

LAPORAN SKRIPSI
DESKRIPSI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB) KARYAWAN CAFE EMBUN SENJA BANYUMANIK
SEMARANG



Karinda Ronawulan Hutabarat

19.D1.0207

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2023

LAPORAN SKRIPSI

**DESKRIPSI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB) KARYAWAN CAFE EMBUN SENJA BANYUMANIK
SEMARANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik
Soegijapranata Semarang.



Karinda Ronawulan Hutabarat

19.D1.0207

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2023**

**DESKRIPSI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
KARYAWAN CAFE EMBUN SENJA BANYUMANIK SEMARANG**

Karinda Ronawulan Hutabarat

19.D1.0207

Program Studi Manajemen

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan hal yang sangat penting dalam suatu organisasi, karena keefektifan dan keberhasilan suatu organisasi sangat tergantung pada kualitas dan kinerja sumber daya manusia yang ada pada organisasi. Salah satu yang harus diperhatikan adalah rasa sukarela karyawan dalam membantu rekan kerja di luar tanggung jawab atau disebut dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Penelitian ini menggunakan metode replikasi dengan jurnal sebelumnya dan menggunakan teori dari Organ yang menjelaskan 5 dimensi OCB yaitu *Altruism, Conscientiousness, Courtesy, Civic Virtue dan Sportsmanship*. Penelitian ini bertujuan untuk: 1) mendeskripsikan perilaku OCB karyawan, 2) mengetahui hal-hal apa yang mendorong karyawan untuk berperilaku OCB, 3) mengetahui hal-hal apa yang dilakukan oleh pimpinan untuk mendorong karyawan berperilaku OCB di Cafe Embun Senja Banyumanik Semarang. Data penelitian ini populasinya adalah semua karyawan Cafe Embun Senja yang berjumlah 40 orang dan pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh atau sensus. Metode analisis yang digunakan yaitu analisis deskriptif kuantitatif dan sumber data menggunakan data primer yang diberikan langsung kepada pengumpul data. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner melalui *google form*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa OCB berpengaruh positif terhadap seluruh karyawan Cafe Embun Senja dan kelima dimensi OCB yaitu *Altruism, Conscientiousness, Courtesy, Civic Virtue dan Sportsmanship* menunjukkan tingkat kategori “tinggi.”

Human resources are very important in an organization, because the effectiveness and success of an organization is very dependent on the quality and performance of human resources in the organization. One thing that must be considered is the employee's willingness to help colleagues outside of their responsibilities or what is called Organizational Citizenship Behavior (OCB). This research uses a replication method with previous journals and uses the theory from Organ which explains 5 dimensions of OCB, namely Altruism, Conscientiousness, Courtesy, Civic Virtue and Sportsmanship. This research aims to: 1) describe employee OCB behavior, 2) find out what things encourage employees to behave OCB, 3) find out what things are done by leaders to encourage employees to behave OCB at Café Embun Senja Banyumanik Semarang. The population for this research data is all Café Embun Senja Employees, totaling 40 people and the sample was

taken using a saturated sample or census. The analytical method used is quantitative descriptive analysis and the data source uses primary data which is provided directly to the data collector. The data collection technique uses a questionnaire via Google form. The research results show that OCB has a positive effect on all Café Embun Senja employees and the five OCB dimensions, namely Altruism, Conscientiousness, Courtesy, Civic Virtue dan Sportsmanship show a “high” category level.

Kata Kunci : Organizational Citizenship Behavior, OCB