

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN OPERASIONAL
LINGKAR *COFFEE AND IDEA***



Osmund Lauda Firmansyah

20.D1.0075

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS MANAJEMEN DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2024

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN OPERASIONAL
LINGKAR *COFFEE AND IDEA***

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai Gelar Sarjana Pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Katolik Soegijapranata**

Osmund Lauda Firmansyah

20.D1.0075

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS MANAJEMEN DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2024

ABSTRAK

Dalam bisnis makanan dan minuman (F&B), karyawan harus memiliki etos kerja yang kuat, kemampuan layanan pelanggan yang baik, dan pengetahuan tentang tampilan serta menu kafe atau restoran. Sumber daya manusia yang terampil dan berpengetahuan luas merupakan aset penting yang dapat mempengaruhi pertumbuhan dan keberhasilan usaha. Tujuan dari penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui deskripsi motivasi kerja, disiplin kerja dan kinerja karyawan *Lingkar Coffee and Idea*, (2) Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan *Lingkar Coffee and Idea*, (3) Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan *Lingkar Coffee and Idea*, dan (4) Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan *Lingkar Coffee and Idea*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian replikasi. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori motivasi kerja, teori disiplin kerja dan teori kinerja karyawan. Data primer diperoleh dengan menggunakan teknik penyebaran kuesioner melalui Google Forms kepada 33 karyawan di *Lingkar Coffee and Idea*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampling jenuh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi 0,019. (2) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi 0,004. (3) Motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja.