

LAPORAN SKRIPSI

**AUDIT OPERASIONAL PT SAMATOR GAS INDUSTRI FILLING
STATION CABANG BOYOLALI UNTUK FUNGSI PRODUKSI PADA
BAGIAN PENGISIAN GAS DAN BAGIAN PERSEDIAAN**



UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2024

LAPORAN SKRIPSI
AUDIT OPERASIONAL PT SAMATOR GAS INDUSTRI FILLING
STATION CABANG BOYOLALI UNTUK FUNGSI PRODUKSI PADA
BAGIAN PENGISIAN GAS DAN BAGIAN PERSEDIAAN

Diajukan dalam Rangka Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi

Geovano Helmi Surya

NIM 23.G1.0090

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2024

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis audit operasional terhadap pelaksanaan operasional untuk fungsi produksi pada bagian pengisian gas dan bagian persediaan pada *filling station* Samator cabang Boyolali. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan melakukan analisis secara deskriptif. Subjek penelitian meliputi kepala cabang, operator pengisian gas, dan staf persediaan. Data yang diperoleh berasal dari kegiatan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Dalam wawancara, peneliti memperhatikan faktor-faktor seperti bagaimana struktur organisasi yang ada, pembagian tugas yang ada, pengendalian internal, SOP, sistem pengelolaan persediaan dan pencatatannya. Untuk observasi dilakukan dengan melihat keadaan dan aktivitas secara langsung pada bagian pengisian dan persediaan. Dokumentasi dilakukan dengan pengambilan beberapa gambar yang digunakan sebagai data penunjang. Untuk bagian pengisian diperoleh hasil analisis bahwa pada bagian pengisian gas masih diperlukan pengendalian yang tepat untuk permasalahan perbaikan mesin isi. Pada bagian pinjam tabung ditemui masih banyak terjadi keterlambatan pengembalian tabung meskipun sudah diterapkan sistem pengendalian dengan denda. Pada bagian persediaan masih buruknya sistem pengelolaan, pencatatan, dan kontrol kualitas untuk produk dagang. Rekomendasi untuk menanggulangi permasalahan tersebut dapat dilakukan dengan melakukan penyesuaian pengendalian pada sistem perbaikan mesin isi, penyesuaian pada pengendalian sistem pinjam tabung, dan penyesuaian pada sistem pengelolaan, pencatatan, dan kontrol kualitas untuk produk dagang. Kesimpulan yang dapat diambil ialah, untuk SOP dan pengendalian yang sudah ada dan berjalan dengan tepat perlu dipertahankan, sementara perlu dilakukan penyesuaian pada pengendalian dan SOP yang dirasa kurang efektif dalam rangka mencegah permasalahan yang ada terjadi lagi di masa yang akan datang.

Kata Kunci : Standar Operasional Prosedur (SOP), Audit Operasional, Kontrol Kualitas, Pengendalian Internal, Sistem Pengelolaan Persediaan, Sistem Pencatatan Persediaan, Pembagian Tugas (*job description*)

