

DAFTAR PUSTAKA

- Diatmika, I., & Suwandana, I. (2016). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Di Alam Puri. *None*, 5(11), 252981.
- Dr. Meithiana Indrasari, S.T., M. M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan : Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan* (1st ed.). CV. Indomedia Pustaka.
- Dr. Titien Agustina, M. S., Hesti Umiyati, S.E., M. ., Dr. Yeyen Komalasari, S.E., M.M., C., Albert Masli, S.E., M. ., Riyan Sisiawan Putra, S.E., M.SM, CPLM., C., Rr. Chusnu Syarifa Diah Kusuma, S.A.B., M. S., Dr. I Nengah Aristana, S.E., M. ., Dr. Darwin Lie, S.E., M. ., Dr. Hery Setiyo Nugroho, S.E., M. A. P., Dr. Nicholas Simarmata, S.Psi., M. A., Susy Evita Satya Putri Pasaribu, S.E., G. C., M.Comm., Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si., CHCM., Ciq., Dr. Andi Rahman, M.Si., M. P., & Sebastianus Bambang Dwianto, S.E., M. M. (2015). Organizational Citizenship Behavior. In M. . Acai Sudirman, S.E. (Ed.), *PERILAKU KEORGANISASIAN* (viii, Issue May). CV. MEDIA SAINS INDONESIA. <https://doi.org/10.1016/B978-0-08-097086-8.22031-X>
- Huda, K. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pt Citayasa Perdana). *Optima*, 2(1), 41. <https://doi.org/10.33366/opt.v2i1.900>
- Kurniawan, P. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PT. Mandom Indonesia. *Jurnal MADANI*, 3(2), 186–195. <https://jurnalmadani.org/index.php/madani/article/view/109>
- Lintong, D. C., Ekonomi, F., & Manajemen, J. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4), 3138–3147. <https://doi.org/10.35794/emba.v6i4.21288>
- Maryani, M., Moelyati, T. A., & Marlibatubara, M. (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar Di Wilayah Perairan Kabupaten Banyuasin. *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Ekonomi*, 3(4), 207–228. <https://doi.org/10.47747/jbme.v3i4.845>
- Meilina, R., & Widodo, M. W. (2018). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Dan Pengaruhnya Terhadap Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Ekonomi Asia*, 11(2), 49–57. <https://doi.org/10.32812/jibeka.v11i2.60>
- Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja* (Suryani dan

- Restu Damayanti (ed.)). Bumi Aksara.
- Putra, B. A. I., & Dewi, A. A. S. K. (2016). PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR Bagus Asta Iswara Putra 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia Sumber daya manusia masih menjadi sorotan bagi organisasi. *Manajemen Unud*, 5(8), 4892–4920.
- Rostiwati, E. (2020). *Meningkatkan Organizational Citizenship Behavior pada Aparatur Sipil Negara* (A. Jejen (ed.)). Widina Media Utama.
- Sucipto, I., & Gunawan, A. (2021). Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi: Manfaatnya Bagi Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan Departemen Operasional Pt Ych Indonesia. *Jurnal Ilmiah Manajemen “E M O R,”* 4(2), 256. <https://doi.org/10.32529/jim.v4i2.718>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D*. CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suwandana, I. G. M. (2017). ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR I Putu Gede Paramita Udayana I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia ABSTRAK Pengelolaan (Sumber Daya Manusia) SDM saat ini merupakan suatu keharusan dan bu. 6(7), 3570–3594.
- Syarif, R. M. Y. dan D. (2017). *Komitmen Organisasi : Definisi, Dipengaruhi dan Mempengaruhi* (N. A. Saleh (ed.)). PT. Nas Media Indonesia.
- Wahyuni, N. P. D. E., & Supartha, I. W. G. (2019). Pengaruh Keadilan Organisasional, Komitmen Organisasional, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(10), 6079. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i10.p11>
- Yulianti, E., & Muttaqiathun, A. (2019). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Tetap PT. Madukismo Bantul* <http://eprints.uad.ac.id/14867/>

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT PONTIANAK