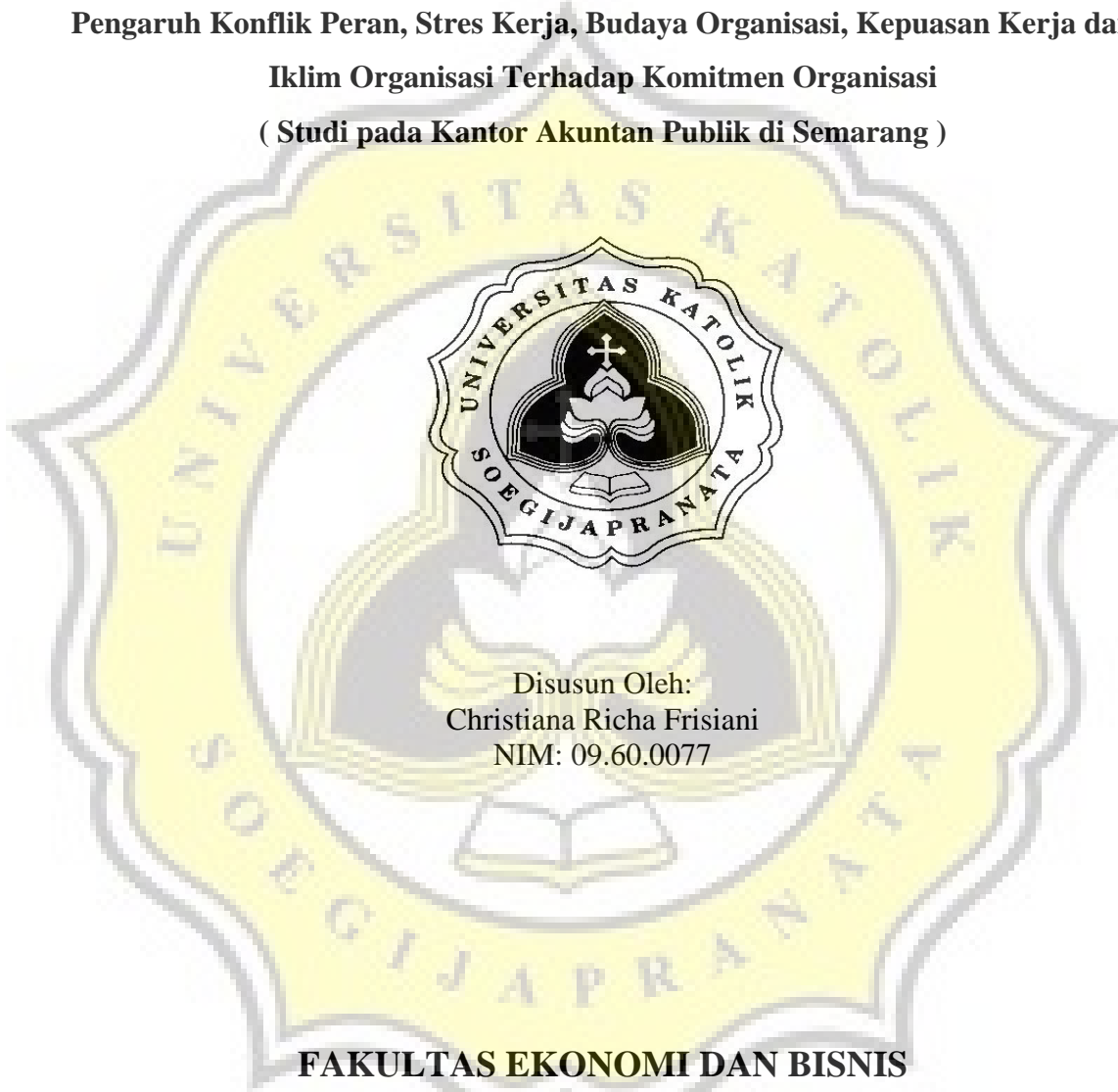


SKRIPSI

**Pengaruh Konflik Peran, Stres Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan
Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi
(Studi pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)**



Disusun Oleh:
Christiana Richa Frisiani
NIM: 09.60.0077

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2014**

Skripsi dengan judul:

**Pengaruh Konflik Peran, Stres Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan
Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi
(Studi pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)**

Oleh:

Christiana Richa Frisiani
NIM: 09.60.0077

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:
Semarang, 28 Mei 2014

Pembimbing,

Stefani Lily Indarto, SE, MM, Akt.

