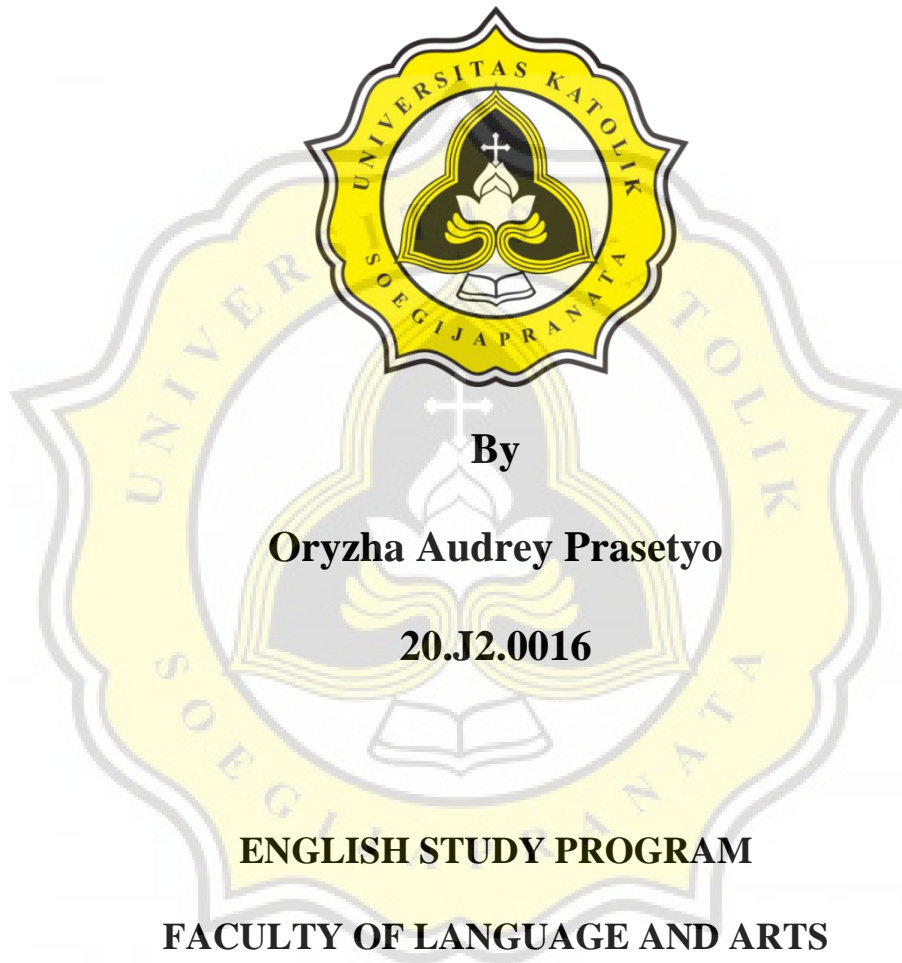


THE BUSINESS ROUTINES AT THE BRIGHT

ENGLISH SEMARANG

A FINAL PROJECT REPORT



By

Oryzha Audrey Prasetyo

20.J2.0016

ENGLISH STUDY PROGRAM

FACULTY OF LANGUAGE AND ARTS

SOEGIJAPRANATA CATHOLIC UNIVERSITY

