuhan aktualisasi yang tinggi, kreatif, dan menyukai tantangan. Di sisi lain, generasi milenial cenderung mudah bosan dan memiliki loyalitas yang rendah. Sedangkan, perusahaan membutuhkan karyawan yang dapat memberikan performa kerja yang baik. Hal tersebut muncul pada karyawan yang memiliki keterikatan yang tinggi terhadap pekerjaan dan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk memahami dinamika keterikatan kerja pada pekerja lepas di sebuah lembaga pengembangan SDM bernama Optimus Training Center. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, dengan pengambilan data melalui wawancara 2 responden. Hasil temuan ini menunjukkan bahwa dua responden yang merupakan pekerja lepas di Optimus Training Center memiliki keterikatan kerja yang tinggi. Ditemukan adanya faktor dan beberapa perilaku yang menandakan seseorang memiliki keterikatan kerja yang tinggi.

Kata kunci : keterikatan kerja, pekerja lepas

Abstract

The development of industry 4.0 makes the employment sector more effective. Jobs are increasingly varied, such as consultants, content creators, and so on. This phenomenon causes individuals to start having several jobs at one time or are known as freelancers. Freelancers are currently dominated by the millennial generation. The millennial generation has a high need for actualization, is creative and likes challenges. On the other hand, the millennial generation tends to get bored easily and has low loyalty. Meanwhile, companies need employees who can provide good work performance. This appears in employees who have a high attachment to work and the company. This research aims to understand the dynamics of work engagement among freelance workers at an HR development institution called Optimus Training Center. This research is qualitative research, with data collection through interviews with 2 respondents. The results of these findings indicate that the two respondents who are freelance workers at the Optimus Training Center have high work engagement. It was found that there are factors and several behaviors that indicate someone has high work engagement.

Keywords: work engagement, freelancer