

DAFTAR PUSTAKA

- A.A,Nur,M,Amrie Al., & Ekonomi, F. *Pengaruh Keandalan Merek Dan Kepuasan Pelanggan Serta Switching Cost Terhadap Loyalitas Pelanggan Provider Telkomsel Di Kabupaten Bulungan*. Diakses Dari <https://Osf.Io/Gujqf/Download>
- Anam, Syariful Muhammad, Et Al. "Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Produk Hand And Body Lotion Merek Citra." *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)* 4.1 (2021): 120-136. Diakses Dari <https://Stiealwashliyahsibolga.Ac.Id/Jurnal/Index.Php/Jesya/Article/View/277>
- Arfifahani, David. "Pengaruh Nilai Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan." *J. Ekobis Dewantara* Vol 1.3 (2018): 42-47. Diakses Dari <https://Jurnalfe.Ustjogja.Ac.Id/Index.Php/Ekobis/Article/View/303>
- Aulia, Rizqi Aisyiah, And Rochmatullah Rosy Mahameru. "Penggunaan Audit Tool And Linked Archive System (Atlas) Oleh Auditor Kap Di Indonesia: Analisis Perluasan Technology Acceptance Model (Tam)." *Journal Of Economic, Bussines And Accounting (Costing)* 7.4 (2024): 7925-7839. Diakses Dari <https://Journal.Ipm2kpe.Or.Id/Index.Php/Costing/Article/View/10543>
- Badan Pusat Statistik Indonesia 2024 Diakses Dari <https://Www.Bps.Go.Id/Id/Publication/2024/02/28/C1bacde03256343b2bf769b0/Statistik-Indonesia-2024.Html>
- Bakhtiar, Arianda Muhammad,Mahbub Muhammad, And Abadi Dzikri Muhammad. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Air Minum (Studi Kasus Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Lamongan Unit Made)." *Melati Stiekhad* 35.2 (2020): 51-51. Diakses Dari <http://Ejournal.Ahmaddahlan.Ac.Id/Index.Php/Melatistiekhad/Article/View/27>
- Cahyoseputro, Wibowo, And Solehudin Taufiq . "Pengaruh Kualitas Pelayanan/Jasa Untuk Meningkatkan Citra Kspps Bmt Barrah Di Jawa Barat." *Prosiding Frima (Festival Riset Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi)* 3 (2020): 705-719. Diakses Dari <https://Prosidingfrima.Digitechuniversity.Ac.Id/Index.Php/Prosidingfrima/Article/Download/333/318>

- D.P. Sugiyono. "Metode Peneliiian." *Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (2010). Diakses Dari [Http://Fekbis.Repository.Unbin.Ac.Id/151/4/Bab%20iii.Pdf](http://Fekbis.Repository.Unbin.Ac.Id/151/4/Bab%20iii.Pdf)
- Darus, Dhio Muhammad, And Mahalli Kasyful. "Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan Di Bandar Udara Internasional Kualanamu." *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan* 3.6 (2015): 14857. Diakses Dari [Https://Www.Neliti.Com/Publications/14857/Analisis-Tingkat-Kepuasan-Penumpang-Terhadap-Kualitas-Pelayanan-Di-Bandar-Udara](https://Www.Neliti.Com/Publications/14857/Analisis-Tingkat-Kepuasan-Penumpang-Terhadap-Kualitas-Pelayanan-Di-Bandar-Udara)
- Definisi Jasa Norman 2002, Lovelock 2007, Dan William. Fatihudin, Didin, And Firmansyah Anang Muhammad. "Pemasaran Jasa: Strategi, Mengukur Kepuasan, Dan Loyalitas Pelanggan." (2019). Diakses Dari [Https://Repository.Um-Surabaya.Ac.Id/3361/12/\(14\)Buku_Pemasaran_Jasa\(Fulltexas\).Pdf](https://Repository.Um-Surabaya.Ac.Id/3361/12/(14)Buku_Pemasaran_Jasa(Fulltexas).Pdf)
- Definisi Jasa Norman 2002, Lovelock 2007, Dan William. Fatihudin, Didin, And Muhammad Anang Firmansyah. "Pemasaran Jasa: Strategi, Mengukur Kepuasan, Dan Loyalitas Pelanggan." (2019). Diakses Dari [Https://Repository.Um-Surabaya.Ac.Id/3361/12/\(14\)Buku_Pemasaran_Jasa\(Fulltexas\).Pdf](https://Repository.Um-Surabaya.Ac.Id/3361/12/(14)Buku_Pemasaran_Jasa(Fulltexas).Pdf)
- Definisi Jasa Norman 2002, Lovelock 2007, Dan William. Fatihudin, Didin, And Muhammad Anang Firmansyah. "Pemasaran Jasa: Strategi, Mengukur Kepuasan, Dan Loyalitas Pelanggan." (2019). Diakses Dari [Https://Repository.Um-Surabaya.Ac.Id/3361/12/\(14\)Buku_Pemasaran_Jasa\(Fulltexas\).Pdf](https://Repository.Um-Surabaya.Ac.Id/3361/12/(14)Buku_Pemasaran_Jasa(Fulltexas).Pdf)
- Desembrianita, Eva. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt Bank Central Asia, Tbk. Cabang Makro, Sidoarjo." *Management & Accounting Research Journal* 1.1 (2016). Diakses Dari [Http://Stieus.Ejournal.Web.Id/Index.Php/Stieus/Article/View/48](http://Stieus.Ejournal.Web.Id/Index.Php/Stieus/Article/View/48)
- Diagram,Alir."Metodelogi Penelitian." *Jakarta: Pt Rajawali Prees* (2005). Diakses Dari [Https://Repo.Itera.Ac.Id/Assets/File_Upload/Sb2208290056/21116019_5_133331.Pdf](https://Repo.Itera.Ac.Id/Assets/File_Upload/Sb2208290056/21116019_5_133331.Pdf)
- Dr. Fatihudin Didin, S.E., M.Si. Dr. Firmansyah Anang M, S.E., M.M Dalam Buku "Pemasaran Jasa" Diakses Dari [Https://Repository.Um-Surabaya.Ac.Id/3361/12/%2814%29buku_Pemasaran_Jasa%28fulltexas%29.Pdf](https://Repository.Um-Surabaya.Ac.Id/3361/12/%2814%29buku_Pemasaran_Jasa%28fulltexas%29.Pdf)

- Dr. Fatihudin Didin, S.E., M.Si. Dr. Firmansyah Anang M, S.E., M.M Dalam Buku “Pemasaran Jasa” Diakses Dari https://Repository.Um-Surabaya.Ac.Id/3361/12/%2814%29buku_Pemasaran_Jasa%28fulltexts%29.Pdf
- Dr. Fatihudin Didin, S.E., M.Si. Dr. Firmansyah Anang M, S.E., M.M Dalam Buku “Pemasaran Jasa” Diakses Dari https://Repository.Um-Surabaya.Ac.Id/3361/12/%2814%29buku_Pemasaran_Jasa%28fulltexts%29.Pdf
- Edi, Kusworo, And Nurcholis Lutfi. "Meningkatkan Minat Kunjungan Ulang Melalui Empati: Peran Mediasi Kepuasan Pelanggan Dan Citra." *Jurnal Pijar* 2.03 (2024): 249-258. Diakses Dari <http://E-Journal.Naurendigition.Com/Index.Php/Pmb/Article/View/1297>
- Estrada, Erik, And Jatningsih Oksiana. "Persepsi Masyarakat Kelurahan Putat Jaya Kecamatan Sawan Kota Surabaya Terhadap Pekerja Seks Komersial." *Kajian Moral Dan Kewarganegaraan* 2.3 (2015): 667-680. Diakses Dari <https://Core.Ac.Uk/Download/Pdf/230709526.Pdfhttps://Journal.Student.Uny.Ac.Id/Index.Php/Pjkr/Article/View/7316>
- Faizah R.N., S, Suryoko, & S, Saryadi. (2013). Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran O-Mamamia Steak And Ice Cream Cabang Jati Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 2(2). Diakses Dari <https://Ejournal3.Undip.Ac.Id/Index.Php/Jiab/Article/View/2510>
- Giawa, Mery Oktavia, And Riski Sondang Meita. "Analisis Kepuasan Konsumen Pada Foto Copy Kurnia Jaya Sangatta." *Jurnal Eksis* 18.1 (2022): 1-11. Diakses Dari <http://Ejurnal.Polnes.Ac.Id/Index.Php/Eksis/Article/View/294>
- Gomoi, Novia Jelita, Tampi Re Johny, And Punuindoong Y Aneke. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Pengalaman Konsmen Terhadap Kepuasan Konsumen (Pasien) Rawat Inap Irina C Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. Rd Kandou Manado." *Productivity* 2.6 (2021): 507-510. Diakses Dari <https://Ejournal.Unsrat.Ac.Id/Index.Php/Productivity/Article/View/36361>
- Habibi, Syakherul Nur, Et Al. "Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Usaha Kecil Dan Menengah Car Free Day Kabupaten Pamekasan." *Journal Of Innovation Research And Knowledge* 2.1 (2022): 65-74. Diakses Dari <https://Www.Bajangjournal.Com/Index.Php/Jirk/Article/View/2335>