Halaman Pengesahan Skripsi

Judul : **“Pengaruh Konflik Peran, Stres Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi (Studi pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)”**

Disusun Oleh :

Nama : Christiana Richa Frisiani

Nim : 09.60.0077

Program Studi : Akuntansi

Tim Penguji:

Koordinator

Anggota

Anggota

(Dr. Oct. D. Hartomo,SE.MSi,Akt) (Sih Mirmaning Damar Endah,SE.MSi.) (Stefani Lily Indarto, SE,MM,Akt)

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

(Sentot Suciarto A, Ph.D)
NPP 058.1.1988.030

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christiana Richa Frisiani

NIM : 09.60.0077

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Semarang, 28 Mei 2014

(Christiana Richa Frisiani)

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang berbagai ini, penulis ingin menghaturkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan anugerah-Nya yang besarlah, penulis akhirnya dapat dengan baik menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Konflik Peran, Stres Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi (Studi pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)”** ini.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Akuntansi, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis, oleh sebab itu dukungan dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Maka pada kesempatan ini pulalah penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Bapak Sentot Suciarto A, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Ibu Stefani Lily Indarto, SE, MM., selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing, memberikan dorongan, mengarahkan serta menyediakan waktu disela-sela kesibukkan untuk berdiskusi.
3. Bapak Dr.Oct.Digdo Hartono, SE. Msi , Akt, dan Ibu Sih Mirmaning Damar Endah, SE. MSi., selaku dosen penguji yang mengarahkan pada saat ujian pra skripsi dan skripsi, sehingga peneliti mengerti dimana letak kesalahan pada skripsi ini.

4. Seluruh Pimpinan KAP (Kantor Akuntan Publik) yang ada di wilayah Semarang, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian pada KAP yang Bapak dan Ibu Pimpin.
5. Bapak Mateus Ruwiyanto dan Ibu Catharina Retno Wulandari tercinta sebagai orang tua, mendengarkan keluh kesah penulis, dan selalu memberikan spirit kepada penulis dalam menyelesaikan studi.
6. Henri Ardianto sebagai pendamping hidup, serta Selvia, Mbak Evi, Ranggita, Natalia dan semua sahabat-sahabat tercinta penulis yang telah membantu penulis untuk memberikan semangatnya dalam menyelesaikan studi

Pada akhir kata, penulis ingin menyatakan rasa maaf yang sebesar-besarnya jika ada kesalahan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.

