

**KARAKTERISTIK DAN PERSEPSI PENUMPANG
TERHADAP PELAYANAN BUS TRANS SEMARANG
KORIDOR III**

TUGAS AKHIR

Karya tulis sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik dari
Universitas Katolik Soegijapranata



Oleh:

INDAH NAFIAH ISMIAJI

NIM: 17.B1.0114

ANTONIA OSCAR SILVA DE ARAUJO

NIM: 23.B1.0050

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
2023**

ABSTRAK

KARAKTERISTIK DAN PERSEPSI PENUMPANG TERHADAP PELAYANAN BUS TRANS SEMARANG KORIDOR III

Oleh

Indah Nafiah Ismiaji
Antonia Oscar Silva De Araujo

17.B1.0114
23.B1.0050

Bus Trans Semarang Koridor III yang telah mulai beroperasi sejak tanggal 1 November 2014. Untuk standar keterjangkauan Bus Trans Semarang memasang tarif jauh ataupun dekat bagi pelajar yaitu dua ribu rupiah dan umum empat ribu rupiah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis karakteristik perjalanan penumpang Bus Trans Semarang pada Koridor III dan menganalisis persepsi penumpang terhadap fasilitas Bus Trans Semarang pada Koridor III.

Metode penelitian yang digunakan adalah survei dengan menyebarkan kuisioner kepada penumpang yang menggunakan layanan bus pada Koridor III. Data dikumpulkan melalui wawancara dan observasi langsung.

Hasil analisis data tentang karakteristik dan persepsi penumpang terhadap pelayanan Trans Semarang Koridor III, adalah sebagai berikut: Profil responden di Koridor III: Jenis kelamin penumpang: Perempuan 62,5 persen, dan Laki-laki: 37,5 persen. Mayoritas penumpang Koridor III terdiri dari kelompok usia produktif dengan mulai usia penumpang 20-30 tahun: 37 persen, dengan pendidikan penumpang S1: 40,5 persen, jenis pekerjaan responden pelajar: 39 persen, intensitas perjalanan dalam seminggu 5-6 kali: 69 persen.

Karakteristik perjalanan penumpang Bus Trans Semarang Koridor III: Lokasi asal perjalanan responden kebanyakan mulai dari Rumah atau Kos: 45,50 persen, banyak orang melakukan perjalanan setiap hari untuk bekerja atau belajar, dan setelah selesai aktivitas tersebut, tujuan perjalanan penumpang pulang ke Rumah: 42,5 persen. Pergantian moda satu kali: 65,5 persen, moda lanjutan jalan kaki: 65,5 persen, intensitas menggunakan Bus Trans Semarang dalam seminggu 3-4 kali: 38 persen, biaya perjalanan dari asal sampai tujuan kurang dari Rp 4.000: 85 persen.

Persepsi terhadap pelayanan Bus Trans Semarang Koridor III: Persepsi terhadap halte (jarak dan kondisi): penting sebesar 52,5 persen, mayoritas responden menilai pelayanan Bus Trans Semarang sebagai efisien dan nyaman. Persepsi terhadap waktu tempuh atau lama perjalanan sehari-hari: penting sebesar 50,62 persen, waktu tunggu penumpang: penting sebesar 49,33 persen, pemahaman dan kepuasan penumpang terhadap sistem rute dan waktu perjalanan terlihat baik. Persepsi terhadap petugas Bus Trans Semarang: sudah baik sebesar 59,68 persen, persepsi terhadap fasilitas di dalam bus: penting sebesar 46,80 persen, peningkatan dalam ketersediaan fasilitas penunjang, seperti *shelter* dan informasi rute, telah memberikan dampak positif.

Kata Kunci: Bus Trans Semarang Koridor III, karakteristik pengguna, persepsi pelayanan, transportasi massal

ABSTRACT

KARAKTERISTIK DAN PERSEPSI PENUMPANG TERHADAP PELAYANAN BUS TRANS SEMARANG KORIDOR III

By

**Indah Nafiah Ismiaji
Antonia Oscar Silva De Araujo**

**17.B1.0114
23.B1.0050**

Trans Semarang Bus Corridor III has started operating since November 1 2014. For affordability standards, Trans Semarang Bus charges fares far or near for students, namely two thousand rupiah and for general public four thousand rupiah. This research aims to analyze the travel characteristics of Trans Semarang Bus passengers on Corridor III and analyze passenger perceptions of Trans Semarang Bus facilities on Corridor III.

The research method used is a survey by distributing questionnaires to passengers who use bus services on Corridor III. Data was collected through interviews and direct observation.

The results of data analysis regarding passenger characteristics and perceptions of Trans Semarang Corridor III services are as follows: Profile of respondents in Corridor III: Passenger gender: Female 62.5 percent, and Male: 37.5 percent. The majority of Corridor III passengers consist of the productive age group with passengers ranging in age from 20-30 years: 37 percent, with a bachelor's degree in passenger education: 40.5 percent, type of work of student respondents: 39 percent, incidence of traveling 5-6 times a week: 69 percent.

Travel characteristics of Trans Semarang Bus passengers, Corridor III: The location of origin of the respondents' journey mostly starts from home or boarding house: 45.50 percent, many people travel every day to work or study, and after completing these activities, the destination of the passenger's journey is to return home: 42.5 percent. One-time mode change: 65.5 percent, continued walking mode: 65.5 percent, intensity of using the Trans Semarang Bus 3-4 times a week: 38 percent, travel costs from origin to destination less than IDR 4,000: 85 percent. Perception of Trans Semarang Bus service Corridor III: Perception of bus stops (distance and condition): important at 52.5 percent, the majority of respondents rated Trans Semarang Bus service as efficient and comfortable. Perception of travel time or daily trip length: important at 50.62 percent, passenger waiting time: important at 49.33 percent, passenger understanding and satisfaction with the route system and travel time looks good. Perception of Trans Semarang Bus officers: good at 59.68 percent, perception of facilities on the bus: important at 46.80 percent, increase in the availability of supporting facilities, such as shelters and route information, has had a positive impact.

Keywords: *Trans Semarang Bus Corridor III, characteristics users, service perceptions, mass transportation*