

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN

BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG PURWOKERTO



Dion Ade Afantino

19.D1.0106

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2023

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN

BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG PURWOKERTO

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen



Dion Ade Afantino

19.D1.0106

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2023

ABSTRAK

Beban kerja adalah tugas yang harus diselesaikan oleh karyawan dalam waktu tertentu dengan memanfaatkan potensi dan keterampilan. Stres kerja merupakan suatu kondisi tegang yang memunculkan adanya ketidakseimbangan fisik dan psikis seorang sehingga mempengaruhi emosi, proses berpikir dan kondisi seorang karyawan. Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang telah dicapai oleh karyawan secara kuantitas maupun kualitas dalam pelaksanaan pekerjaannya sesuai dengan tanggungjawab yang telah diberikan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan beban kerja, stres kerja, dan kinerja karyawan serta mengetahui pengaruh signifikan beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Purwokerto. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data dari penelitian ini dengan menggunakan teknik sampling purposive dengan total sampel 43 orang. Menggunakan teknik analisis deskriptif dan inferensial regresi linear berganda dengan pengujian hipotesis menggunakan Uji-t dan Uji-f. Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah Beban Kerja dan Stres Kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Purwokerto.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja

ABSTRACT

Workload is a task that must be completed by employees in a certain time by utilizing their potential and skills. Job stress is a tense condition that creates a physical and psychological imbalance that affects an employee's emotions, thought processes and condition. Performance is the result of work that has been achieved by employees in quantity and quality in carrying out their work in accordance with the responsibilities that have been given. The purpose of this research is to describe workload, work stress, and employee performance and to determine the significant effect of workload and job stress on employee performance at BPJS Ketenagakerjaan, Purwokerto Branch. This type of research is quantitative research. Data collection techniques from this study using purposive sampling techniques with a total sample of 43 people. Using descriptive and inferential analysis techniques multiple linear regression with hypothesis testing using the t-test and f-test. The conclusion from the results of this study is that workload and job stress have a negative and significant impact on the performance of employees at BPJS Ketenagakerjaan in the Purwokerto branch.

Keywords: Workload, Job Stress, Performance