

**LAPORAN SKRIPSI**

**KESESUAIAN ANTARA KARAKTERISTIK INDIVIDU  
DENGAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN MENGGUNAKAN  
METODE DISC (STUDI KASUS DIVISI *FRONT OFFICE*  
PADA HOTEL DAMAI RESIDENCE SEMARANG)**



**JOVAN EDUARDO BUDIMAN**

**19.D1.0084**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS KATOLIK  
SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

**2023**

**LAPORAN SKRIPSI**

**KESESUAIAN ANTARA KARAKTERISTIK INDIVIDU  
DENGAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN MENGGUNAKAN  
METODE DISC (STUDI KASUS DIVISI *FRONT OFFICE*  
PADA HOTEL DAMAI RESIDENCE SEMARANG)**

Diajukan dalam Rangka Memenuhi  
Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



**JOVAN EDUARDO BUDIMAN**

**19.D1.0084**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS KATOLIK  
SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

**2023**

## ABSTRAK

Kesesuaian antara karakteristik individu dengan karakteristik pekerjaan dapat membantu untuk peningkatan kinerja karyawan, sehingga menjadi optimal. Metode DISC (*Dominance, Influence, Steady, dan Compliance*) yang bertujuan untuk mengetahui Kesesuaian antara karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan. Penelitian yang dilaksanakan memiliki tujuan agar mengetahui antara Kesesuaian antara karakteristik individu dengan karakteristik pekerjaan pada posisi *front office* di Hotel Damai Residence Semarang. Penelitian yang dilaksanakan menggunakan data primer dan sekunder dalam pengelolaan data. Metode yang digunakan dalam penelitian menggunakan instrumen dengan angket untuk melakukan *personality test*. Metode penganalisaan data dalam penelitian dilaksanakan dengan kualitatif. Didasarkan pada hasil tes akan menggambarkan kepribadian DISC karyawan dan dilakukan analisa pada *job description* pada item DISC, dilanjutkan dengan mengetahui profil kepribadian karyawan sesuai atau tidak dengan *job description*. Hasilnya menunjukkan apabila dari 5 responden ditemukan apabila 3 responden tidak sesuai dan 2 lainnya sesuai dengan *job description*. Saran yang dapat diberikan adalah pekerjaan yang lebih sesuai di Hotel Damai Residence Semarang.

**Kata Kunci : DISC, Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan**

## **ABSTRACT**

*Appropriateness of characteristics between individuals and job characteristics can help increase employee performance, making it optimal. DISC method (Dominance, Influence, Steady, and Compliance) which aims to determine the suitability between individual characteristics and job characteristics. The research carried out has the aim of knowing the compatibility between individual characteristics and job characteristics in the front office position at Hotel Damai Residence Semarang. The research carried out uses primary and secondary data in data management. The method used in this research uses instruments with angles to conduct personality tests. Methods of analyzing data in research implementation with qualitative. Based on the results of the test, it will describe the employee's DISC personality and analyze the job description on the DISC item, followed by knowing whether the employee's personality profile is in accordance with the job description or not. The results show that out of 5 respondents it was found that 3 respondents were not suitable and 2 others were by the job description. Suggestions that can be given are jobs that are more suitable at Hotel Damai Residence Semarang.*

**Keywords** : *DISC, Individual Characteristics, Job Characteristics*