

SKRIPSI

**ANALISIS DESKRIPSI KEPUASAN KERJA PERSONAL
TRAINER DI ROYAL DOME CLUB HOUSE**



Sandy Christianto Hartono

17.D1.0086

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

2023/2024

SKRIPSI

**ANALISIS DESKRIPSI KEPUASAN KERJA PERSONAL
TRAINER DI ROYAL DOME CLUB HOUSE**



**Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana S1 Ekonomi**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

2023/2024

ABSTRAK

Abstract: Penelitian ini adalah penelitian berdasarkan hasil pengamatan yang sudah dilakukan peneliti selama tujuh bulan dari bulan Juni tahun 2023 sampai November 2024, disalah satu pusat kebugaran di kota Semarang bernama Royal Dome Club House, pengamatan yang dilakukan terhadap situasi kerja karyawan, hubungan mereka dengan sesama rekan kerja ataupun member, dan ketepatan waktu dalam bekerja. Menurut Sutrisno (2023,75) pada hakikatnya kepuasan kerja merujuk kepada sikap umum seseorang individu terhadap pekerjaannya, seseorang dengan Tingkat kepuasan kerja yang tinggi akan menunjukkan sikap positif terhadap pekerjaannya. Peneliti menemukan adanya suasana kerja yang sangat positif yang terlihat dari sikap personal trainer saat melayani klien dengan selalu tersenyum dan mengawasi klien ketika mereka berada ditempat gym. Adapaun Personal trainer saling bercanda gurau satu sama lain ketika tidak melatih klien mereka, mereka berkumpul bersama bertukar ilmu, makan bekal Bersama dengan sukacita, dan bercanda gurau. Sutrisno (2023,81) Kepuasan kerja juga berhubungan dengan tingkat kehadiran tenaga kerja, peneliti menemukan bahwa personal trainer selalu datang lebih awal daripada klien yang akan dilatih, dan mereka juga selalu datang ke tempat kerja setiap harinya baik saat melatih klien dan tidak melatih klien. Kepuasan kerja sendiri menurut Sutrisno (2023,74). menunjukkan sebuah sikap positif seseorang terhadap pekerjaannya, makadari itu kepuasan kerja merupakan topik menarik dan populer dikalangan ahli psikologi dan manajemen.

Kata Kunci: *Kepuasan Kerja, Personal Trainer*