

**PELAKSANAAN FUNGSI HUMAS
DI DISKOMINFO KABUPATEN MALUKU TENGAH MELALUI SITUS
DISKOMINFO.MALTENKAB.GO.ID TAHUN 2022-2023**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah
satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu
Komunikasi**



Disusun oleh:

**Chantikadara Maria O
20.M1.0036**

Dosen Pembimbing:

**Drs. Andreas Pandiangan, M.Si.
B. Lenny Setyowati, S.S., M.I.Kom**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2024**

**PELAKSANAAN FUNGSI HUMAS DI DISKOMINFO KABUPATEN
MALUKU TENGAH MELALUI SITUS
DISKOMINFO.MALTENKAB.GO.ID**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah
satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu
Komunikasi**



Disusun oleh:

**Chantikadara Maria O
20.M1.0036**

Dosen Pembimbing:

**Drs. Andreas Pandiangan, M.Si.
B. Lenny Setyowati, S.S., M.I.Kom**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2024**

**IMPLEMENTATION OF PUBLIC RELATIONS FUNCTIONS AT THE
CENTRAL MALUKU REGENCY DISKOMINFO VIA THE SITE
DISKOMINFO.MALTENKAB.GO.ID**

CHANTIKADARA MARIA O

Soegijapranata Catholic University

Semarang

ABSTRACT

The background to this research is based on public relations (public relations) which is important in government. Public relations has its own role, namely carrying out public communication in carrying out government public policies in providing public information through websites or directly. Uploading information is currently done via the site. Therefore, the aim of this research is to find out how the public relations function is implemented based on Permenpan and RB No. 30 of 2011, in providing information related to public information through the Central Maluku Regency Diskominfo website. This type of research method uses descriptive qualitative with data collection techniques through interviews, observation and documentation. The formulation of the research problem is how to implement the public relations function on the Diskominfo website as a public information medium in the Diskominfo Central Maluku Regency. Based on the results and discussions, observations and documentation, it was found that the Central Maluku Regency Diskominfo had carried out the public relations function on the diskominfo.maltengkab.go.id site completely and in accordance with Permenpan & RB No. 30 of 2011. Related to the first to fourth functions of public relations in providing public information, namely information immediately, at any time, periodically and exempted. The conclusion of this research is that the Central Maluku Regency Diskominfo has implemented the first to fourth functions related to uploads on the diskominfo.maltengkab.go.id site. Diskominfo Central Maluku Regency has also carried out the dissemination of public information by providing information immediately, at any time, periodically and with exceptions which is uploaded via the site diskominfo.maltengkab.go.id.

Keywords: Public Relations, Public Information, Site, Diskominfo

**PELAKSANAAN FUNGSI HUMAS DI DISKOMINFO KABUPATEN
MALUKU TENGAH MELALUI SITUS
DISKOMINFO.MALTENKAB.GO.ID**

CHANTIKADARA MARIA O

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

ABSTRAK

Latar belakang penelitian ini didasari dari hubungan masyarakat (humas) yang penting dalam pemerintahan. Humas memiliki peran tersendiri yaitu melaksanakan komunikasi publik dalam menjalankan kebijakan publik pemerintah dalam menyediakan informasi publik melalui situs maupun secara langsung. Dalam mengunggah informasi saat ini dilakukan melalui situs. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan fungsi humas berdasarkan Permenpan dan RB No. 30 tahun 2011, dalam memberikan informasi terkait dengan informasi publik melalui situs Diskominfo Kabupaten Maluku Tengah. Jenis metode penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif dengan teknik pengambilan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Rumusan masalah penelitian adalah bagaimana pelaksanaan fungsi humas di situs diskominfo sebagai media informasi publik di Diskominfo Kabupaten Maluku Tengah. Berdasarkan hasil dan pembahasan, observasi dan dokumentasi ditemukan bahwa Diskominfo Kabupaten Maluku Tengah sudah melaksanakan fungsi humas di situs diskominfo.maltengkab.go.id secara lengkap dan sesuai dengan Permenpan & RB No. 30 Tahun 2011. Terkait dari fungsi humas pertama sampai keempat dalam memberikan informasi publik yakni informasi serta merta, setiap saat, berkala dan dikecualikan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah Diskominfo Kabupaten Maluku Tengah sudah melaksanakan fungsi pertama sampai keempat terkait unggahan di situs diskominfo.maltengkab.go.id. Diskominfo Kabupaten Maluku Tengah juga telah melaksanakan penyebaran informasi publik dengan menyediakan informasi serta merta, setiap saat, berkala dan dikecualikan yang diunggah melalui situs diskominfo.maltengkab.go.id.

Kata Kunci: Humas, Informasi Publik, Situs, Diskominfo