

## DAFTAR PUSTAKA

- Adithya Arga Thama. 2018. Tanggung Jawab PT.PLN (Persero) Terhadap Konsumen Akibat Pemadaman Listrik (Studi PT.PLN (Persero) Medan). Skripsi. Tidak Diterbitkan. Fakultas Hukum. Universitas Sumatera Utara: Medan.
- Habeahan, Besty, Aurelius Rizal Tamba, 2021, *Perlindungan Hukum Pembeli dalam Perjanjian Jual Beli melalui Sistem Elektronik*, Jurnal Magister Hukum Program Pascasarjana Universitas HKBP Nommensen.
- <https://indihome.co.id/>, Diakses 5 November 2022
- <https://indihome.co.id/internet-fiber>, diakses pada tanggal 14 November 2022.
- <https://indihome.co.id/syarat-ketentuan-indihome>, diakses pada tanggal 25 November 2022.
- <https://klikhost.com/mengenal-teknologi-fiber-optik-serat-optik/>, diakses pada
- <https://nextren.grid.id/amp/012904565/internet-indihome-mati-karena-kabel-bawah-laut-putus-kenapa-tak-pakai-satelit>, Diakses 15 November 2022
- [https://telkom.co.id/sites/about-telkom/id\\_ID/page/profil-dan-riwayat-singkat-22](https://telkom.co.id/sites/about-telkom/id_ID/page/profil-dan-riwayat-singkat-22), Diakses 5 November 2022
- Jack Febrian, Menggunakan Internet, (Bandung : Informatika, 2002), hlm.20
- Jigatra Digdaya Haq. 2012. Analisis Yuridis Terhadap Kontrak Baku Berlangganan Sambungan Telekomunikasi Telkom Speed. Tesis. Tidak Diterbitkan. Fakultas Hukum. Universitas Diponegoro: Semarang.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Kurniawan, “Permasalahan dan Kendala Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)”. Jurnal Dinamika Hukum. Vol. 12 No. 1, Edisi Januari 2012.
- Ridwan Aji Pitoko, *Pelanggan Indihome Tembus 4 Juta Orang*, <https://ekonomi.kompas.com/read/2018/06/07/200535826/pelanggan-indihome-tembus-4-juta-orang>, diakses pada 14 November 2022.
- Sadar,M, Moh. Taufik Makarao & Habloel Mawadi. 2012. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Jakarta: Akademia.
- Shidarta. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: Grasindo.
- Siregar, Tampil Ashari. 2005. *Metodologi Penelitian Hukum : Penulisan Skripsi*, Medan : Pustaka Bangsa Press.
- Sutedi, Adrian. 2008. *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Bogor: Ghalia Indonesia.
- tanggal 14 November 2022.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821.

Yani, Ahmad dan Gunawan Widjaja. 2000. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Zulham. 2016. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta : Kencana.

