

DAFTAR PUSTAKA

- Afiatin, Y. (2016). Kajian Konsep Service Quality pada Penelitian Kepuasan Stakeholders di Perguruan Tinggi. *Industrial Research, Workshop and National Seminar*. Vol 7.
- Amin, Solekhul. (2017). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Akademik Pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Madaniyah*. Vol. 7/No. 2: 222-234.
- Aulia, S. & Sendjaja, Sasa D. (2015). Pengaruh Service Quality Terhadap Kepuasan Dan Word of Mouth Di Perguruan Tinggi Swasta. *Seminar Nasional Cendekiawan*. Hal. 47.
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. 2016. KBBI VI. Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Republik Indonesia. [diakses tgl 01/11/2023]. <https://kbbi.kemdikbud.go.id>
- Bahrani. (2022). *Kualitas Layanan Perguruan Tinggi: Komponen dan Metode*. Aceh: Syiah Kuala University Press.
- Boky, Yonas. (2016). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Sekolah Tinggi Theologia Jaffray Makasar. *Jurnal Jaffray*. Vol. 14/No. 2.
- Celly Beto. 2019 Des 9. Mengenal Bedanya Pendidikan Akademik, Pendidikan Profesi Dan Pendidikan Vokasi. Depoedu. [diakses tgl 28/11/2023]. <https://www.depoedu.com/2019/12/09/edu-talk/mengenal-bedanya-pendidikan-akademik-pendidikan-profesi-dan-pendidikan-vokasi/>
- Darmawan, I Putu Ayub & Sujoko, Edi. (2017). Survei Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Kualitas Layanan di STT Simpson Ungaran, Semarang, Jawa Tengah. *Satya Widya*. Vol. 33/No. 1 Juni 2017.
- Fitri, Sri A., (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Akademik Dan Administrasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dan Alumni Pada Masa Peralihan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Menjadi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Batusangkar. *Al-Fikrah: Jurnal Manajemen Pendidikan*. Vol.5/No. 2.
- Fitriani, Nani. (2018). Peran Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Dalam Pembentukan Word of Mouth Mahasiswa Perguruan Tinggi Swasta di Jakarta. *Jurnal Manajemen Indonesia*. Vol. 18/No. 1: 41-43.
- Harys. (2020). Penelitian Terdahulu. *JOPGlass*. [diakses tgl 23/11/2023]. <https://www.jopglass.com/penelitian-terdahulu/>
- Jozef Mn Hehanussa. (2017 April 5). Dualisme Tata Kelola Pendidikan Tinggi Teologi Indonesia. *Kompas*. Artikel. [diakses tgl 31/01/24]. <https://www.uc.ac.id/library/dualisme-tata-kelola-pendidikan-tinggi-teologi-indonesia/>

Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Tandijaya, Trixie N. B. (2018). Analisa Pengaruh Service Quality Terhadap Behavioral Intentions Dengan Perceived Value Dan Customer Satisfaction Sebagai Variabel Intervening Pada Pendidikan Tinggi. Jurnal Manajemen Pemasaran. Vol. 12/No. 2: 84-86.

Wikipedia, Encyclopedia bebas. 2023. Perhimpunan Sekolah-sekolah Teologi di Indonesia. [diakses tgl 31/01/24]. https://id.wikipedia.org/wiki/Perhimpunan_Sekolah-sekolah_Teologi_di_Indonesia

