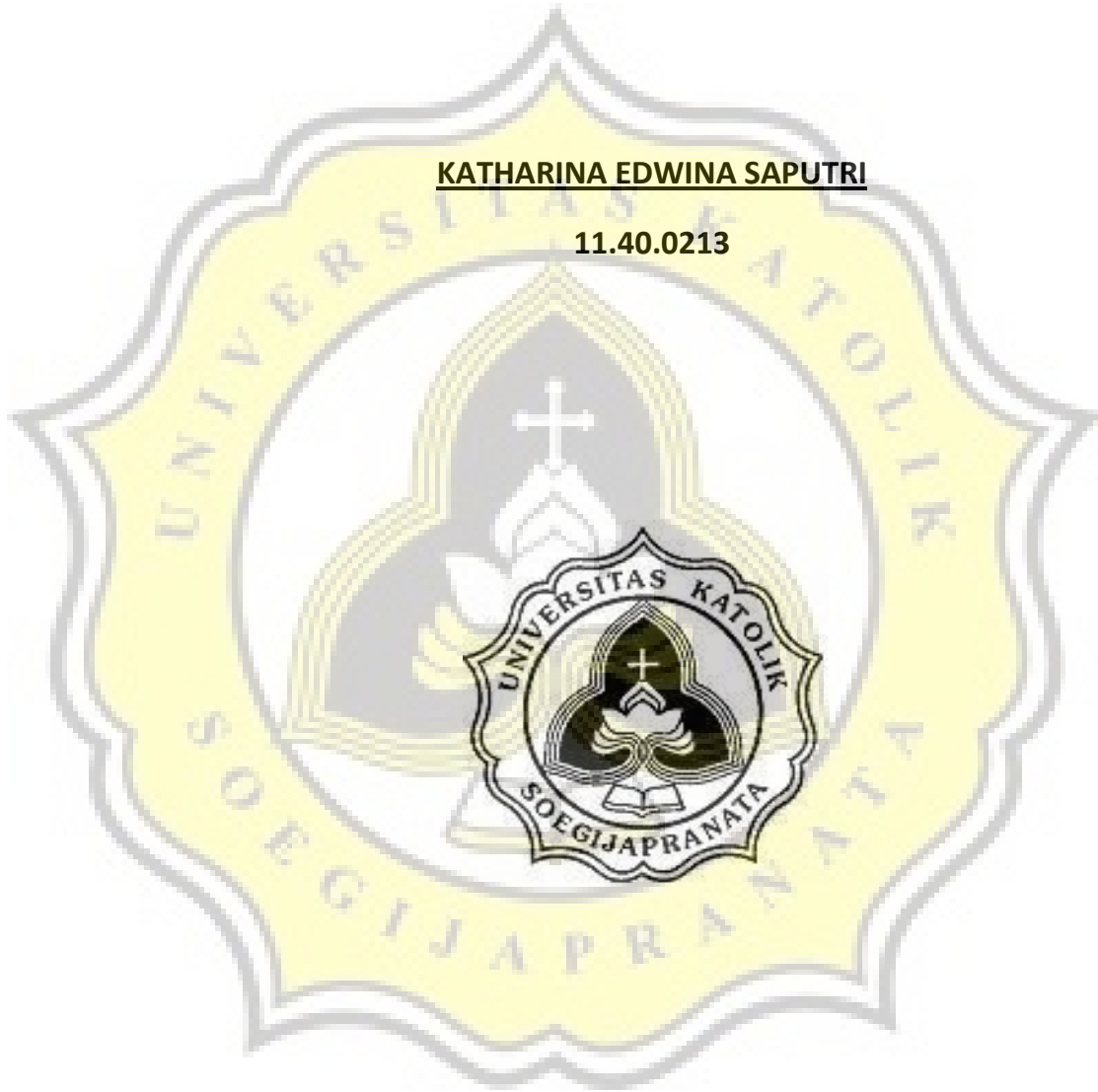


**EMPLOYEE ENGAGEMENT DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP
BEBAN KERJA**

SKRIPSI

KATHARINA EDWINA SAPUTRI

11.40.0213



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG
2015**

**EMPLOYEE ENGAGEMENT DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP
BEBAN KERJA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi

KATHARINA EDWINA SAPUTRI

11.40.0213



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk

Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna

Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan,

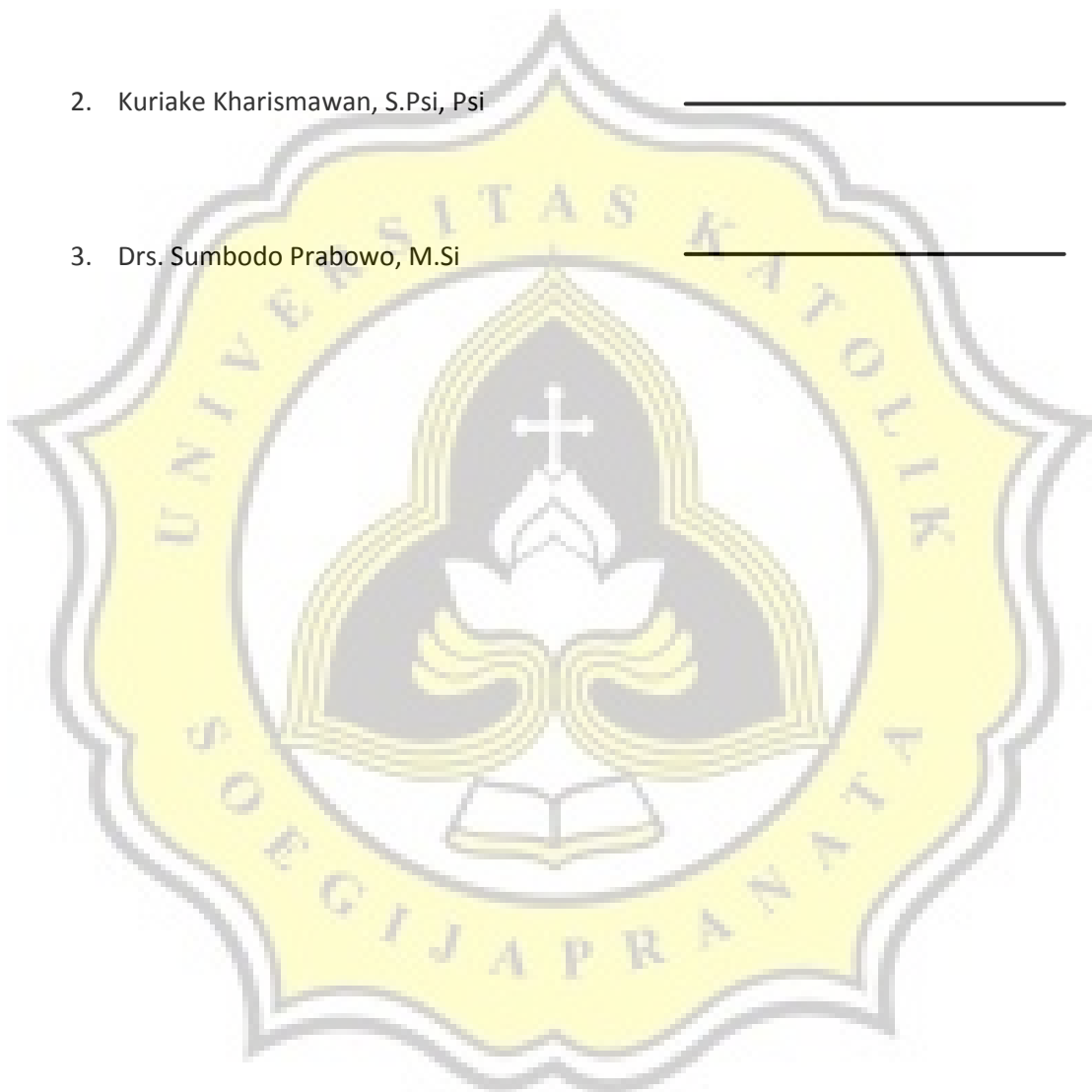
(Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes)