- Habincaran, Henry, Hidayat Wahyu, And Rodhiyah. "Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah Atas Kualitas Pelayanan Pada Pt Asuransi Jiwasraya (Persero) Semarang Timur Branch Office." *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis* 2.4 (2013): 51-60. Diakses Dari <https://Ejournal3.Undip.Ac.Id/Index.Php/Jiab/Article/View/3569>
- Hamid, Halin, Wijaya Hendry, And Yusilpi Rinda. "Pengaruh Harga Jual Kaca Patri Jenis Silver Terhadap Nilai Penjualan Pada Cv. Karunia Kaca Palembang Tahun 2004-2015." *Jurnal Ecoment Global* 2.2 (2017): 49-56. Diakses Dari <https://Ejournal.Uigm.Ac.Id/Index.Php/Eg/Article/View/251>
- Haqu, Risqonadhimi, And Dirgantara I. *Analisis Dampak Kualitas Layanan Dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Precious Studio Semarang*. Diss. Universitas Diponegoro, 2011. Diakses Dari <http://Eprints.Undip.Ac.Id/29390/>
- Hariaji, Galih Utama, And Iriyanto Setia. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Lokasi, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Warung Kopi Srintil Di Temanggung)." *Value Added: Majalah Ekonomi Dan Bisnis* 15.2 (2019). Diakses Dari <https://Jurnal.Unimus.Ac.Id/Index.Php/Vadded/Article/Download/4888/4413>
- Huda, Samsul Ahmad, And Farida Ida. "Pengaruh Pelayanan, Promosi Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Toko Joko Elektronik Di Pati." *Udinus Repository* (2014). Diakses Dari <https://Core.Ac.Uk/Download/Pdf/35374503.Pdf>
- I Pratiwi. (2023). Analisa Kualitas Pelayanan Untuk Peningkatan Kepuasan Konsumen Dengan Metode Ipa (Importance Performance Analysis) Dan Customer Satisfaction Index (Csi) Studi Kasus Pada Restoran A&W Maspion Square Surabaya. *Soetomo Management Review*, 1(3), 263-280. Diakses Dari <https://Ejournal.Unitomo.Ac.Id/Index.Php/Smr/Article/Download/6444/3070>
- Ika, Pertiwi. "Analisa Kualitas Pelayanan Untuk Peningkatan Kepuasan Konsumen Dengan Metode Ipa (Importance Performance Analysis) Dan Customer Satisfaction Index (Csi) Studi Kasus Pada Restoran A&W Maspion Square Surabaya." *Soetomo Management Review* 1.3 (2023): 263-280. Diakses Dari <https://Ejournal.Unitomo.Ac.Id/Index.Php/Smr/Article/Download/6444/3070>
- Iroth, Anugerah, Lengkong Pk Victor, And Dotulong Oh Lucky. "Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Fisik Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Beberapa Karyawan Restoran Di Manado." *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis*

Dan Akuntansi 6.4 (2018). Diakses Dari
<https://Ejournal.Unsrat.Ac.Id/Index.Php/Emba/Article/View/20939>

Jocom, Joice, Dundu T.K.A, And Sompie F Bonny. "Analisis Kepuasan Penghuni Perumahan Griya Paniki Indah Manado." *Jurnal Ilmiah Media Engineering* 5.1 (2015). Diakses Dari
<https://Ejournal.Unsrat.Ac.Id/Index.Php/Jime/Article/Viewa/9824>

L Brigitha Kaengke, Tumbel M. Tinneke, And Walangitan Fc Olivia. "Pengaruh Bukti Fisik, Kehandalan, Daya Tanggap, Jaminan, Dan Empati Terhadap Kepuasan Nasabah Pt. Bank Rakyat Indonesia (Bri) Unit Tateli." *Productivity* 3.3 (2022): 271-278. Diakses Dari
<https://Ejournal.Unsrat.Ac.Id/Index.Php/Productivity/Article/View/40741>

