

LAPORAN THESIS

**IMPLEMENTASI *MEDICAL STAFF BYLAWS* DALAM
PENINGKATAN MUTU PELAYANAN DI RUMAH SAKIT
UMUM SWASTA MULTAZAM
KOTA GORONTALO**



MUHAMMAD AKMAR

NIM 22.C2.0106

PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM KESEHATAN

FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2025

LAPORAN THESIS

IMPLEMENTASI *MEDICAL STAFF BYLAWS* DALAM PENINGKATAN MUTU PELAYANAN DI RUMAH SAKIT UMUM SWASTA MULTAZAM KOTA GORONTALO

Diajukan dalam Rangka Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Magister Hukum Kesehatan



MUHAMMAD AKMAR

NIM 22.C2.0106

**PROGRAM MAGISTER HUKUM KESEHATAN
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2025

ABSTRAK

Tata kelola klinis di Rumah Sakit yang baik dapat diwujudkan apabila ada peraturan internal atau *medical staff bylaws*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: 1) pengaturan *Medical Staff ByLaws* di Rumah Sakit, 2) implementasi *Medical Staff ByLaws* dalam peningkatan mutu pelayanan di Rumah Sakit Umum Swasta, dan 3) faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi *Medical Staff Bylaws* dalam peningkatan mutu pelayanan di Rumah Sakit Umum Swasta. Penelitian dilaksanakan di RSUD Multazam Gorontalo. Penelitian menggunakan pendekatan yuridis empiris. Data dikumpulkan melalui dokumentasi, wawancara dan observasi. Data dianalisis secara interaktif melalui empat tahap yakni pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Pertama, Pengaturan *medical staff bylaws* dilakukan dan disahkan oleh Direktur Rumah Sakit RS Multazam Gorontalo namun di dalam *medical staff bylaws* tidak memuat bab prosedur mendapatkan kewenangan klinis, bab rapat dan pengaturan tata kelola klinis. Kedua, implementasi *medical staff bylaws* mengikuti kebiasaan sehari-hari staf medis yakni dalam menjalankan penugasan klinis yang diberikan oleh pihak rumah sakit cukup dilakukan oleh Direktur Rumah Sakit, tidak harus menunggu rekomendasi dari Komite Medik. Ketiga, faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi *medical staff bylaws* di RS Multazam Gorontalo yaitu faktor peraturan itu sendiri yakni *medical staff bylaws*, keterbatasan SDM yang hanya 4 orang staf medis tetap, sarana atau fasilitas yakni ruang rapat untuk pengambilan keputusan komite medik, staf medis yang lebih banyak merujuk pada staf medis senior, dan faktor budaya yakni kebiasaan-kebiasaan kerja staf medis dalam menjalankan penugasan klinis di RS Multazam. Dapat disimpulkan bahwa implementasi *medical staff medis bylaws* belum maksimal karena pengaturan *medical staff medis bylaws* hanya untuk memenuhi formalitas perizinan. Implementasinya pun lebih banyak merujuk pada kebiasaan-kebiasaan yang dijalankan di rumah sakit ini dengan tetap mengikuti peraturan perundang-undangan lainnya.

Kata kunci: *Pengaturan, Implementasi, Medical Staff Bylaws*

ABSTRACT

Good clinical governance in hospitals can be achieved if there are internal regulations or medical staff bylaws. This study aims to determine and analyze: 1) the arrangement of Medical Staff ByLaws in hospitals, 2) the implementation of Medical Staff ByLaws in improving the quality of services in private general hospitals, and 3) the factors that influence the implementation of Medical Staff Bylaws in improving the quality of services in private general hospitals. The research was conducted at Multazam Gorontalo General Hospital. The research used an empirical juridical approach. Data were collected through documentation, interviews, and observations. Data were analyzed interactively through four stages, namely data collection, data reduction, data presentation, and verification. The results of the study show that: First, the arrangement of medical staff bylaws is carried out and approved by the Director of Multazam Gorontalo General Hospital, but the medical staff bylaws do not contain a chapter on procedures for obtaining clinical authority, meetings, and clinical governance arrangements. Second, the implementation of medical staff bylaws follows the daily habits of medical staff, namely in carrying out clinical assignments given by the hospital, which can be done by the Hospital Director, without waiting for recommendations from the Medical Committee. Third, the factors that influence the implementation of medical staff bylaws at Multazam Gorontalo General Hospital are the regulation itself, namely medical staff bylaws, limited human resources, namely only 4 permanent medical staff, facilities, namely meeting rooms for decision-making by the medical committee, more senior medical staff, and cultural factors, namely the habits of medical staff in carrying out clinical assignments at Multazam Gorontalo General Hospital. It can be concluded that the implementation of medical staff bylaws is not yet optimal because the arrangement of medical staff bylaws is only to fulfill licensing formalities. Its implementation also largely refers to the habits carried out in this hospital while still following other laws and regulations.

Keywords : Arrangement, Implementation, Medical Staff Bylaws