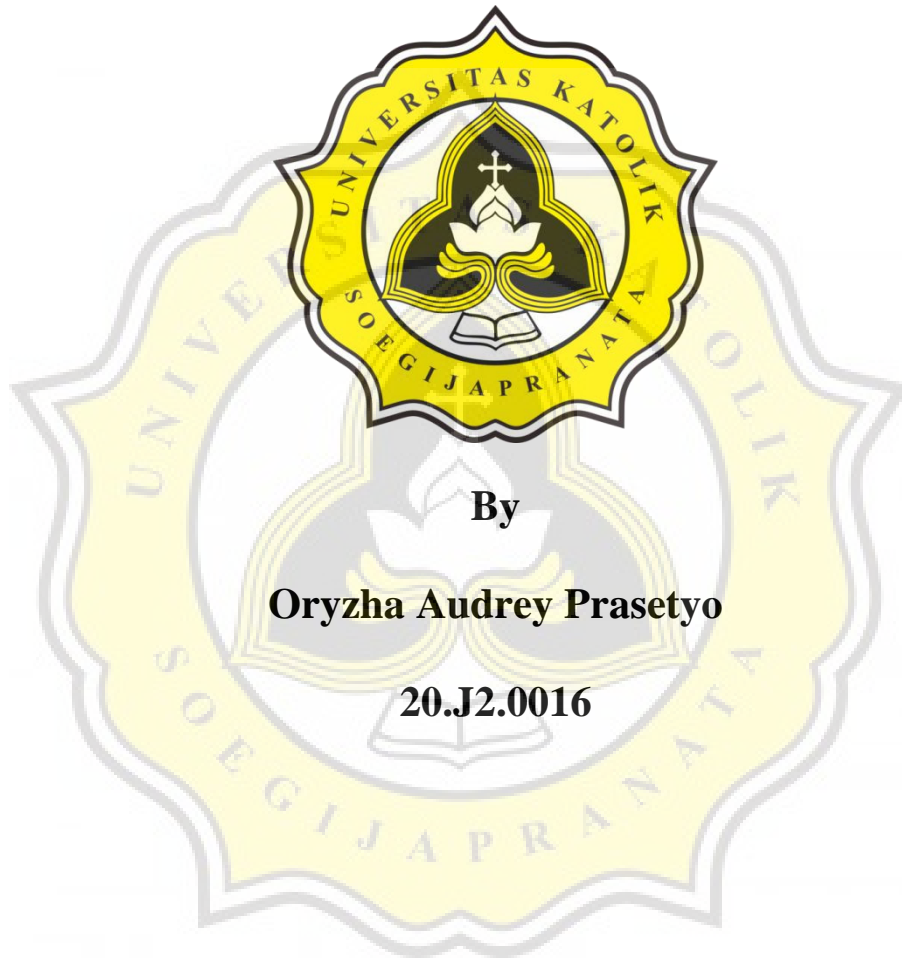
SEMARANG

2024

THE BUSINESS ROUTINES AT THE BRIGHT ENGLISH SEMARANG

**A Final Project Report Presented as a Partial Fulfilment for the
Requirements for the Degree of *Sarjana Sastra* in the English Study**