Laia, Sari Novita, And Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eka Prasetya. "Peran Inovasi Berwirausaha Dan Orientasi Kewirausahaan Dalam Meningkatkan Keberhasilan Usaha Para Umkm Warung Kopi Kelurahan." Diakses Dari <http://Repository.Eka-Prasetya.Ac.Id/325/1/201010071-Fulltext%281%29%20-%20erna%20laia.Pdf>

Lukman, Et Al. "Peran Empati Untuk Meningkatkan Kepuasan Mahasiswa Universitas Andalas Kampus Payakumbuh." *Seiko: Journal Of Management & Business* 7.1 (2024). Diakses Dari <https://Journal.Stieamkop.Ac.Id/Index.Php/Seiko/Article/View/7386>

Mahardhika, Emas Rivan. "Persepsi Siswa Terhadap Pembelajaran Lompat Jauh Dengan Pendekatan Saintifik Mata Pelajaran Penjasorkes Kelas Vii Smp Negeri 2 Wedi Klaten Tahun Pelajaran 2016/2017." *Pendidikan Jasmani Kesehatan Dan Rekreasi* 6.9 (2017). Diakses Dari

Malaka, Mashur. "Praktek Monopoli Dan Persaingan Usaha." *Al-'Adl* 7.2 (2014): 39-52 Diakses Dari <https://Core.Ac.Uk/Download/Pdf/231141154.Pdf>

Manalu, D. S. T. (2020). Analisis Persepsi Dan Kepuasan Konsumen Restoran Pecel Lele Lela. *Jurnal Hexagro*, 4(2), 456474. Diakses Dari
<https://Scholar.Archive.Org/Work/Gtao7t46ujhftbb44jxxffcz4/Access/Wayback/https://Www.E-Journal.Unper.Ac.Id/Index.Php/Hexagro/Article/Download/384/Pdf>

Marlan, Umar, Arfan Harniati Harlindah, And Asri Asri. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Taruna Politeknik Pelayaran Barombong Makassar." *Jurnal Pelopor Manajemen Indonesia (Jpmi)* 2.2 (2023): 188-197. Diakses Dari <https://E-Jurnal.Nobel.Ac.Id/Index.Php/Jpmi/Article/View/3713>

- Merna MM Tompunu. "Analisis Motivasi, Persepsi, Pembelajaran, Dan Sikap Konsumen Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Di Kfc Bahu Mall Manado." *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 2.3 (2014). Diakses Dari <https://Ejournal.Unsrat.Ac.Id/Index.Php/Emba/Article/View/5626>
- Molle, A Meylisa., L Silvy. Mandey, And Kojo Christoffel. "Pengaruh Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Royal's Resto And Function Hall Di Kota Ternate." *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 7.1 (2019). Diakses Dari <https://Ejournal.Unsrat.Ac.Id/Index.Php/Emba/Article/View/22917>
- Noeraini, Ayu Irma, And Sugiyono. "Pengaruh Tingkat Kepercayaan, Kualitas Pelayanan, Dan Hargaterhadap Kepuasan Pelanggan Jne Surabaya." *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (Jirm)* 5.5 (2016). Diakses Dari <http://Jurnalmahasiswa.Stiesia.Ac.Id/Index.Php/Jirm/Article/Download/687/698>
- Novrianto, Juang. "Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Restoran Sop Tunjang Pertama (M1) Di Pekanbaru." *Valuta* 2.2 (2016): 171-189. Diakses Dari <https://Journal.Uir.Ac.Id/Index.Php/Valuta/Article/Download/1149/714>
- Ovi, Rahayu. "Pengaruh Promosi Dan Pelayanan Terhadap Minat Menabung Pada Anggota Bmt Binamas Purworejo." *Oikonomia: Jurnal Pendidikan Ekonomi* 7.01 (2018): 520066. Diakses Dari <https://Www.Neliti.Com/Publications/520066/Pengaruh-Promosi-Dan-Pelayanan-Terhadap-Minat-Menabung-Pada-Anggota-Bmt-Binamas>
- P Sopini. (2018). Persepsi Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Di My Beauty Spa Jambi. *J-Mas (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 3(1), 84-93. Diakses Dari <http://Jmas.Unbari.Ac.Id/Index.Php/Jmas/Article/View/45/0>
- Pengeluaran Penduduk Indonesia Dalam Satu Bulan Diakses Dari <https://Www.Bps.Go.Id/Id/Publication/2023/10/20/40a8ad9c5478055fca31e2ca/Pengeluaran-Untuk-Konsumsi-Penduduk-Indonesia--Maret-2023.Html>
- Penyedia Makan Dan Minum Bps 2023 Diakses Dari <https://Www.Bps.Go.Id/Id/Publication/2023/12/22/1f688af1ba26ff02e07679ac/Statistik-Penyedia-Makan-Minum-2022.Html>
- Puspitaningrum, Nova, Suwasono Edy, And Muttaqien Zaenul. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Ketahanan

