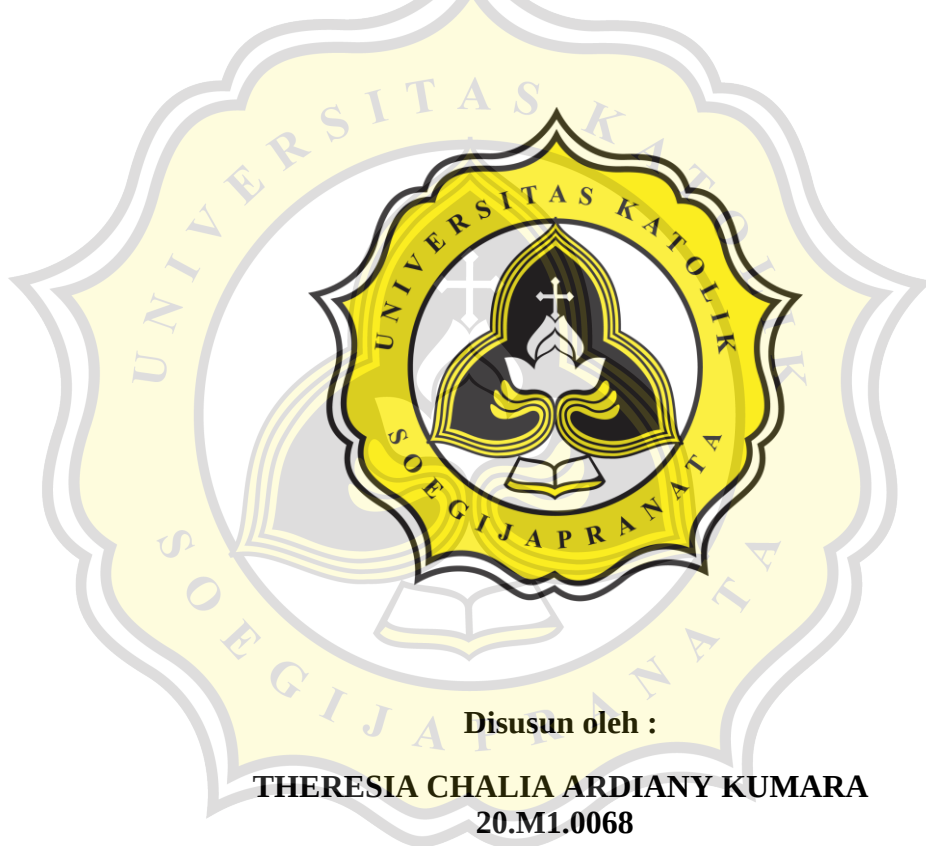


**PERAN HUMAS SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH
(DPRD) KOTA SALATIGA SEBAGAI KOTA TOLERAN DALAM
PEMBUATAN *NEWS RELEASE*
(ANALISIS TEORI *AGENDA SETTING*)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna
memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
strata-1 dalam Ilmu Komunikasi



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2024**

LAPORAN SKRIPSI

PERAN HUMAS SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH (DPRD) KOTA SALATIGA SEBAGAI KOTA TOLERAN DALAM PEMBUATAN *NEWS RELEASE* (ANALISIS TEORI *AGENDA SETTING*)

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna
memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi



Disusun oleh :

**THERESIA CHALIA ARDIANY KUMARA
20.M1.0068**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2024**

ABSTRAK

Indonesia adalah negara majemuk yang saat ini sedang mengalami krisis toleransi yang salah satu penyebabnya adalah dengan adanya era digitalisasi sehingga semua informasi dapat diakses oleh semua orang termasuk hoax dan provokasi. Hal tersebut mengikis toleransi dan membutuhkan kerukunan yang salah satunya dapat diwujudkan dengan kebijakan pemerintah yang kondusif. Kebijakan pemerintah lewat DPRD yang merupakan wakil rakyat untuk menciptakan masyarakat yang kondusif sehingga toleransi dapat dijaga dan ditingkatkan. DPRD dibantu dengan kehumasan Sekretariat DPRD untuk dapat menyebarkan informasi yang menanamkan pengertian pada masyarakat di media digital ini, salah satunya media sosial yang digunakan untuk mengunggah *news release* terkait kegiatan DPRD dalam melaksanakan tugas dan fungsinya. *News release* yang dibuat oleh Humas Sekretariat DPRD Kota Salatiga memanfaatkan teori *agenda setting* sebagai alat pemilihan isu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana peran Humas Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Salatiga dalam menjaga toleransi masyarakat dengan pembuatan *news release* sejauh dianalisis dengan teori *agenda setting*, sehingga penelitian ini juga dapat berguna sebagai acuan kota-kota lain di Indonesia karena penting untuk mengedepankan toleransi demi kesejahteraan masyarakat. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif, menggunakan metode studi kasus eksplanatori dengan analisis triangulasi teknik dari pengumpulan data observasi di Gedung Sekretariat DPRD, wawancara dengan tiga narasumber kehumasan Sekretariat DPRD, yakni Kepala Bagian persidangan dan Perundang-undangan (satu orang), Kepala staf Sub koordinator Persidangan, Risalah, dan Publikasi (satu orang), serta Staf Sub koordinator Persidangan, Risalah, dan Publikasi (satu orang), dan dengan melakukan teknik dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa humas Sekretariat DPRD mengambil peran dalam meningkatkan dan menjaga toleransi masyarakat di Kota Salatiga dengan pembuatan *news release* yang turut memanfaatkan teori *agenda setting*, karena teori tersebut memiliki asumsi yang saling berkaitan dan berkesinambungan dengan aktivitas dan peran kehumasan pada instansi ini.

Kata Kunci: DPRD Kota Salatiga, Kehumasan Pemerintah, *News release*, Teori *Agenda Setting*, Toleransi.

ABSTRACT

Indonesia is a diverse country that is currently experiencing a crisis of tolerance, one of the causes of which is the era of digitalization, allowing all information, including hoaxes and provocations, to be accessible to everyone. That erodes tolerance and requires harmony, which can be realized through conducive government policies. Government policies through the Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD), which represents the people, aim to create a conducive society so that tolerance can be maintained and enhanced. The DPRD is assisted by the public relations of the DPRD Secretariat to disseminate information that fosters understanding among the public on this digital media, including social media used to upload news releases related to the DPRD's activities in carrying out its duties and functions. The news release made by the Public Relations of the Salatiga City DPRD Secretariat utilizes the agenda-setting theory as a tool for issue selection. The purpose of this research is to understand the role of the Public Relations of the Secretariat DPRD of Salatiga City in maintaining community tolerance through the creation of news releases, as analyzed using the agenda-setting theory. This research can also serve as a reference for other cities in Indonesia because it is important to promote tolerance for the welfare of the community. The type of research used is descriptive qualitative, employing an explanatory case study method with triangulation analysis techniques from data collection through observations in the DPRD Secretariat Building, interviews with three public relations sources from the DPRD Secretariat, namely the Head of the Session and Legislation Division (one person), the Head of the Session, Minutes, and Publication Sub-coordinator (one person), and the Staff of the Session, Minutes, and Publication Sub-coordinator (one person), and by using documentation techniques. The results of this study indicate that the public relations of the DPRD Secretariat play a role in enhancing and maintaining community tolerance in the city of Salatiga through the creation of news releases that also utilize the agenda-setting theory, as this theory has assumptions that are interrelated and consistent with the activities and roles of public relations in this institution.

Keywords: Agenda Setting Theory, DPRD of Salatiga City, Government Public Relations, News release, Tolerance.