

LAPORAN THESIS

“DESKRIPSI BUDAYA ORGANISASI PADA APOTEK KIMIA FARMA
MENGUNAKAN ORGANIZATIONAL CULTURE ASSESSMENT INSTRUMENT
(OCAI)”



BOING VALERY GAZIA JATI KUSUMA

20.D3.0006

MAGISTER MANAJEMEN

EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2024

LAPORAN THESIS

“DESKRIPSI BUDAYA ORGANISASI PADA APOTEK KIMIA FARMA
MENGUNAKAN ORGANIZATIONAL CULTURE ASSESSMENT INSTRUMENT
(OCAI)”



Diajukan dalam Rangka Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Magister Manajemen

Boing Valery Gazia Jati Kusuma

20.D3.0006

MAGISTER MANAJEMEN

EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2024

ABSTRAK

Budaya organisasi adalah sistem keyakinan, norma, dan nilai-nilai yang menjadi panduan serta pedoman bagi perilaku dan sikap anggota organisasi dalam lingkungan kerja, berdasarkan asumsi yang dianut oleh anggota organisasi. *Organizational Culture Assessment Instrument* (OCAI) merupakan sebuah alat yang dapat digunakan oleh perusahaan untuk memberikan gambaran profil budaya organisasi yang dirasakan saat ini dan yang diharapkan dimasa mendatang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui profil budaya organisasi yang dirasakan karyawan saat ini dan yang diharapkan dimasa mendatang. Metode pengambilan data menggunakan metode analisis deskriptif dengan teknik pengumpulan data yaitu kuesioner. Berdasarkan hasil penelitian ini didapatkan bahwa budaya organisasi yang dirasakan oleh karyawan apotek Kimia Farma saat ini dan yang diharapkan dimasa mendatang memiliki hasil yang sama yaitu budaya *clan*. Penelitian ini memberikan saran kepada apotek Kimia Farma tentang bagaimana mereka dapat mempertahankan budaya organisasi yang sudah mereka miliki agar para karyawan merasa nyaman ketika bekerja dan karyawan mampu memberikan hasil yang positif bagi perkembangan apotek Kimia Farma.

Kata kunci: Budaya Organisasi, *Organizational Culture Assessment Instrument*

ABSTRACT

Organizational culture is a system of beliefs, norms, and values that guide and guide the behavior and attitudes of organizational members in the work environment, based on assumptions embraced by organizational members. The Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI) is a tool that can be used by companies to provide an overview of the organizational culture profile that is felt today and expected in the future. The purpose of this study is to find out the organizational culture profile that employees feel today and expected in the future. The data collection method uses a descriptive analysis method with a data collection technique, namely a questionnaire. Based on the results of this study, it was found that the organizational culture felt by the current and expected future employees of the Kimia Farma pharmacy has the same result, namely the clan culture. This research provides advice to Kimia Farma pharmacies on how they can maintain the organizational culture that they already have so that employees feel comfortable when working and employees are able to provide positive results for the development of Kimia Farma pharmacy.

Keywords: Organizational Culture, Organizational Culture Assessment Instrument