- Pangan Dan Peternakan Kabupaten Kediri." *Akuntansi* 1.3 (2022): 51-74. Diakses Dari <https://Badanpenerbit.Org/Index.Php/Akuntansi/Article/View/39>
- Putra Dwi, Yanuar Bimantara. "Peranan Waiter Atau Waitress Dalam Melayani Tamu Di Canting Restaurant Atria Hotel Malang." (2017). Diakses Dari <https://Repository.Unej.Ac.Id/Handle/123456789/84467>
- Rohaeni, Heni, And Marwa Nisa. "Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan." *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis* 2.2 (2018). Diakses Dari <http://Ejournal.Bsi.Ac.Id/Ejurnal/Index.Php/Ecodemica/Article/View/4503>
- Runtunuwu, Gerardo Johanes, Oroh Sem, And Taroreh Rita. "Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Café Dan Resto Cabana Manado." *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 2.3 (2014) Diakses Dari <https://Ejournal.Unsrat.Ac.Id/Index.Php/Emba/Article/View/5973>
- Runtunuwu, Gerardo Johanes, Oroh Sem, And Taroreh Rita. "Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Café Dan Resto Cabana Manado." *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 2.3 (2014). Diakses Dari <https://Ejournal.Unsrat.Ac.Id/Index.Php/Emba/Article/View/5973>
- Sasongko, Felita. "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Ayam Penyet Ria." *Jurnal Strategi Pemasaran* 1.2 (2013): 1-7. Diakses Dari <http://Publication.Petra.Ac.Id/Index.Php/Manajemen-Pemasaran/Article/View/519>
- Setiawan, Azril Dwi, Yamani Zaki Achmad, And Winati Dwi Famila. "Pengukuran Kepuasan Konsumen Menggunakan Customer Satisfaction Index (Csi) Dan Importance Performance Analysis (Ipa)(Studi Kasus Umkm Ahul Saleh)." *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan* 1.4 (2022): 286-295. Diakses Dari <http://Jurnal-Tmit.Com/Index.Php/Home/Article/View/62>
- Silaningsih, Endang, Yuningsih Erni, And Yuningsih Yuni. "Peningkatan Kepuasan Konsumen Melalui Kualitas Layanan: Bukti Fisik, Kehandalan, Daya Tanggap, Jaminan, Empati, Kepuasan Konsumen." *Jurnal Visionida* 7.1 (2021): 43-53. Diakses Dari <https://Ojs.Unida.Ac.Id/Jvs/Article/View/4360>
- Simaremare, Perdana Arfi, And Nasution Minasari. "Pengaruh Pajak Restoran Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Outlet Kfc." *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan*

Akuntansi 10.2 (2023): 186-196. Diakses Dari
<https://Jurnal.Stibsa.Ac.Id/Index.Php/Jbma/Article/View/172>

Sinollah, Sinollah, And Masruroh. "Measurement Of Service Quality (Servqual-Parasuraman) In Forming Customer Satisfaction So As To Create Customer Loyalty: Case Study At The Mayang Collection Store, Kepanjen Branch." *Dialektika: Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial* 4.1 (2019): 45-64. Diakses Dari
<https://Ejournal.Uniramalang.Ac.Id/Index.Php/Dialektika/Article/View/285>

Sinollah, Sinollah, And Masruroh. "Measurement Of Service Quality (Servqual-Parasuraman) In Forming Customer Satisfaction So As To Create Customer Loyalty: Case Study At The Mayang Collection Store, Kepanjen Branch." *Dialektika: Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial* 4.1 (2019): 45-64. Diakses Dari
<https://Ejournal.Uniramalang.Ac.Id/Index.Php/Dialektika/Article/View/285>

