

Daftar Pustaka

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: CV Syakir Media.
- Agustia, M., & Anisah, N. (2018). Strategi Komunikasi Humas Polda Aceh Untuk Membentuk Citra Positif Polisi di Mata Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah, Vol 3 (2)*, 509-517.
- Alfarizi, F., & Putra, D. (2023). Aktivitas Humas Membangun Citra dan Reputasi Kepolisian Di Polsek Bandung Kidul Melalui Kegiatan Bintara Sambang. *Journal Of Social Science Research, Vol. 3 (3)*, 2081-2094.
- Anismar, A., & Fitriani, V. (2018). Strategi Humas Polres Lhokseumawe dalam Membentuk Citra Positif: Studi Kasus Pelecehan Seksual Terhadap Nova. *Jurnal Ilmu Komunikasi, Vol.7 (1)*, 22-44.
- Antasari, C., & Pratiwi, R. D. (2022). Pemanfaatan Fitur Instagram Sebagai Sarana Komunikasi Pemasaran Kedai Babakkeroyokan Di Kota Palu. *Vol. 9 (2)*, 176-182.
- Atmoko, B. D. (2012). *Instagram Handbook Tips Fotografi Ponsel*. Jakarta : Media Kita.
- Dakir. (2018). *Buku Manajemen Humas Di Lembaga Pendidikan Era Global*. Yogyakarta: K-Media.
- Darmawan, D., & Fauzi, K. N. (2013). *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Enterprise, J. (2012). Instagram untuk Fotografi Digital dan Bisnis Kreatif . In J. Enterprise, *Instagram untuk Fotografi Digital dan Bisnis Kreatif* (p. 2). Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Evanne, L. (2023). Strategi Humas Dalam Upaya Menjaga Citra Pelindung Dan Pengayom Masyarakat. *Jurnal Komunikasi Korporasi dan Media, Vol. 4(1)*, 52-63.
- Gunawan, I. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif : Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hafizh, M., Suhaibah, & Muttaqien, A. (2022). Peran Humas Polres Pidie Dalam Membangun Citra Positif Lembaga Kepolisian Sebagai Penegak Hukum Di Mata Masyarakat Kabupaten Pidie. *Jurnal Ilmu Hukum, Vol. 1(1)*, 25-31.
- Hardani, Auliya, N., & Andriani, H. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Haryono, C. (2020). *Ragam Metode Penelitian Kualitatif Komunikasi*. Jawa Barat: CV Jejak.
- Hidayatullah, M., Suherman, A., & Salam, A. (2023). Peran Humas Polres Kota Baubau Dalam Menyampaikan Informasi Publik. *Jurnal of Social Science Research, Vol. 3(4)*, 3211-3221. Retrieved Oktober 04, 2023, from <https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/3878/2764>
- Kasim, L. (2022, Oktober 29). *Program Jumat Curhat, Cara Polri Dengarkan Langsung Keluhan Warga*. Retrieved from [konteks.co.id: https://www.konteks.co.id/nasional/24523/program-jumat-curhat-cara-polri-dengarkan-langsung-keluhan-warga/](https://www.konteks.co.id/nasional/24523/program-jumat-curhat-cara-polri-dengarkan-langsung-keluhan-warga/)
- Kristiyanto, E. N. (2016). Urgensi Keterbukaan Informasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik. *Jurnal Penelitian Hukum De Jure, Vol. 16(2)*, 231-244. Retrieved November 23, 2023, from <https://ejournal.balitbangham.go.id/index.php/dejure/article/view/59/11%20Di%20akses%202023%20November%202023>
- Kusumastuti, A., & Mustamil, A. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo.