Dewan Penguji

1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si _____

2. Kuriake Kharismawan, S.Psi, Psi _____

3. Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si _____



HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan

karya yang sederhana ini kepada:

Keluarga tercinta

Bapak – Ibu, Kakak dan Adik



MOTTO

I Will Fight Till The End and Never Give Up

Merry Riana

Kunci Sukses Mengerjakan Skripsi :

1. Tentukan Bulan apa kita akan di wisuda ? Pejamkan mata dan rasakan saat itu kita di wisuda dengan banyak prestasi.
2. Banyaklah mencari tahu, bertanya dan berkeluh kesah kepada teman, sahabat, kakak senior, dan dosen yang selalu siap memimbing.
3. Berjanjilah pada diri kita bahwa kita tidak pernah menunda setelah mendapat revisi saat bimbingan.
4. Lakukan hobi kita di saat kejenuhan muncul
5. Berdoa adalah kunci utamanya

Kesuksesan sesungguhnya ada di tangan kita ☺

Katharina Edwina Saputri

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kuasa-Nya telah membimbing langkah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa juga, ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yakni:

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang sudah memberikan arahan, berbagi pengalaman dan pengetahuan serta dukungan yang sangat membantu penulis.
3. Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si selaku Dosen Wali kelas D 2011.
4. Keluarga besar Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah mengenalkan penulis mengenai Psikologi maupun ilmu di luar itu.
5. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi dan perijinan selama penulis melakukan studi.

6. Seluruh Staf Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam memudahkan pencarian referensi buku.
7. Direktur Utama, Bapak Indramawan dan karyawan PT. Central Utama Indowarna yang telah membantu dalam penelitian ini.
8. Bapak ku Y.B. Sabar Mulyono dan Ibu ku FR. Nunuk Dwi Hartati serta kakak ku Yosep Pangky dan Adikku Olga Marietta Saputri Tercinta dan terkasih yang memenuhi kebutuhan jasmani dan rohani selama masa study serta sabar menanti kelulusan ku.
9. Rekan-rekan di UKM SUNRICE (*Student Training Center*). Wadah belajar pertama yang mengajarkan keberanian, kreativitas, kekeluargaan dan masih banyak *soft skill* lainnya.
10. Kawan-kawan seperjuangan UKM Campus Ministry, BEMF Psikologi Periode 2012/2013, *Co-Trainer* ATGW 2012, GLORY 4, *StudentsxCEOs City Representative* Semarang yang telah banyak mengasah *soft skill* dan memperluas *networking* saya. Salam sukses buat teman-temanku semua.
11. Benny Leniker , terima kasih sudah bersedia menjadi seorang teman, sahabat, keluarga dan kekasih diwaktu yang bersamaan.
12. Kakak Senior yang banyak menginspirasi dan berpengaruh buat hidupku, Mas Natanael Prima dan Kak Arwin Shinta Elok dan kakak

senior lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang memberikan tempat belajar dan dukungan motivasi dalam pembuatan skripsi ini.

13. Sahabat-sahabat penulis : Mbak Bella, Mas Conrad, Ryan, Stefany, Lorentia, Ivana, Oky, Nindy, Atha, Caca, Maya, Gita, Yunita, Nia, Pipit, Alvita, Diana, Bella, Lintang, Erly yang mengisi kisah masa kuliah saya

3,5 tahun di Kota Semarang ini terus berwarna.

