



DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar. (1995): *Sistem transportasi kota*, Jakarta: Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. 14.
- Anonim. (2009): Undang-Undang No.22 tahun 2009, Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia. Diperoleh melalui situs internet <https://peraturan.go.id/id/uu-no-22-tahun-2009>. Diakses pada hari Rabu tanggal 26 April 2023 pukul 18:30 WIB.
- Anggraeni, R. D. (2009): *Peranan Dinas Perhubungan Kabupaten Jember dalam peningkatan pelayanan angkutan umum perkotaan Kabupaten Jember*, dikutip dari Thesis ITB, Kriteria Angkutan Umum. 4.
- Al'Amin, M. W. (2010): Karakteristik penumpang dan persepsi penumpang terhadap pelayanan angkutan umum Trans Jogja Jalur 2B. <http://repository.ums.ac.id/handle/123456789/4974>. Diakses pada hari Rabu tanggal 29 Maret 2023 pukul 19:45 WIB.
- Apriyanto, H. (2022): Pengelolaan BRT Trans Semarang dalam pelayanan Transportasi Masyarakat pada badan layanan umum (BLU) Trans Semarang Koridor I Mangkang – Penggaron. Diperoleh melalui situs internet: https://arpusda.semarangkota.go.id/uploads/data_karya_ilmiah/20220609131559-2022-06-09data_karya_ilmiah131333.pdf. Diakses pada hari Rabu tanggal 30 Maret 2023 pukul 20:19 WiB.
- Dwiryanti A. E. (2013): Analisis kinerja pelayanan Bus Rapid Transit (BRT) koridor II Terboyo-Sisemut (Studi Kasus: Rute Terboyo – Sisemut Kota Semarang). *Jurnal Teknik PWK*, 2 (13), 756-764. e-ISSN: 2338-3526.
- Effendi, A. (2011): Karakteristik dan persepsi penumpang terhadap pelayanan Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang koridor I. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Diperoleh melalui situs internet: <https://etd.ums.ac.id/id/eprint/11912>. Diakses pada hari Rabu tanggal 29 Maret 2023 pukul 19:45 WIB.
- Hadi, S. (1986): *Metodologi research jilid III*. Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM Yogyakarta, 262.
- Handriani, D. J. (2019): Proses adaptasi Ikatan Mahasiswa Fakkaf Di Kota Bandung. 59. Diperoleh melalui situs internet: <https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/1558/>. Diakses pada hari Selasa tanggal 4 April 2023 pukul 20:26 WIB.
- Kristanto. (2008): *Perancangan bangun sistem informasi pengelolaan data bantuan miskin berbasis web pada desa Taraweang Kabupaten Pangkep*. Pengolahan data tugas akhir, TA Program Teknik Sipil, Universitas Politeknik Negeri Sriwijaya, 10-11.
- Listiarini, M. P. (2017): Analisa kinerja operasional Bus Rapid Transit (BRT) Trans Jogja Koridor 4B terminal Giwangan. Diperoleh melalui situs internet: <http://repository.its.ac.id/id/eprint/47118>. Diakses pada hari Rabu tanggal 30 Maret 2023 pukul 20:19 WiB.
- Marunduri, R. T. (2021): Identifikasi karakteristik halte koridor I Bus Rapid Transit (BRT) Trans Padang dalam mendukung transportasi yang optimal di Kota Padang. Diperoleh melalui situs internet:



