

**LAYANAN INFORMASI PUBLIK DI SITUS BADAN PUSAT STATISTIK
MALUKU TENGAH OLEH PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN
DOKUMENTASI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah
satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu
Komunikasi**



Disusun oleh:

Amanda Rizki Harrizta

20.M1.0089

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2024**

**LAYANAN INFORMASI PUBLIK DI SITUS BADAN PUSAT STATISTIK
MALUKU TENGAH OLEH PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN
DOKUMENTASI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah
satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu
Komunikasi**



Disusun oleh:

Amanda Rizki Harrizta

20.M1.0089

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2024**

**PUBLIC INFORMATION SERVICES ON THE SITE OF THE CENTRAL
MALUKU STATISTICS BOARD BY INFORMATION AND
DOCUMENTATION MANAGEMENT OFFICERS**

AMANDA RIZKI HARRIZTA

Soegijapranata Catholic University

Semarang

ABSTRACT

The background to this research is the identification of Central Maluku BPS PPID performance which is not in accordance with the regulations governing this matter, namely Perki Number 1 of 2021 concerning Public Information Service Standards. Perki Number 1 of 2021 is a regulation that regulates and serves as guidelines for the implementation of public information services in public bodies. This research uses a qualitative descriptive evaluative method and data collection is carried out by observing the Central Maluku BPS website and documenting existing regulations. The aim of this research is to find out whether the information services provided on the Central Maluku BPS website by PPID are in accordance with Perki Number 1 of 2021 concerning Public Information Service Standards. The results obtained from this research are that Central Maluku BPS public relations has carried out the second public relations task in accordance with Permenpan & RB No. 30 of 2011 by improving smooth flow and public accessibility, but PPID BPS Central Maluku has not carried out its duties in information disclosure and there is a lack of reported information, as evidenced by the PPID BPS Central Maluku report not yet being reported every year. The conclusion of this research is that PPID BPS Central Maluku needs to improve its performance to comply with Perki No. 1 of 2021.

Keywords: Implementation of Duties, Information and Documentation Management Officer (PPID), Public Relations, Central Maluku BPS.

LAYANAN INFORMASI PUBLIK DI SITUS BADAN PUSAT STATISTIK MALUKU TENGAH OLEH PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI

AMANDA RIZKI HARRIZTA

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

ABSTRAK

Latar belakang penelitian ini adalah pengidentifikasian mengenai kinerja PPID BPS Maluku Tengah yang belum sesuai dengan peraturan yang mengatur hal tersebut, yaitu Perki Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Layanan Informasi Publik. Perki Nomor 1 Tahun 2021 merupakan peraturan yang mengatur serta menjadi pedoman dalam pelaksanaan layanan informasi publik di badan publik. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif evaluatif dan pengambilan data dilakukan dengan melakukan observasi terhadap situs BPS Maluku Tengah dan dilakukannya dokumentasi terhadap peraturan-peraturan yang ada. Tujuan penelitian ini adalah guna mengetahui apakah pelayanan informasi yang dilakukan pada situs BPS Maluku Tengah oleh PPID sudah sesuai dengan PerKI Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Layanan Informasi Publik. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah humas BPS Maluku Tengah telah menjalankan tugas kehumasan ke dua sesuai Permenpan & RB No. 30 Tahun 2011 dengan meningkatkan kelancaran arus serta aksesibilitas publik, tetapi PPID BPS Maluku Tengah belum menjalankan tugasnya dalam keterbukaan informasi dan kurangnya informasi yang dilaporkan, terbukti dengan belum dilaporkannya laporan PPID BPS Maluku Tengah setiap tahunnya. Kesimpulan dari penelitian ini adalah PPID BPS Maluku Tengah perlu meningkatkan kinerjanya agar sesuai dengan PerKI No. 1 Tahun 2021.

Kata Kunci: Pelaksanaan Tugas, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), Hubungan Masyarakat, BPS Maluku Tengah.