Program



By

Oryzha Audrey Prasetyo

20.J2.0016

ENGLISH STUDY PROGRAM

FACULTY OF LANGUAGE AND ARTS

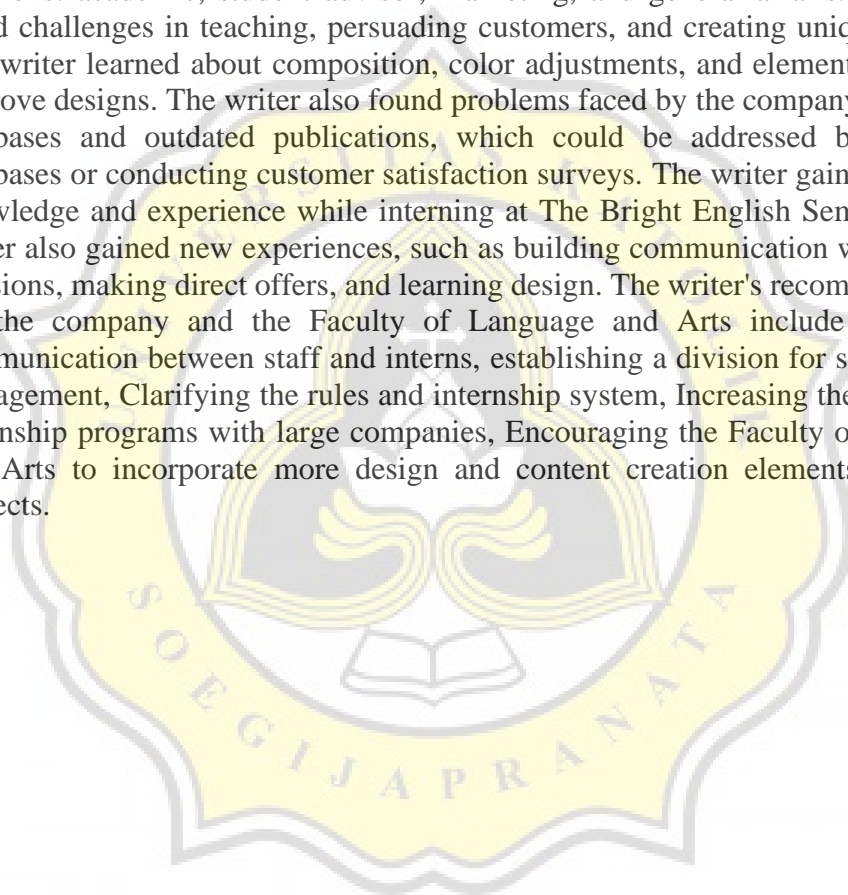
SOEGIJAPRANATA CATHOLIC UNIVERSITY

SEMARANG

2024

SUMMARY

The developing world has an increasing impact on competition in the workforce. Education plays a significant role in shaping a person's skills and abilities to enter the workforce. An internship is a training program offered by universities where students work in companies to gain work experience and new skills. The writer had the opportunity to participate in a six-month internship program at The Bright English from August 1, 2023, to January 31, 2024. The writer worked in four divisions: academic, student advisor, marketing, and general affairs. The writer faced challenges in teaching, persuading customers, and creating unique content. The writer learned about composition, color adjustments, and element balance to improve designs. The writer also found problems faced by the company: repetitive databases and outdated publications, which could be addressed by updating databases or conducting customer satisfaction surveys. The writer gained valuable knowledge and experience while interning at The Bright English Semarang. The writer also gained new experiences, such as building communication with various divisions, making direct offers, and learning design. The writer's recommendations for the company and the Faculty of Language and Arts include Improving communication between staff and interns, establishing a division for social media management, Clarifying the rules and internship system, Increasing the number of internship programs with large companies, Encouraging the Faculty of Language and Arts to incorporate more design and content creation elements into their subjects.



RINGKASAN

Dunia yang terus berkembang memiliki berdampak pada meningkatnya persaingan dalam dunia kerja. Pendidikan memainkan peran penting dalam membentuk keterampilan dan kemampuan seseorang untuk memasuki dunia kerja. Magang adalah program pelatihan yang ditawarkan oleh universitas di mana mahasiswa bekerja di perusahaan untuk mendapatkan pengalaman kerja dan keterampilan baru. Penulis memiliki kesempatan untuk berpartisipasi dalam program magang selama enam bulan di The Bright English mulai dari 1 Agustus 2023, hingga 31 Januari 2024. Penulis ditempatkan pada empat divisi: *Academic*, *Student Advisor*, *General Affair*, dan *Student Advisor*. Penulis menghadapi tantangan dalam mengajar, meyakinkan pelanggan, dan menciptakan konten yang unik. Penulis belajar tentang komposisi, penyesuaian warna, dan keseimbangan elemen untuk meningkatkan desain. Penulis juga menemukan adanya permasalahan dengan basis data yang repetitif dan publikasi buku lama, yang dapat diatasi dengan memperbarui basis data atau melakukan survei kepuasan pelanggan. Penulis memperoleh pengetahuan dan pengalaman berharga saat magang di The Bright English Semarang. Penulis juga mendapatkan pengalaman baru, seperti membangun komunikasi dengan berbagai divisi, membuat penawaran langsung, dan belajar desain. Rekomendasi penulis untuk perusahaan dan Fakultas Bahasa dan Seni termasuk meningkatkan komunikasi antara staf dan magang, mendirikan divisi untuk manajemen media sosial, mengklarifikasi aturan dan sistem magang, meningkatkan jumlah program magang dengan perusahaan besar, dan mendorong Fakultas Bahasa dan Seni untuk menggabungkan lebih banyak elemen desain dan kreasi konten ke dalam mata pelajaran mereka.