

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KERJA
KARYAWAN DI PT. ASTRA INTERNATIONAL BMW
SEMARANG**

**Diajukan kepada fakultas ekonomi dan bisnis unika soegijapranata dalam rangka
menyelesaikan studi strata 1 untuk memperoleh gelar sarjana manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2024

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengaruh karakteristik individu dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Astra International BMW Semarang. Dalam dunia bisnis yang semakin kompetitif, pemahaman tentang faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan menjadi kunci untuk meningkatkan produktivitas organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner yang didistribusikan kepada 37 karyawan tetap. Variabel independen terdiri dari karakteristik individu yang meliputi kepribadian, sikap, dan kemampuan, serta lingkungan kerja yang mencakup aspek fisik dan psikososial. Variabel dependen adalah kinerja karyawan, yang diukur melalui indikator tujuan, standar, umpan balik, alat kerja, dan kompetensi.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa karakteristik individu dan lingkungan kerja berada dalam kategori sangat sesuai dan sangat mendukung, sementara kinerja karyawan berada dalam kategori sangat tinggi. Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa karakteristik individu memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja juga memiliki pengaruh positif, meskipun tidak signifikan secara parsial. Secara simultan, kedua variabel independen ini berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menegaskan pentingnya pengelolaan karakteristik individu, seperti pengembangan kepribadian dan kompetensi karyawan, serta peningkatan aspek fisik dan psikososial lingkungan kerja untuk mendorong kinerja optimal. Implikasi praktisnya, perusahaan disarankan untuk terus mengoptimalkan kebijakan pengembangan sumber daya manusia dan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif guna meningkatkan kepuasan dan produktivitas karyawan.

Kata Kunci: Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Pengembangan Sumber Daya Manusia, PT. Astra International BMW Semarang