

LAPORAN SKRIPSI

**ANALISIS LOYALITAS KARYAWAN PADA HOTEL
ALLEGRIA PEKALONGAN**



ANDREAS KURNIAWAN

20.D1.0070

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG

2024

LAPORAN SKRIPSI

**ANALISIS LOYALITAS KARYAWAN PADA HOTEL
ALLEGRIA PEKALONGAN**

Diajukan dalam Rangka Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar S.M



ANDREAS KURNIAWAN

20.D1.0070

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG

2024

ii

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat loyalitas karyawan yang berada di Hotel Allegria Pekalongan, Jawa Tengah. Penelitian ini terdapat 7 orang subjek yaitu karyawan yang menjadi responden mengenai loyalitas nya terhadap Hotel Allegria. Adapun teknik analisis data menggunakan analisis data deskriptif kualitatif dan skala likert dalam pengukuran data. Melalui penelitian tersebut disimpulkan bahwa tingkat loyalitas karyawan pada Hotel Allegria Pekalongan berada pada kategori BAIK. Apabila pemimpin bisa membuat karyawan menerapkan 6 indikator yaitu *taat pada peraturan, tanggung jawab, kemauan untuk bekerja sama, rasa memiliki, hubungan antar pribadi, kesukaan terhadap pekerjaan*, dengan pemimpin dan karyawan saling menghargai maka loyalitas yang terjadi di Hotel Allegria akan sangat baik untuk perkembangan perusahaan, karena tanpa karyawan yang loyal maka perusahaan tidak bisa berkembang dengan baik.

Kata kunci : Saling menghargai antar pemimpin dan karyawan

ABSTRACT

This research aims to determine the level of employee loyalty at the Allegria Hotel Pekalongan, Central Java. In this research, there were 7 subjects, namely employees who were respondents regarding their loyalty to the Allegria Hotel. The data analysis technique uses qualitative descriptive data analysis and a Likert scale in data measurement. Through this research, it was concluded that the level of employee loyalty at Hotel Allegria Pekalongan was in the GOOD category. If leaders can make employees apply 6 indicators, namely obedience to regulations, responsibility, willingness to work together, sense of belonging, interpersonal relationships, liking for work, with leaders and employees respecting each other, then the loyalty that occurs at Hotel Allegria will be very good for development company, because without loyal employees the company cannot develop well.

Keywords: Mutual respect between leaders and employees