

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA SPG TOKO MEKAR
COSMETICS PEKALONGAN**

SKRIPSI



FELICIA HERMAWAN

20.D1.0017

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2024

**“PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA SPG TOKO MEKAR
COSMETICS PEKALONGAN”**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai Gelar
Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



FELICIA HERMAWAN

20.D1.0017

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2024

ABSTRAK

Motivasi adalah dorongan yang timbul dari dalam individu sebagai hasil kesatuan terpadu yang memiliki tujuan atau keinginan tertentu. Hal ini mencakup seberapa besar karyawan termotivasi untuk bekerja keras untuk memenuhi kebutuhan sandang, pangan, papan, meningkatkan kesejahteraan hidup, kebutuhan keamanan, *support*, serta kebutuhan akan prestasi. Disiplin kerja adalah kesadaran dan kesediaan seseorang dalam menaati semua peraturan perusahaan dan norma - norma sosial yang berlaku. Hal ini mencakup seberapa besar karyawan memiliki disiplin kerja yang tinggi karena selalu datang dengan tepat waktu, selalu mengutamakan persentase kehadiran, selalu mengikuti dan mentaati ketentuan dari jam kerja, selalu menggunakan jam kerja dengan efisien dan seefektif mungkin, memiliki kecakapan dan keterampilan kerja pada bidang tugasnya, mempunyai semangat kerja yang tinggi, memiliki perilaku yang baik, dan selalu memiliki kreatifitas dan inovatif dalam melakukan pekerjaan. Kinerja karyawan adalah hasil kerja dan perilaku kerja yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas – tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu periode tertentu. Hal ini mencakup seberapa besar karyawan memiliki kualitas atau mutu kerja yang baik, kuantitas, penekanan biaya, dan hubungan antar karyawan yang baik. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja SPG di Toko Mekar Cosmetics Pekalongan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data sampling jenuh dengan sampel 52 orang. Menggunakan teknik analisis deskriptif dan regresi linear berganda. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada SPG di toko tersebut. Kesimpulan penelitian ini menemukan bahwa motivasi dan disiplin kerja secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja SPG. Motivasi kerja yang tinggi dan disiplin yang baik mampu meningkatkan kinerja karyawan, sehingga diharapkan hasil penelitian ini dapat digunakan oleh manajemen Toko Mekar Cosmetics dalam meningkatkan kinerja karyawannya.

Kata Kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan