

Laporan Skripsi
Evaluasi Kinerja Sistem Informasi dengan Pendekatan DeLone dan McLean
(Studi Kasus: Dana Pensiun Lembaga Katolik Yadapen)



Venus Cakrawala Biru
21.G1.0016

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2025

Laporan Skripsi
Evaluasi Kinerja Sistem Informasi dengan Pendekatan DeLone dan McLean
(Studi Kasus: Dana Pensiun Lembaga Katolik Yadapen)

Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2025

ABSTRAK

Perusahaan atau lembaga saat ini tidak bisa lepas dari sistem informasi yang dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi yang diterapkan dalam segala proses bisnis. Sistem informasi ini juga penting dalam pengambilan keputusan yang dilakukan oleh manajer dan digunakan untuk dapat memperkuat perusahaan dalam persaingan saat ini yang sangat kompetitif. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi sistem informasi dengan pendekatan DeLone dan McLean pada Dana Pensiun Lembaga Katolik Yadapen. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik wawancara bersama informan penelitian. Yadapen menerapkan sistem informasi untuk menunjang kegiatan operasional karena kemudahan dan meningkatkan produktivitas, efisiensi dan efektivitas dalam operasional. Berdasarkan penelitian ini mengharapkan Dana Pensiun Lembaga Katolik Yadapen dapat meningkatkan penggunaan sistem informasi dalam menunjang kegiatan operasional sehari-hari.

Kata kunci: penggunaan sistem, kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dampak individual, dampak organisasional, dan keamanan data.

