

SKRIPSI
“PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. AAA”

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Mencapai Gelar Kesarjanaan S-1 Pada Program
Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



DISUSUN OLEH :
ASAFael ADHI WIDYA
20.D1.0176

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2024

ABSTRAK

Employee engagement adalah tingkat keterikatan, komitmen, dan antusiasme seorang karyawan terhadap pekerjaannya dan organisasinya. Ini mencakup seberapa besar karyawan merasa termotivasi untuk bekerja keras, berkontribusi pada keberhasilan perusahaan, dan memiliki kepuasan dalam peran mereka. Kepuasan kerja adalah perasaan positif atau puas yang dialami oleh karyawan sebagai hasil dari pekerjaan mereka. Ini mencakup seberapa puas karyawan dengan berbagai aspek pekerjaan mereka, termasuk tugas-tugas sehari-hari, lingkungan kerja, gaji, peluang pengembangan karier, dan hubungan dengan rekan kerja. Kinerja karyawan adalah tingkat pencapaian tugas atau tanggung jawab pekerjaan oleh seorang karyawan sesuai dengan standar atau tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Kinerja karyawan mencerminkan seberapa efektif seorang karyawan melaksanakan pekerjaannya dan kontribusi mereka terhadap pencapaian tujuan organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh signifikan *employee engagement* dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. AAA. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh dengan total sampel 37 orang. Pengujian validitas menggunakan menggunakan teknik korelasi *product moment* dan pada pengujian reliabilitas menggunakan rumus *Cronbach Alpha*. Penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif dan analisis inferensial regresi linear berganda. Pengujian hipotesis menggunakan Uji t dan Uji F, dengan hasil kesimpulan penelitian bahwa *Employee Engagement* dan Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. AAA.

Kata Kunci : *Employee Engagement*, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Employee engagement is the level of attachment, commitment, and enthusiasm an employee has for their job and their organization. It includes how much employees feel motivated to work hard, contribute to the success of the company, and have satisfaction in their role. Job satisfaction is the positive or satisfied feeling experienced by employees as a result of their work. It includes how satisfied employees are with various aspects of their job, including daily tasks, work environment, salary, career development opportunities, and relationships with coworkers. Employee performance is the level of achievement of job duties or responsibilities by an employee in accordance with the standards or objectives set by the company. Employee performance reflects how effectively an employee performs their job and their contribution to the achievement of organizational goals. The purpose of this study was to determine the significant effect of employee engagement and job satisfaction on employee performance at PT. AAA. This type of research is quantitative research. In this study using saturated sampling technique with a total sample of 37 people. Validity testing uses product moment correlation techniques and reliability testing using the Cronbach Alpha formula. This study uses descriptive analysis techniques and multiple linear regression inferential analysis. Hypothesis testing using the t test and F test, with the results of the research conclusion that Employee Engagement and Job Satisfaction have a significant effect on Employee Performance at PT. AAA.

Keywords: Employee Engagement, Job Satisfaction, Employee Performance