Semarang, 28 Mei 2014

Penulis,

Christiana Richa Frisiani

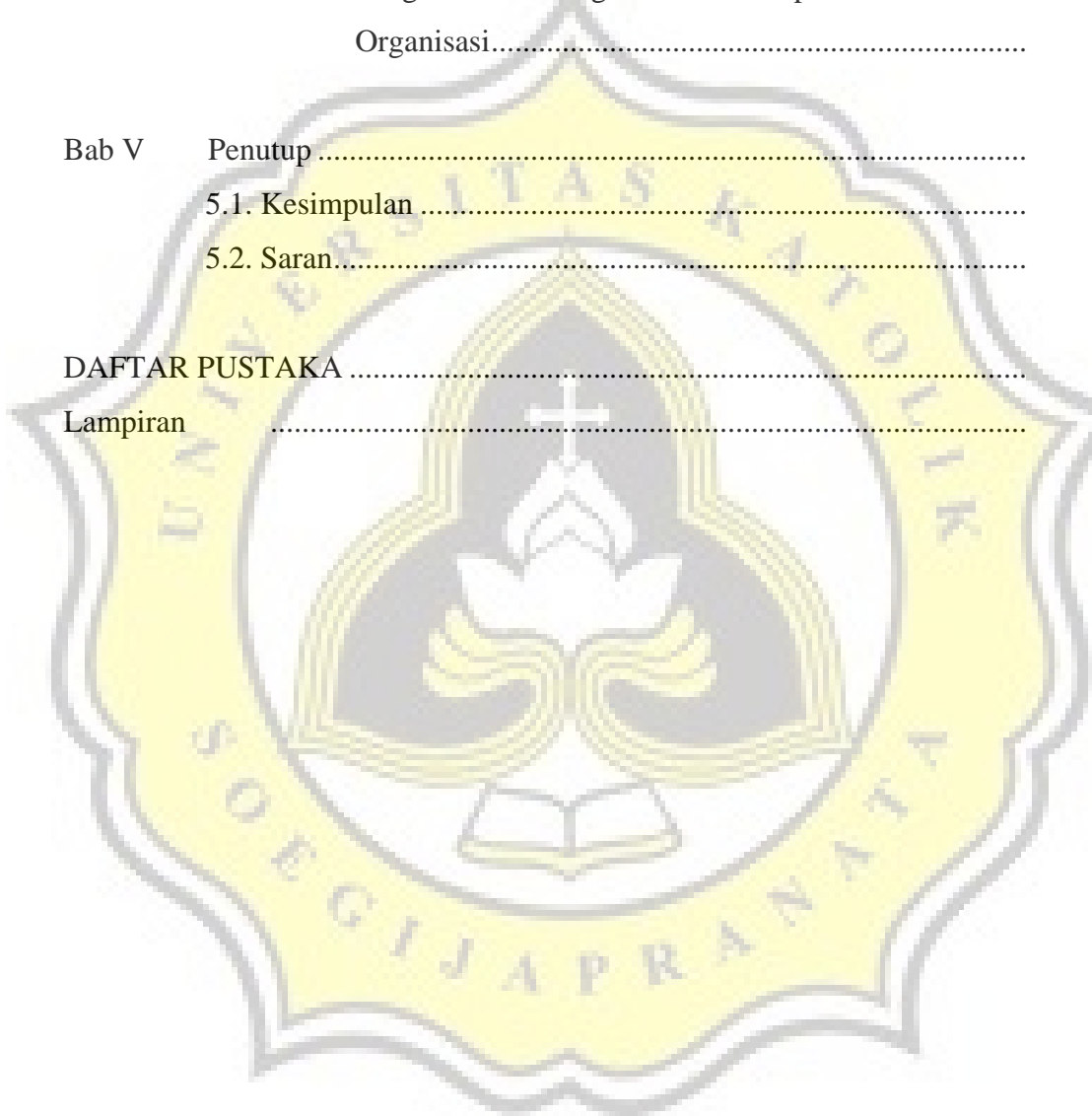
DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Abstraks	xiii
Bab I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Kerangka Pikir	6
1.6. Sistematika Penulisa	7
Bab II Landasan Teori.....	8
2.1. Pengertian Komitmen Organisasi	8
2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi komitmen Organisasi	9
2.2.1. Konflik Peran	9
2.2.2. Stres Kerja.....	11
2.2.3. Budaya Organisasi	14
2.2.4. Kepuasan Kerja	17

2.2.5. Iklim Organisasi.....	18
2.2.6. Komitmen Organisasi.....	19
2.3. Pengembangan Hipotesis	20
2.3.1. Pengaruh Konflik Peran terhadap Komitmen Organisasi.....	20
2.3.2. Pengaruh Stress Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	22
2.3.3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	24
2.3.4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	26
2.3.5. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	28
2.4. Penelitian terdahulu.....	30
Bab III Metode Penelitian	32
3.1. Populasi dan Sampel	32
3.2. Jenis dan Sumber Data	33
3.3. Teknik dan Pengumpulan Data	34
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	34
3.4.1. Variabel Dependen.....	34
3.4.2. Variabel Independen	35
3.5. Pengujian Kualitas Data.....	37
3.5.1. Uji Validitas	37
3.5.2. Uji Reliabilitas	38
3.6. Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.1. Uji Normalitas	39
3.6.2. Uji Multikolinieritas.....	39
3.6.3. Uji Heterokedastisitas	40