- <http://repo.bunghatta.ac.id/6209/4/Cover%2C%20Pengesahan%2C%20Abstrak%2C%20Daftar%20Isi.pdf>. Diakses pada hari Senin tanggal 3 April 2023 pukul 20:19 WIB
- Miro, F. (2005): *Perencanaan transportasi*: untuk mahasiswa, perencanaan, praktisi, Erlangga, Jakarta, 4.
- Moudia, Y., dan Haryadi B. (2018): Karakteristik perjalanan penumpang Bus Rapid Transit Trans Semarang. Diperoleh melalui situs internet: <https://journal.unpar.ac.id/index.php/journaltransportasi/article/view/3153/2647>. Diakses pada hari Rabu tanggal 29 Maret 2023 pukul 19:44 WIB.
- Munawar, A. (2005): *Manajemen lalu lintas perkotaan*, Beta Offset, Yogyakarta. 8.
- Mulyantomo, E., dan Rianto, S. (2020): Persepsi pengguna jasa Trans Jateng terhadap kualitas pelayanan angkutan aglomerasi perkotaan Trans Jateng (Studi Kasus Trans Jateng Koridor I Semarang (Tawang-Bawen): Diperoleh melalui situs internet: <https://journals.usm.ac.id/index.php/solusi/article/view/2842/1759>. Diakses pada hari Rabu tanggal 29 Maret 2023 pukul 19:44 WIB.
- Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor: SK.1042/KP.108/DRJD/2015 Tentang Kompetensi Perencanaan Jaringan Trayek Angkutan Umum. Diperoleh melalui situs internet: <https://id.scribd.com/presentation/485439815/Bahan-Paparan-Diklat-Transdar-KA-Rev-1-pptx>. Diakses pada hari Selasa tanggal 4 April 2023 pukul 20:24 WIB.
- Peraturan Menteri No 83 Tahun 2021 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan dengan Kendaraan Bermotor Umum dalam Trayek. Diperoleh melalui situs internet: <https://dishub.sumutprov.go.id/wp-content/uploads/2022/06/PM-83-Tahun-2021.pdf>. Diakses pada hari Selasa tanggal 4 April 2023 pukul 20:24 WIB.
- Rini, I. N. P. (2007): Analisis persepsi penumpang terhadap tingkat pelayanan *busway* (Studi Kasus *Busway* Trans Jakarta Koridor I). Diperoleh melalui situs internet: http://eprints.undip.ac.id/15650/1/Indri_Nurvia_Puspita_R.pdf. Diakses pada hari Senin tanggal 3 April 2023 pukul 21:44 WIB.
- Rianti, D. (2017): Analisa kinerja operasional Bus Rapid Transit Trans Semarang Koridor III Pelabuhan Tanjung Emas. Diperoleh melalui situs internet: <http://repository.its.ac.id/id/eprint/2769>. Diakses pada hari Rabu tanggal 29 Maret 2023 pukul 19:46 WIB.
- Sani, Z. (2010): *Transportasi (Suatu Pengantar)*. Jakarta, UI-Press, 38-49.
- Satya, K. M. (2016): Kualitas pelayanan Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang pada koridor I dan II. Diperoleh melalui situs internet: <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/viewFile/8215/7986>. Diakses pada hari Senin tanggal 10 April 2023 pukul 18:20 WIB.
- Sugiyono. (2016): *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Cetakan ke-24. Bandung: CV. Alfabeta, 44.
- Sugiyono. (2020): *Metode penelitian kualitatif*. Bandung, Cetakan ke-18: CV. Alfabeta, 20.
- Syaiful, S. (2013): Studi kasus karakteristik pelayanan Bus Trans Pakuan Kota



- Bogor. Universitas Muhammadiyah Surakarta. [Diperoleh melalui situs internet: http://hdl.handle.net/11617/11532](http://hdl.handle.net/11617/11532). Diakses pada hari Rabu tanggal 26 April 2023 pukul 19:51 WIB.
- Wahab, U. A., dan Juanita. (2020): Kinerja operasional Bus Rapid Transit (BRT) Trans Jateng Koridor Purwokerto – Purbalingga. *Jurnal Riset Sains dan Teknologi*, 6 (2), 205-2110. e-ISSN: 2549-9750, p-ISSN: 2579-9118.
- Warpani, S. (1990): *Merencanakan sistem perangkutan*. Bandung: Penerbit ITB, 48. ISBN 979-8001-40-X.
- Wiga, D. M. dan Rery N. (2019): Kajian karakteristik pelaku perjalanan moda transportasi publik Bus Rapid Transit di Kota Padang. Diperoleh melalui situs internet: <http://geografi.pjj.unp.ac.id/index.php/student/article/view/579/350>. Diakses pada hari Senin tanggal 3 April 2023 pukul 19:44 WIB.
- Widodo, D. (2009): Pengaruh disiplin, komunikasi dan motivasi terhadap kinerja *Journal Manajemen* 8, (1), 41-52, ISSN 1421-5021.
- Wright, L., dan Hook, W. (2007): *Bus Rapid Transit planning Guide. Institute for Transportation and Development Policy*. New York. Diperoleh melalui situs internet: https://www.academia.edu/38603709/Bus_Rapid_Transit_Planning_Guid. Diakses pada hari Senin tanggal 3 April 2023 pukul 11:22 WIB.
- Yulizar, R. H. A. (2022): Analisis hubungan jumlah penumpang dan waktu pelayanan BRT Trans Semarang di Halte Simpang Lima dan Halte Kampung Pelangi. *Jurnal Teknologi Transportasi Dan Logistik*, 1 (2), 59-66. Diperoleh melalui situs internet: <https://jurnal.poltradabali.ac.id/jttl/article/download/9/10>. Diakses pada hari Senin tanggal 9 April 2023 pukul 08:22 WIB.
- Zeithaml, V., Parasuraman, A. dan Berry, L. L. (1990): *Delivering quality, service balancing customer perception and expectation, United States of America: The Free Press*. 64, 12-40.