

LAPORAN SKRIPSI

**RANCANGAN SISTEM BOOKING ONLINE BERBASIS WEBSITE
UNTUK SALON YONA**

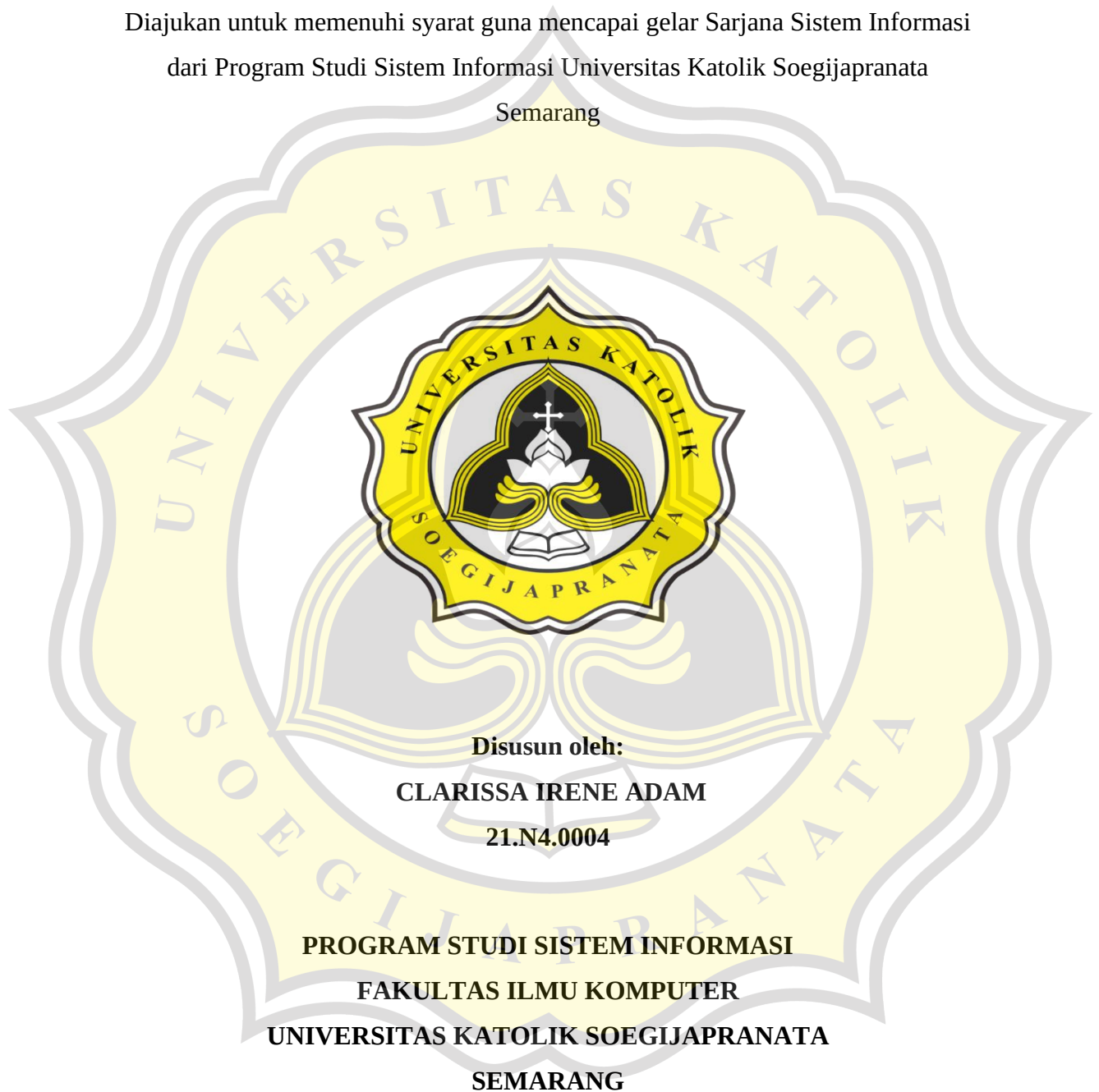


**PROGRAM STUDI INFORMASI FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

2025

LAPORAN SKRIPSI
RANCANGAN SISTEM BOOKING ONLINE BERBASIS WEBSITE
UNTUK SALON YONA

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Sistem Informasi
dari Program Studi Sistem Informasi Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Disusun oleh:

CLARISSA IRENE ADAM

21.N4.0004

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2025

ABSTRAK

Salon Yona merupakan usaha di bidang kecantikan yang telah beroperasi sejak tahun 2010 di Semarang. Saat ini, sistem pemesanan layanan salon masih dilakukan secara manual melalui WhatsApp dan Instagram, yang menyebabkan beberapa kendala, seperti antrian panjang, kesalahan pencatatan, serta keterbatasan dalam pengelolaan jadwal. Untuk mengatasi masalah ini, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem booking online berbasis *Website* yang lebih efisien dan praktis.

Pengembangan sistem dilakukan melalui beberapa tahapan, termasuk analisis kebutuhan, perancangan sistem, serta pengujian fungsional. Pengujian *Website* ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik wawancara. Fitur utama yang dikembangkan dalam sistem ini mencakup pemesanan layanan secara online, penjadwalan otomatis, konfirmasi pemesanan, serta metode pembayaran yang lebih fleksibel. Dengan adanya sistem ini, pelanggan dapat dengan mudah memilih layanan, menentukan jadwal, serta melakukan pembayaran secara online tanpa harus datang langsung ke salon. Selain itu, sistem ini juga mempermudah pengelolaan data pelanggan dan transaksi oleh pihak salon, sehingga meningkatkan kualitas layanan yang diberikan. Dengan demikian, implementasi sistem *booking online* ini diharapkan dapat membantu Salon Yona dalam memberikan pengalaman reservasi yang lebih baik bagi pelanggan serta mengoptimalkan operasional bisnis salon secara keseluruhan.

Kata kunci: Booking online, Layanan kecantikan, Manajemen pelanggan, Sistem reservasi, Website salon

ABSTRACT

Salon Yona is a beauty business that has been operating since 2010 in Semarang. Currently, the salon service booking system is still done manually through WhatsApp and Instagram, leading to several issues such as long queues, recording errors, and limitations in schedule management. To address these problems, this study aims to design and develop an online booking system based on a website that is more efficient and practical.

The system development process involves several stages, including requirements analysis, system design, and functional testing. The website testing is conducted using a qualitative method with interview techniques. The main features developed in this system include online service booking, automated scheduling, booking confirmation, and more flexible payment methods. With this system, customers can easily select services, set schedules, and make payments online without having to visit the salon in person. Additionally, the system facilitates customer data and transaction management for the salon, thereby improving the quality of service provided.

Thus, the implementation of this online booking system is expected to help Salon Yona provide a better reservation experience for customers while optimizing overall salon business operations.

Keywords: *Online booking, Beauty services, Customer management, Reservation system, salon website.*