3.7. Uji Hipotesis	41
3.7.1. Uji Fit Model.....	41
3.7.2. Uji Koefisien Determinasi.....	41
3.7.3. Uji T dan Analisis Linear Regresi Berganda	42
Bab IV Hasil Analisis dan Pembahasan.....	44
4.1. Gambaran Umum Responden	45
4.2. Hasil Pengujian Validitas.....	47
4.3. Hasil Pengujian Reliabilitas	52
4.4. Statistik Deskriptif	53
4.5. Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	56
4.5.1. Uji Normalitas.....	56
4.5.2. Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.5.3. Uji Multikolinearitas	57
4.6. Uji Fit Model.....	58
4.7. Uji Koefisien Determinasi.....	59
4.8. Hasil Pengujian Hipotesis	60
4.8.1. Pengujian Hipotesis Pertama.....	60
4.8.2. Pengujian Hipotesis Kedua	61
4.8.3. Pengujian Hipotesis Ketiga	61
4.8.4. Pengujian Hipotesis Keempat	62
4.8.5. Pengujian Hipotesis Kelima.....	62
4.9. Pembahasan.....	62
4.9.1. Pengaruh Konflik Peran terhadap Komitmen Organisasi.....	62
4.9.2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	63
4.9.3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen	

	Organisasi.....	64
	4.9.4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen	
	Organisasi.....	65
	4.9.5. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen	
	Organisasi.....	66
Bab V	Penutup.....	67
	5.1. Kesimpulan.....	67
	5.2. Saran.....	68
	DAFTAR PUSTAKA.....	70
	Lampiran.....	72



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1. Tabel Sampel.....	33
Tabel 4.1. Proses Penyebaran Kuesioner	44
Tabel 4.2. Gambaran Umum Responden	45
Tabel 4.3. Umur Responden	46
Tabel 4.4. Lama Bekerja Responden	46
Tabel 4.5. Jenis Kelamin berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Validitas Konflik Peran	48
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Validitas Stres Kerja.....	48
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Validitas Budaya Organisasi	49
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja 1	49
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja 2	50
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja 3	50
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Validitas Iklim Organisasi	51
Tabel 4.13. Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasi.....	51
Tabel 4.14. Hasil Pengujian Reliabilitas Penelitian	52
Tabel 4.15. Statistik Deskriptif	53
Tabel 4.16. Hasil Pengujian Kolmogorov-Smirnov	56
Tabel 4.17. Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.18. Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.19. Uji Fit Model.....	58
Tabel 4.20. Hasil Uji Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.21. Analisis Regresi	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Pikir Penelitian	6
---	---



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan: (1) Untuk mengetahui pengaruh negatif konflik peran terhadap komitmen organisasi. (2) Untuk mengetahui pengaruh negatif stress kerja terhadap komitmen organisasi. (3) Untuk mengetahui pengaruh positif budaya organisasi terhadap komitmen organisasi. (4) Untuk mengetahui pengaruh positif kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi. (5) Untuk mengetahui pengaruh positif iklim organisasi terhadap komitmen organisasi.

Berdasarkan pada hasil analisis maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: (1) Konflik Perantidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Hasil penelitian ini mendukung penelitian yang dilakukan oleh Mulyati (2009). (2) Stres kerja tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Hasil penelitian ini mendukung yang dilakukan Arifin (2010). (3) Budaya organisasi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi. Hasil penelitian ini mendukung penelitian Cahyono dan Ghozali (2002). (4) Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Hasil penelitian ini mendukung penelitian Haini (2012). (5) Iklim organisasi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi. Hasil penelitian ini mendukung penelitian Martini dan Rostiana (2003).