

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN PT.  
CITRA VAN TITIPAN KILAT PONTIANAK**



Ivan Louis Haryanto

18.D1.0066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN PT.  
CITRA VAN TITIPAN KILAT PONTIANAK**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik  
Soegijapranata



Ivan Louis Haryanto

18.D1.0066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2024**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PT. Citra Van Titipan Kilat Pontianak. Penelitian ini dilakukan menggunakan teknik sampel jenuh dan memiliki subjek berjumlah 40 karyawan. Data dari penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari hasil observasi dan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Kepuasan kerja dan komitmen organisasional secara bersama-sama berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

**Kata kunci:** *Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Organizational Citizenship Behavior (OCB).*

## ABSTRACT

*The research aims to explain the effect of job satisfaction and organizational commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB). This research was conducted using a saturated sampling method and has a subject of 40 employees. The data from this research is primary data obtained from observations and using a questionnaire. The analysis technique used is multiple linear analysis. Based on the results of the analysis that has been done, it can be concluded that job satisfaction has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). Organizational commitment has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). Job satisfaction and organizational commitment together affect Organizational Citizenship Behavior (OCB).*

**Keywords:** *Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB).*