14. And the last but not least Kak Kriesdyanti Vidywati dan Kak Yessy Novita Damanik sebagai teman kost yang saling membantu, menyenangkan dan membanggakan di 2 tahun terakhir masa kuliahku.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai kekurangan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis bersedia menerima kritik serta saran yang berguna bagi kemajuan penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 28 Desember 2014

Penulis

EMPLOYEE ENGAGEMENT DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP BEBAN KERJA

Oleh

KATHARINA EDWINA SAPUTRI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG 2015

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi terhadap beban kerja dengan *employee engagement*, sekaligus menguji secara empirik pengaruh persepsi beban kerja terhadap *employee engagement*. Hasil hipotesis dari penelitian ini adalah terdapat hubungan positif antara persepsi terhadap beban kerja dengan *employee engagement*. Metode penelitian yang digunakan adalah dengan cara penelitian kuantitatif dan menggunakan metode skala. Penelitian ini menggunakan teknik analisis korelasi *product moment*. Hasil analisa $F = 0,651$ ($p < 0,01$), hal ini menunjukkan bahwa adanya hubungan positif yang sangat signifikan antara persepsi terhadap beban kerja dengan *employee*

engagement. Dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa hipotesis yang diajukan peneliti diterima.

Kata kunci : persepsi, beban kerja, *employee engagement*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang	1
B.Tujuan Penelitian	9
C.Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. <i>Employee Engagement</i>	11

1. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	11
2. Aspek-Aspek <i>Employee Engagement</i>	13
3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	16
B. Persepsi Terhadap Beban Kerja	22
1. Pengertian Persepsi Terhadap Beban Kerja	22
2. Aspek-aspek Persepsi Terhadap Beban Kerja	24
C. Hubungan <i>Employee Engagement</i> dengan Persepsi Terhadap Beban Kerja	30
D. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Metode Penelitian	35
B. Identifikasi Variabel Penelitian	35
1. Variabel Tergantung	35
2. Variabel Bebas	35
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
1. <i>Employee Engagement</i>	36
2. Persepsi Terhadap Beban Kerja	36
D. Subyek Penelitian	37
1. Populasi	37
2. Teknik Pengambilan Sampel	37
E. Metode Pengumpulan Data	38
1. Skala <i>Employee Engagement</i>	39

2. Skala Persepsi Terhadap Beban Kerja	40
F. Validitas dan Reliabilitas	41
1. Validitas	41
2. Reliabilitas	42
G. Metode Analisis Data	43
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	44
A. Orientasi Kanchah	44
B. Persiapan Penelitian	45
1. Penyusunan Alat Ukur	45
2. Perijinan Penelitian	47
C. Pelaksanaan Penelitian	48
D. Uji Validitas dan Reliabilitas	49
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian	51
1. Uji Asumsi	51
2. Uji Hipotesis	52
B. Pembahasan	53
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62

DAFTAR TABEL

Tabel-1 <i>Blue Print</i> Skala <i>Employee Engagement</i>	40
Tabel-2 <i>Blue Print</i> Skala Persepsi Terhadap Beban Kerja	41
Tabel-3 Sebaran Nomor Item Skala <i>Employee Engagement</i>	46
Tabel-4 Sebaran Nomor Item Skala Persepsi Terhadap Beban Kerja	47
Tabel-5 Rincian Nomor Item Valid dan Gugur Skala <i>Employee Engagement</i>	49
Tabel-6 Rincian Nomor Item Valid dan Gugur Skala Persepsi Terhadap Beban Kerja.	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Alat Ukur	65
A-1 Skala <i>Employee Engagement</i>	66
A-2 Skala Persepsi Terhadap Beban Kerja	69
Lampiran B Data Penelitian	72
B-1 <i>Employee Engagement</i>	73
B-2 Skala Persepsi Terhadap Beban Kerja	75
Lampiran C Uji Validitas dan Reliabilitas	78
C-1 <i>Employee Engagement</i>	79
C-2 Skala Persepsi Terhadap Beban Kerja	81
Lampiran D Uji Normalitas, Linearitas, Homogenitas dan Hipotesis	84
D-1 Uji Normalitas	85

D-2 Uji Linearitas	88
D-3 Uji Hipotesis	91
Lampiran E Surat Penelitian	93
E-1 Surat Ijin Penelitian	94
E-2 Surat Bukti Penelitian	98

