

LAPORAN SKRIPSI

**RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN MAKANAN DAPUR MAMA
CYN BERBASIS *FINTech***



Disusun oleh:

AURELLIA DIVOSA ADISTI

21.N4.0002

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS KATOLIK
SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

2025

**RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN MAKANAN DAPUR MAMA
CYN BERBASIS *FINTECH***

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Komputer,
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Katolik
Soegijapranata



Disusun oleh:

AURELLIA DIVOSA ADISTI

21.N4.0002

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS KATOLIK
SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

2025

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mendorong transformasi digital dalam berbagai sektor bisnis, termasuk Usaha Mikro, kecil, dan Menengah. Dapur Mama Cyn, sebagai salah satu UMKM di bidang kuliner, berupa mengadopsi teknologi finansial (*fintech*) berbasis web untuk meningkatkan efisiensi operasional dan memperluas pasar. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem pembayaran berbasis web yang efisien, mengkaji penggunaan Bootstrap dalam pengembangan antarmuka aplikasi, serta mengevaluasi pemanfaatan aplikasi *fintech* berbasis web bagi UMKM Dapur Mama Cyn. Metode penelitian yang digunakan meliputi pengumpulan data primer melalui wawancara dan survei dengan pemilik dan tim operasional, serta analisis data sekunder dari literatur yang relevan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem berbasis web yang dikembangkan telah memenuhi kebutuhan operasional dengan fitur utama yang berfungsi optimal, seperti pencatatan pesanan, pengelolaan pembayaran, dan koordinasi antar tim. Penggunaan Bootstrap memungkinkan desain antarmuka yang responsive dan *user-friendly*, sehingga memudahkan pengguna dari berbagai level. Meskipun demikian, terdapat beberapa kendala seperti keterlambatan pembaruan data dan ketergantungan pada koneksi internet. Oleh karena itu, diperlakukan optimalisasi kecepatan sistem dan peningkatan fleksibilitas dalam pengelolaan data. Secara keseluruhan, aplikasi ini memberikan manfaat signifikan bagi Dapur Mama Cyn dan berpotensi menjadi Solusi digital yang dapat diadopsi oleh UMKM lain dalam industri kuliner.

Kata Kunci : *fintech*, UMKM, Sistem Pembayaran berbasis Web, Bootstrap.

ABSTRACT

The development of information and communication technology has driven digital transformation in various business sectors, including Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs). Dapur Mama Cyn, as one of the MSMEs in the culinary field, adopts web-based financial technology (fintech) to improve operational efficiency and expand the market. This study aims to design and develop an efficient web-based payment system, examine the use of Bootstrap in developing application interfaces, and distribute web-based fintech applications for Dapur Mama Cyn MSMEs.

The research methods used include collecting primary data through interviews and surveys with the owner and operational team, as well as analyzing secondary data from relevant literature. The results of the study indicate that the developed web-based system has met operational needs with optimally functioning main features, such as order recording, payment management, and coordination between teams. The use of Bootstrap allows for a responsive and user-friendly interface design, making it easier for users of various levels. However, there are several obstacles such as slow data updates and dependence on internet connections. Therefore, optimization of system speed and degradation in data management is carried out. Overall, this application provides significant benefits for Dapur Mama Cyn and has the potential to become a digital solution that can be accepted by other MSMEs in the culinary industry.

Keywords: fintech, MSMEs, Web-based Payment System, Bootstrap