

EVALUASI LAYANAN INFORMASI PUBLIK

PPID BAWASLU PROVINSI MALUKU PADA SITUS @maluku.bawaslu.go.id

TERKAIT PENGAWASAN TAHAPAN PEMILU 2024

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi



Disusun oleh :

ELSYAH T.M SITUMORANG

20.M1.0117

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2024

EVALUASI LAYANAN INFORMASI PUBLIK

PPID BAWASLU PROVINSI MALUKU PADA SITUS @maluku.bawaslu.go.id

TERKAIT PENGAWASAN TAHAPAN PEMILU 2024

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi



Disusun oleh :

ELSYAH T.M SITUMORANG

20.M1.0117

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2024

ABSTRACT

The Election Supervisory Board (Bawaslu) of Maluku Province serves as an election supervisory institution that plays a primary role in maintaining the quality of democracy and public trust. The formation of Bawaslu originates from a crisis of confidence in the implementation of elections. Protests from the public emerge due to allegations of manipulation by election officials. Therefore, the researcher focuses on the public information services provided by the Information and Documentation Management Officer (PPID) of Bawaslu Maluku Province to enhance public participation and trust in the 2024 elections. The researcher evaluates the public information services provided by PPID Bawaslu Maluku, considering the uploaded publications regarding the stages of the 2024 elections, from program and budget planning to the formulation of regulations and the nomination of the president and vice-president. The researcher will also evaluate the real-time information provided by PPID Bawaslu Maluku Province in accordance with the Public Information Openness Law (UU KIP). This research uses an evaluative qualitative method by employing qualitative data such as interviews and online observations. The research findings indicate that the maluku.bawaslu.go.id website faces issues with delayed uploads, attributed to limited staff in Bawaslu Maluku Province. This challenge can be addressed by forming groups or divisions to better anticipate delays. PPID Bawaslu Maluku Province has also not completed the mandatory real-time information data, mainly due to the process of transferring data from the old site to the new one. In conclusion, this evaluation integrates the concepts of general elections, public information services, Public Relations, and PPID, providing profound insights into the necessary improvements to ensure transparent and trustworthy election processes, ultimately enhancing public participation.

Keyword : Public Information Management, Elections, Public Information Services, Regional Election Supervisory Board (Bawaslu) of Maluku Province.

ABSTRAK

Badan Pengawas Pemilihan Umum (Bawaslu) Provinsi Maluku sebagai lembaga pengawasan pemilihan umum yang memainkan peran utama dalam menjaga kualitas demokrasi dan kepercayaan masyarakat. Pembentukan Bawaslu bermula dari adanya krisis kepercayaan terhadap pelaksanaan pemilu. Protes-protes dari masyarakat yang bermunculan karena adanya dugaan manipulasi yang dilakukan oleh petugas pemilu. Oleh karena itu peneliti fokus pada layanan informasi publik yang disediakan oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Bawaslu provinsi Maluku untuk meningkatkan partisipasi dan juga kepercayaan masyarakat untuk ikut dalam pemilu 2024. Peneliti melakukan evaluasi terhadap layanan informasi publik yang disediakan oleh PPID Bawaslu Maluku, dengan memperhatikan publikasi yang diunggah mengenai tahapan pemilu 2024 yaitu dari perencanaan program dan anggaran serta penyusunan peraturan hingga pencalonan presiden dan wakil presiden. Peneliti juga akan mengevaluasi terhadap informasi setiap saat yang disediakan oleh PPID Bawaslu Provinsi Maluku sesuai dengan UU KIP. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif evaluatif yaitu dengan cara menggunakan data kualitatif seperti wawancara dan observasi secara daring. Hasil penelitian menunjukkan bahwa situs maluku.bawaslu.go.id memiliki masalah pada keterlambatan unggahan, adanya kendala tersebut dikarenakan staf yang terbatas pada Bawaslu provinsi Maluku. Masalah tersebut dapat diatasi dengan cara membentuk kelompok atau divisi sehingga keterlambatan dapat lebih diantisipasi. PPID Bawaslu Provinsi Maluku juga belum melengkapi data informasi yang wajib disediakan setiap saat. Hal itu dikarenakan proses pemindahan data-data pada situs lama ke situs yang baru. Kesimpulannya, evaluasi ini mengintegrasikan konsep pemilihan umum, layanan informasi publik, Humas, dan PPID, memberikan wawasan mendalam tentang perbaikan yang diperlukan untuk memastikan proses pemilihan yang transparan dan dapat dipercaya, serta meningkatkan partisipasi masyarakat.

Kata kunci : Manajemen Informasi Publik, Pemilu, Layanan Informasi Publik, Bawaslu Provinsi Maluku