

SKRIPSI

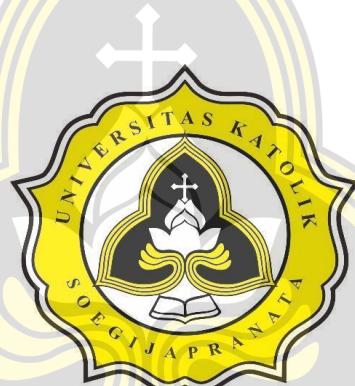
**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM
TIRTA MOEDAL JL. KELUD RAYA KOTA SEMARANG**



SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM TIRTA MOEDAL JL. KELUD RAYA KOTA SEMARANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memenuhi Persyaratan
Mencapai Gelar Sarjana S-1 Pada Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata



PUTU DINDA ARIANI

20.D1.0086

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2024

ABSTRAK

Kinerja (*performance*) adalah suatu pencapaian seseorang dari pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan persyaratan-persyaratan pekerjaan. Beban kerja adalah penetapan jumlah jam kerja seseorang yang digunakan dan dibutuhkan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan dalam kurun waktu tertentu. Lingkungan Kerja adalah segala situasi dan kondisi disekitar karyawan yang dapat mempengaruhi aktivitas dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Perumda Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang. Teknik pengumpulan data ini menggunakan kuesioner. Metode penelitian yang digunakan yaitu analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda dengan jumlah sampel 50 responden yang bekerja dalam ruangan dengan teknik proporsional random sampling. Berdasarkan hasil penelitian, dapat dilihat bahwa beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

