

**LAPORAN SKRIPSI**

**SISTEM PEMESANAN JASA LAYANAN RUMAH TANGGA  
TERINTEGRASI DENGAN PAYMENT GATEWAY**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2025**

**LAPORAN SKRIPSI**  
**SISTEM PEMESANAN JASA LAYANAN RUMAH TANGGA**  
**TERINTEGRASI DENGAN PAYMENT GATEWAY**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar**  
**Sarjana Ilmu Komputer**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2025**

## ABSTRAK

Pada era teknologi informasi saat ini, kebutuhan akan layanan rumah tangga semakin meningkat. Aktivitas yang padat dan terbatasnya waktu menyebabkan banyak orang kesulitan untuk menangani pekerjaan rumah, sehingga jasa layanan rumah tangga menjadi solusi yang relevan. Namun banyak penyedia layanan yang masih menggunakan metode konvensional dalam menerima reservasi, seperti telepon atau pesan teks. Hal ini mengakibatkan kurangnya aksesibilitas informasi dan ketidaknyamanan dalam proses pemesanan.

*Website* reservasi layanan rumah yang terintegrasi dengan *payment gateway* dirancang untuk mempermudah pelanggan dalam memesan layanan pembersihan rumah, perawatan taman, pembersihan sofa, karpet, dan kasur secara online. Tujuan Penelitian ini adalah mengembangkan sistem berbasis *web* dengan menggunakan metode *waterfall*. Proses pengembangan diawali dengan analisis kebutuhan bisnis dan studi referensi dari platform KliknClean, yang memiliki struktur layanan yang jelas dan antarmuka pengguna yang intuitif. Hasil pengamatan dari referensi tersebut kemudian diterjemahkan ke dalam perancangan solusi, yang mencakup penyusunan alur sistem, desain tampilan, struktur basis data, dan *use case*. Selanjutnya, rancangan tersebut diimplementasikan ke dalam *website*, diikuti dengan serangkaian pengujian terhadap fungsionalitas dan pengalaman pengguna. Setelah sistem diluncurkan, dilakukan pemeliharaan berkelanjutan agar tetap responsif terhadap kebutuhan pengguna. Integrasi Midtrans sebagai *payment gateway* memastikan proses transaksi yang aman dan efisien, sehingga meningkatkan kenyamanan pelanggan dalam melakukan pemesanan layanan.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem ini berfungsi dengan baik dan memberikan pengalaman pengguna yang optimal. Kemampuan *website* dalam menyediakan layanan, kemudahan pelanggan dalam mengakses *website* serta dukungan teknis yang tersedia berkontribusi terhadap kepuasan pelanggan dan meningkatkan niat mereka untuk menggunakan *website* tatarumahku.com.

Kata Kunci :

kepuasan pelanggan, layanan rumah, *payment gateway*, *website* reservasi