

LAPORAN SKRIPSI
DIMENSI KUALITAS MODEL DELONE MCLEAN UNTUK
MENGUKUR KESUKSESAN SISTEM E-LEARNING : UJI EMPIRIS
PADA SUPERCYBER



DITA AMANDA PUTRI

18.G1.0151

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2023

LAPORAN SKRIPSI

**DIMENSI KUALITAS MODEL DELONE MCLEAN UNTUK
MENGUKUR KESUKSESAN SISTEM E-LEARNING : UJI EMPIRIS
PADA SUPERCYBER**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**



DITA AMANDA PUTRI

18.G1.0151

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2023

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antar variabel kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih dalam menggunakan *e-learning*. *E-Learning* yang digunakan oleh mahasiswa Unika Soegijapranata adalah Supercyber. Sampel yang digunakan sebanyak 79 mahasiswa Akuntansi Unika Soegijapranata yang terbagi menjadi 3 angkatan, yaitu angkatan 2020, angkatan 2021, dan angkatan 2022. Sampel ini diambil dengan menggunakan metode *proportionate stratified random sampling* dengan jenis pengumpulan data yang dilakukan dengan cara menyebar kuesioner dalam bentuk google form. Teknik analisis data menggunakan SEM PLS dan teknik pengujian hipotesis menggunakan teknik *Bootstrapping*. Dari hasil penelitian, terdapat 8 hipotesis yang berpengaruh positif signifikan dan 1 hipotesis yang tidak berpengaruh positif signifikan. Hipotesis yang tidak berpengaruh positif signifikan adalah variabel kepuasan pengguna terhadap penggunaan.

Kata Kunci : E-Learning, Model Delone Mclean