- Lutfi, M., & Satriawan, M. (2014). Komisi Informasi Publik. In M. Lutfi, & M. I. Satriawan, *Komisi Informasi Publik* (p. 78). Malang: Universitas Brawijaya Press (UB Press).
- Maluku, P. (2020, Juli 07). *Tugas dan Tanggung Jawab Polres Maluku Tengah, Polda Maluku*. Retrieved Januari 05, 2024, from [humas.polri.go.id: https://humas.polri.go.id/2020/06/07/tugas-dan-tanggung-jawab-polres-maluku-tengah-polda-maluku/](https://humas.polri.go.id/2020/06/07/tugas-dan-tanggung-jawab-polres-maluku-tengah-polda-maluku/)
- Martin, E. (2021). *Foundational Principles Of Task-Based Language Teaching*. New York: Routledge.
- Masohi. (2021, Mei 20). *Polres Malteng: Visi, Misi, dan Moto di SPKT Polres Maluku Tengah*. Retrieved Januari 05, 2024, from [polresmalteng.com: https://polresmalteng.com/polres-malteng-visi-misi-dan-moto-di-spkt-polres-maluku-tengah/](https://polresmalteng.com/polres-malteng-visi-misi-dan-moto-di-spkt-polres-maluku-tengah/)
- Moekijat. (1998). *Analisis Jabatan*. Bandung: Mandar Maju.
- Mukarom, H. Z., & Laksana, M. (2015). *Manajemen Public Relation Panduan Efektif Pengelolaan Hubungan Masyarakat*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Nadif, K. (2023, Januari 31). *Kapolri Instruksikan Jumat Curhat Guna Tampung Aspirasi Masyarakat*. Retrieved from [mediaindonesia.com: https://mediaindonesia.com/megapolitan/554583/kapolri-instruksikan-jumat-curhat-guna-tampung-aspirasi-masyarakat](https://mediaindonesia.com/megapolitan/554583/kapolri-instruksikan-jumat-curhat-guna-tampung-aspirasi-masyarakat)
- NapoleonCat. (2023, April). *Instagram Users In Indonesia April 2023*. Retrieved November 02, 2023, from [Napoleoncat.com: https://napoleoncat.com/stats/instagram-users-in-indonesia/2023/04/](https://napoleoncat.com/stats/instagram-users-in-indonesia/2023/04/)
- Pandiangan, A. (2023). *Mengomunikasikan Program Kepala Daerah Melalui Instagram Instansi: Pengalaman di 7 Kota Semarang, Unika Soegijapranata*.
- Pandiangan, A. (2023). *Studi Layanan Informasi Publik Yang Dilakukan Badan Publik di Provinsi Maluku, Kota Ambon dan Kabupaten Maluku Tengah*. Semarang: FHK Unika Soegijapranata. Penelitian yang tidak dipublikasikan.
- Peraturan Kapolri Nomor 16 Tahun 2010 Tentang Tata Cara Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Polri*. (2018, April 13). Retrieved from [peraturanpolri.com: https://www.peraturanpolri.com/2011/12/tata-cara-pelayanan-informasi-publik.html](https://www.peraturanpolri.com/2011/12/tata-cara-pelayanan-informasi-publik.html)
- Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2021 Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja pada Tingkat Kepolisian Resor dan Kepolisian Sektor*. (2023, April 30). Retrieved November 24, 2023, from [Peraturanpolri.com: https://www.peraturanpolri.com/2023/04/sotk-polres-dan-polsek.html#:~:text=PERPOL%20TAHUN%202021-,Peraturan%20Polri%20Nomor%202%20Tahun%202021%20Tentang%20Susunan%20Organisasi%20dan,Kepolisian%20Resor%20dan%20Kepolisian%20Sektor&text=Catatan%20Peraturan%2](https://www.peraturanpolri.com/2023/04/sotk-polres-dan-polsek.html#:~:text=PERPOL%20TAHUN%202021-,Peraturan%20Polri%20Nomor%202%20Tahun%202021%20Tentang%20Susunan%20Organisasi%20dan,Kepolisian%20Resor%20dan%20Kepolisian%20Sektor&text=Catatan%20Peraturan%2)
- Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Layanan Informasi Publik*. (2021, Juni 25). Retrieved from [Peraturan.go.id: https://peraturan.go.id/id/peraturan-ki-no-1-tahun-2021](https://peraturan.go.id/id/peraturan-ki-no-1-tahun-2021)
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2011 Tentang Pedoman Umum Tata Kelola Kehumasan di Lingkungan Instansi Pemerintah*. (2011, Mei 10). Retrieved Oktober 05, 2023, from [Peraturan.bpk.go.id: https://peraturan.bpk.go.id/Details/132871/permen-pan-rb-no-30-tahun-2011](https://peraturan.bpk.go.id/Details/132871/permen-pan-rb-no-30-tahun-2011)

- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 83 Tahun 2012 tentang Pedoman Pemanfaatan Media Sosial Instansi Pemerintah.* (2012, Desember 28). Retrieved September 17, 2023, from Peraturan.bpk.go.id: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/132847/permen-pan-rb-no-83tahun-2012>
- polri, h. (2023, Januari 07). *Kapolri Minta Kapolda-Kapolsek Laksanakan Jumat Curhat.* Retrieved from humas.polri.go.id: <https://humas.polri.go.id/2023/01/07/kapolri-minta-kapolda-kapolsek-laksanakan-jumat-curhat/>
- Prabowo, F. A., & Wiharyani. (2020). *Strategi Hubungan Masyarakat Biro Humas, Hukum dan Kerjasama Dalam Pengelolaan Informasi Di Era Digital.* Depok: Percetakan Pohon Cahaya. Retrieved Desember 06, 2023, from https://lcbadiklat-jateng.kemenkumham.go.id/wp-content/uploads/2021/02/109_STRATEGI-HUBUNGAN-MASYARAKAT_SEKJEN-min.pdf
- Pratama, A. (2017). *Citra Pemerintah Di Era Digital Tipologi dan Manajemen Reputasi.* Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Radiodms. (2023, Juni 13). *Polres Maluku Tengah Dalam Dua Laporan Yang Sama Kasus Penganiayaan.* Retrieved Desember 19, 2023, from Radiodms.com: <https://radiodms.com/polres-maluku-tengah-dalami-dua-laporan-yang-sama-kasus-penganiayaan/>
- Rahmadi. (2011). *Pengantar Metodologi Penelitian.* Banjarmasin: Antasari Press.
- Ralph, T., & Yeomans, L. (2017). *Exploring Public Relations (Fourth).* Harlow: Pearson.
- Ricky, & Rahimallah, M. A. (2022). Keterbukaan Informasi Publik Di Indonesia (Perspektif Akuntabilitas, Transparansi, Dan Partisipasi). *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja, Vol. 12(2)*, 62-75. Retrieved from file:///D:/Downloads/2911-Article%20Text-12665-1-10-20230130.pdf
- Ricky, M. T. (2022, Oktober). KETERBUKAAN Informasi Publik Di Indonesia (Perspektif Akuntabilitas, Transparansi, Dan Partisipasi). *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja, Vol. 12, No.2*, 64. Retrieved from file:///D:/Downloads/2911-Article%20Text-12665-1-10-20230130.pdf
- S, R., Assegaf, & Khatarina, J. (2005). *Membuka Ketertutupan Pengadilan.* Jakarta: Jakarta LeIP.
- Sahir, S. (2022). *Metode Penelitian.* Jawa Timur: Penerbit KBM Indonesia.
- Saleh, S. (2017). *Analisis Data Kualitatif.* Bandung: Pustaka Ramadhan.
- Sugito, Sairun, A., Pratama, I., & Azzahra, I. (2022). *Media Sosial Inovasi Pada Produk dan Perkembangan Usaha.* Kenangan Baru: Universitas Medan Area Press.
- Tengah, P. M. (2023). *Jumat Curhat Polres Malteng Dengarkan Keluh Kesah Guru.* Masohi: humas.polri.go.id. Retrieved Desember 19, 2023, from <https://humas.polri.go.id/2023/11/10/jumat-curhat-polres-malteng-dengarkan-keluh-kesah-guru/>
- Tolapa, M. (2018). Peran Press Release Sebagai Bentuk Penyebaran Informasi Publik Di Bagian Humas Pemerintah Kota Gorontalo. *Jurnal Sosial dan Politik, Vol. 8(2)*, 1-14. Retrieved from file:///D:/Downloads/57-Article%20Text-51-1-10-20210930.pdf
- Ulfah, A. K., Razali, R., & Rahman, H. (2022). *Ragam Analisis Data Penelitian.* Madura: IAIN Madura Press.
- Undang-undang (UU) Nomor 2 Tahun 2022 tentang Perubahan Kedua atas Undang-undang Nomor 38 Tahun 2004.* (2022). Jakarta: peraturan.bpk.

- Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.* (2008, April 30). Retrieved from [peraturan.bpk.go.id: https://peraturan.bpk.go.id/Details/39047/uu-no-14-tahun-2008](https://peraturan.bpk.go.id/Details/39047/uu-no-14-tahun-2008)
- Usman, H. (2001). *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: PT Bumi Aksaran.
- Bandung Conference Series : Public Relation, Vol. 2(2)*, 311-317. Retrieved September 18, 2023, from <https://proceedings.unisba.ac.id/index.php/BCSPR/article/view/3334/1944>
- Wahid, A. (2023). *Strategi Membangun Citra dan Kinerja Lembaga*. Pati: Fatiha Media. Retrieved November 10, 2023, from <https://eprints.walisongo.ac.id/id/eprint/19612/1/Strategi%20Membangun%20Citra%20dan%20Kinerja%20Lembaga.pdf>
- Widiastuti, R. (2019). *Memaksimalkan Penggunaan Media Sosial Dalam Lembaga Pemerintah*. Jakarta Pusat: Direktorat Jenderal Informasi dan Komunikasi Publik, Kementerian Komunikasi dan Informatika.

