

LAPORAN SKRIPSI

RANCANG BANGUN APLIKASI KASIR UNTUK BISNIS

JASA CUCI DI V2 LAUNDRY AND DRY CLEAN



Disusun oleh:

RAFAEL YUSIA ADI KUSUMA

21.N4.0012

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2025

RANCANG BANGUN APLIKASI KASIR UNTUK BISNIS

JASA CUCI DI V2 LAUNDRY AND DRY CLEAN

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Komputer

Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Katolik Soegijapranata



Disusun oleh:

RAFAEL YUSIA ADI KUSUMA

21.N4.0012

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2025

ABSTRAK

Bisnis *laundry* adalah salah satu usaha yang terus berkembang dari waktu ke waktu. Usaha ini menyediakan layanan pencucian dan perawatan pakaian serta tekstil lainnya untuk pelanggan, dengan tujuan memberikan kemudahan, kenyamanan, dan kualitas dalam menjaga kebersihan dan penampilan pakaian mereka. Namun, di era digitalisasi yang semakin berkembang pesat, transformasi teknologi telah mengubah cara berbagai industri beroperasi, termasuk bisnis jasa seperti industri *laundry*. Meskipun demikian, bisnis *laundry* masih menghadapi tantangan dalam pengelolaan operasional yang manual, yang dapat menghambat efisiensi dan kualitas layanan.

Penelitian ini dilakukan melalui wawancara dengan owner dan admin untuk menggali kebutuhan sistem, kemudian dilanjutkan dengan pendekatan pengembangan menggunakan metode Waterfall. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi kasir berbasis web guna meningkatkan efisiensi. Aplikasi ini mengotomatisasi pencatatan pesanan, penjadwalan layanan, pembayaran, dan pelaporan. Pengujian *blackbox testing* menunjukkan aplikasi berfungsi sesuai spesifikasi, sementara evaluasi pengguna menunjukkan kepuasan terhadap fitur dan kemudahan penggunaan. Dengan sistem ini, bisnis *laundry* dapat lebih efisien, kompetitif, dan terintegrasi dengan inovasi digital.

Kata Kunci : aplikasi kasir, bisnis *laundry*, dashboard, efisiensi operasional, *fintech*.

ABSTRACT

The laundry business is one of the businesses that continues to grow over time. This business provides laundry and care services for clothes and other textiles for customers, with the aim of providing convenience, comfort, and quality in maintaining the cleanliness and appearance of their clothes. However, in the era of increasingly rapid digitalization, technological transformation has changed the way various industries operate, including service businesses such as the laundry industry. However, the laundry business still faces challenges in manual operational management, which can hinder efficiency and quality of service.

This research was conducted through interviews with owners and admins to explore system needs, then continued with a development approach using the Waterfall method. This study aims to design and build a web-based cashier application to improve efficiency. This application automates order recording, service scheduling, payments, and reporting. Blackbox testing shows that the application functions according to specifications, while user evaluations show satisfaction with the features and ease of use. With this system, the laundry business can be more efficient, competitive, and integrated with digital innovation.

Keywords: cashier application, dashboard, fintech, laundry business, operational efficiency.