

DAFTAR PUSTAKA

- Adhan. (2019). Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah Dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada Dinas Kesehatan Kota Bandung). *Prosiding Industrial Research Workshop and National Seminar*, 10(1), 1026–1035. <https://jurnal.polban.ac.id/proceeding/article/view/1459>
- Ananda, N., Yovita, M., & Pandin, R. (2023). Metode Balanced Scorecard (Bsc) Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan Pada Pt Unilever Indonesia Tbk. *Menur Pumpungan, Kec. Sukolilo, Kota SBY*, 1(2), 60118. <https://doi.org/10.55606/jumia.v1i2.1026>
- Irmawan, Dandy. (2022). Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Metode Balance Scorecard Di PT. XYZ *Probolinggo / JISE*, 1(1), 33–41. <https://ejournal.upm.ac.id/index.php/jurnalteknikindustri/article/view/1008/969>
- Kusuma, H. U. (2020). Pengaruh Dimensi Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Venice Pure Aesthetic Clinic Salatiga Dayinta Tiara Kusuma 1 , Hardi Utomo 2 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi AMA Salatiga. *Dayinta Tiara Kusuma, Hardi Utomo*, 13(2). <http://dx.doi.org/10.52353/ama.v13i2.199>
- Marwan, & Syahputra, B. (2022). Analisa Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard Pada PT. Sarana Agro Nusantara. *Industrial Engineering System and Management*, 3(1), 31–45. <https://www.doi.org/10.22303/iesm.3.1.2022.31-45>
- Mawuntu, P. S. T., & Aotama, R. C. (2022). Pengukuran Kinerja UMKM Berdasarkan Key Performance Indicators (KPI) Metode Balanced Scorecard. *WACANA EKONOMI (Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Akuntansi)*, 21(1), 72–83. <https://doi.org/10.22225/we.21.1.2022.72-83>
- Murdiyanto, E. (2020). Metode Penelitian Kualitatif (Sistematika Penelitian Kualitatif). In Bandung: Rosda Karya. <http://www.academia.edu/download/35360663/METODE PENELITIAN KUALITAIF.docx>
- Murphy, C. (2020). *Theory of the Firm: What It Is and How It Works in Economics*. Diakses dari <https://www.investopedia.com/terms/t/theory-firm.asp>
- Octoberry Julyanto, Ayu Puspa Wirani, & Mira Nurhikmat. (2022). Analisa Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatanbalanced Scorecard. *JournalofIndustrialEngineering&ManagementResearch*, 3(4), 286–278. <https://doi.org/10.7777/jiemar.v3i4.396>
- Pratikno. (2021). Analisis Strategi Peningkatan Kinerja Perusahaan dengan Pendekatan SWOT-Balanced Scorecard pada PT Ipsi Karya Abadi. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, 5(2), 184. <https://doi.org/10.24912/jmbk.v5i2.11229>
- Purnawiranti, Y., & Retnani, E. D. (2015). Implementasi Balanced Scorecard Sebagai Alat Penterjemah Strategi Dan Pengukuran Kinerja Perusahaan. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 4(11), 1–18. <https://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/3237>
- Putra, I. G. N. A. B. (2019). Analisis Swot Sebagai Strategi Meningkatkan Keunggulan Pada

Ud. Kacang Sari Di Desa Tamblang. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 9(2), 397.
<https://doi.org/10.23887/jjpe.v9i2.20106>

Rajagukguk, S. D. S. (2019). *Menganalisis Kinerja Karyawan Menggunakan Balance Scorecard*. 1(2), 561–577. <https://doi.org/10.33559/eoj.v1i2.81>

Rangkuti, F. (2011). *SWOT Balance Scorecard Teknik Menyusun Strategi Korporat yang Efektif plus Cara Mengelola Kinerja dan Resiko*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Robert S. Kaplan, D. P. N. (1996). *Translating Strategi into Action The Balance Scorecard*. Diakses dari <https://industri.fatek.unpatti.ac.id/wp-content/uploads/2019/03/194-The-Balanced-Scorecard-Translating-Strategy-into-Action-Robert-S.-Kaplan-David-P.-Norton-Edisi-1-1996.pdf>

Setyawan, D. (2018). Pendekatan Balance Scorecard Untuk Pengukuran Kinerja Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso. *Bisma*, 12(2), 158.
<https://doi.org/10.19184/bisma.v12i2.7879>

Sulistiani, D. (2018). Analisis SWOT dalam Memenangkan Persaingan Bisnis. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 6(11), 1–10. <https://ejournal.uin-malang.ac.id/index.php/lemlit/article/view/2725>

