

DAFTAR PUSTAKA

- Adhari, Iendy Zelvian. 2020. *Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja*. Pasuruan: Qiara Media.
- Afandi, Pandi. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori, Konsep Dan Indikator*. 2nd ed. Riau: Zanafa Publishing.
- Asmike, Metik, dan Putri Oktavita Sari. 2022. *Manajemen Kinerja (Meningkatkan Keunggulan Bersaing)*. Unipma Press.
- Budiyanto, Eko dan Mochamad Mochklas. 2020. *Evaluasi Kinerja SDM Kinerja Karyawan Ditinjau Dari Aspek Gaya Kepemimpinan Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja*.
- Campbell, John P, dan Michael P. Wilmot. 2017. *The SAGE Handbook of Industrial, Work and Organizational Psychology: Personnel Psychology and Employee Performance The Functioning of Theory in Industrial, Work and Organizational Psychology (IWOP)*. doi:10.4135/9781473914940.n2.
- Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia, and Presiden Indonesia. 2009. *Undang-Undang No 25 Tentang Pelayanan Publik*. Indonesia.
- Fadila, Feni, dan Yuyun Yuniarti. 2021. "Pengaruh Kinerja Usaha Terhadap Keunggulan Bersaing Pada Ukm Spoccat Sepatu Cibaduyut Kota Bandung." *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis* Vol.3(1): 1–19.
- Fadli, Muhammad, 2021. "Skripsi Analisis Kinerja Karyawan Pada Pt . Capella." Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Riau.
- Hartini, Alnisa Min Fadlillah dan Hetty Ismaniar. 2021. *Kinerja Karyawan : Konsep Penilaian Kinerja Di Perusahaan*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Islamiyah, Andi Nur Alyas dan Hafiz Elfiansya Parawu. 2021. "Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Gowa." *Jurnal Unismuh* 2(5): 1875.

- Jumiani, Jumiani, Syahrudin Hattab, dan Arsyad Arsyad. 2021. "*Kinerja Pegawai Dan Konsep Kepegawaian.*" Cenderawasih: Journal of Administration and Management Public Literation (Jamil) 1(1): 1–9.
- Kasali,Rhenald. 2021. *Manajemen Public Relations: Konsep Dan Aplikasinya Di Indonesia.* 7th ed. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.
- Khaeruman, et al. 2021. *Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus.* 1st ed. Banten: AA. RIZKY.
- Laia, Sokhizanolo, Elisabeth Sitepu, dan Elok Perwirawati. 2022. "*Kinerja Pegawai Kantor Desa Dalam Memberikan Pelayanan Masyarakat Di Desa Hilimaufa Kecamatan Mazo Kabupaten Nias Selatan.*" Jurnal Governance Opinion 7(1): 7–15.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2022. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* 1st ed. ed. Susan Sandiasih. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mardiasmo. 2018. *Akuntansi Sektor Publik Edisi Terbaru.* Yogyakarta: ANDI.
- Marwiyah,Siti, Husni Mubaroq dan Yulia Nurul Hidayati. 2022. "*Analisis Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Pegawai Kantor Desa Ambulu Kecamatan Sumberasih Kabupaten Probolinggo Terhadap Kepuasan Masyarakat.*" Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik 9(4): 655–67. doi:10.37606/publik.v9i4.398.
- Rahardjo, Daniel Adi Setya. 2022. "*Sumber Daya Manusia.*" Bandung: CV Mandar Maju.
- Rachman, Marjoni. 2021. *Manajemen Pelayanan Publik.* Samarinda: Tahta Media Group.
- Rahmadana, Muhammad Fitri, et al. 2020. *Pelayanan Publik.* Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Robbins, Stephen P. & Timothy A. Judge. 2019. *Perilaku Organisasi : Organization Behavior.* 16th ed. Jakarta: Salemba Empat.

Semarang, Pemerintah Kota. 2021. *Peraturan Walikota Semarang Nomor 99 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi, Serta Sistem Kerja Dinas Sosial Kota Semarang*. Indonesia , Semarang.

Silaen,Novia Ruth et,al. 2021. *Kinerja Karyawan*. 1st ed. Bandung: Widina Bhakti Persada.

Sinambela, Lijan Poltak. 2010. *Kinerja Pegawai*.

Sudarmanto. 2009. *Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi SDM : Teori, Dimensi Pengukuran Dan Implementasi Dalam Organisasi..* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif..* Bandung: Alfabeta.

Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori Aplikasi Dan Penelitian*. 4th ed. Jakarta: Salemba Empat.

Zahiah, Sharhana, M Mas Said, dan Taufiq Rahman Ilyas. 2022. “*Analisis Kinerja Pegawai Dan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang (Studi Kasus Pada Dinas Tenaga Kerja)*.” *Respon Publik* 14(8): 78–85.