Sinollah, Sinollah, And Masruroh. "Measurement Of Service Quality (Servqual-Parasuraman) In Forming Customer Satisfaction So As To Create Customer Loyalty: Case Study At The Mayang Collection Store, Kepanjen Branch." *Dialektika: Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial* 4.1 (2019): 45-64. Diakses Dari
<https://Ejournal.Uniramalang.Ac.Id/Index.Php/Dialektika/Article/View/285>

Sinollah, Sinollah, And Masruroh. "Measurement Of Service Quality (Servqual-Parasuraman) In Forming Customer Satisfaction So As To Create Customer Loyalty: Case Study At The Mayang Collection Store, Kepanjen Branch." *Dialektika: Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial* 4.1 (2019): 45-64. Diakses Dari
<https://Ejournal.Uniramalang.Ac.Id/Index.Php/Dialektika/Article/View/285>

Sinollah, Sinollah, And Masruroh. "Measurement Of Service Quality (Servqual-Parasuraman) In Forming Customer Satisfaction So As To Create Customer Loyalty: Case Study At The Mayang Collection Store, Kepanjen Branch." *Dialektika: Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial* 4.1 (2019): 45-64. Diakses Dari
<https://Ejournal.Uniramalang.Ac.Id/Index.Php/Dialektika/Article/View/285>

Situmorang, Pardamean Harlae . *Pengaruh Persepsi Konsumen Terhadap Keputusan pembelian Sepatu Merek Converse (Studi Kasus pada Siswa-Siswi Sma Negeri2 Mandau)*. Diss. Universitas Medan Area, 2023. Diakses Dari
<https://Repositori.Uma.Ac.Id/Handle/123456789/22940>

- Sundari, Indah, And Hadisaputro Leander Elvin. "Implementasi Servqual Dan Importance Performance Analysis Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada Aplikasi Shopee Indonesia." *Jurnal Sosial Teknologi* 2.4 (2022): 330-341. Diakses Dari <https://Sostech.Greenvest.Co.Id/Index.Php/Sostech/Article/View/323>
- Sundari, Indah, And Hadisaputro Leander Elvin. "Implementasi Servqual Dan Importance Performance Analysis Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada Aplikasi Shopee Indonesia." *Jurnal Sosial Teknologi* 2.4 (2022): 330-341. Diakses Dari <https://Sostech.Greenvest.Co.Id/Index.Php/Sostech/Article/View/323>
- Tawakal, Iqbal Deni, And Untarini Nindria. "Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, Dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Pelanggan Tri Di Surabaya." *Jurnal Ilmu Manajemen* 4.2 (2016): 103-108. Diakses Dari <https://Ejournal.Unesa.Ac.Id/Index.Php/Jim/Article/View/17452>
- Tjahjono, Amelia. "Analisa Marketing Mix, Lingkungan Sosial, Psikologi Terhadap Keputusan Pembelian Online Pakaian Wanita." *Jurnal Strategi Pemasaran* 1.2 (2013): 1-9. Diakses Dari <http://Publication.Petra.Ac.Id/Index.Php/Manajemen-Pemasaran/Article/View/1017>
- Utami, Najwa Habibah, Mustikasari Ati, And Suryawardani Bethani. "Analisis Preferensi Konsumen Dalam Memilih Produk Fashion Berbahan Kulit (Studi Kasus Mazaya Leather Craft Tahun 2024)." *Eproceedings Of Applied Science* 10.5 (2024). Diakses Dari <https://Openlibrarypublications.Telkomuniversity.Ac.Id/Index.Php/Appliedscience/Article/Download/24475/23419>
- Wibowo, Agus. "Dampak Pendidikan Kewirausahaan Bagi Mahasiswa." *Asian Journal Of Entrepreneurship And Family Business* 1.1 (2017): 1-14. Diakses Dari <https://Www.Academia.Edu/Download/84684162/1.Pdf>
- Wulan Puji, And Sellyana Ari. "Studi Kelayakan Kepuasan Pelanggan Pamsimas Bagan Keladi Berbasis Web Menggunakan Metode Csi (Customer Satisfaction Index)." *Jutekinf (Jurnal Teknologi Komputer Dan Informasi)* 10.2 (2022): 46-53. Diakses Dari <https://Ejurnal.Sttdumai.Ac.Id/Index.Php/Jutekinf/Article/View/436>