

LAPORAN SKRIPSI

**PENERAPAN POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PADA KEGIATAN
PERUSAHAAN DI PT.TIRTASARI ABADI SEJAHTERA SEMARANG**



Dhika Rama Fernanda

19.M1.0015

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2023

LAPORAN SKRIPSI

PENERAPAN POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PADA KEGIATAN PERUSAHAAN DI PT.TIRTASARI ABADI SEJAHTERA SEMARANG

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi



Dhika Rama Fernanda

19.M1.0015

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2023

ABSTRAK

Dhika Rama Fernanda

Universitas Katolik Soegijapranata

2023

PT.Tirtasari Abadi Sejahtera merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang ekspedisi muatan kapal laut. PT.Tirtasari Abadi Sejahtera merupakan perusahaan yang mempunyai 13 karyawan. Bentuk komunikasi pimpinan dan karyawan hanya melewati media *whatsapp* dan pimpinan tidak pernah mengunjungi langsung perusahaannya yaitu PT.Tirtasari Abadi Sejahtera. Dari objek tersebut muncul pertanyaan penelitian bagaimana pola komunikasi organisasi dalam kegiatan perusahaan di PT.Tirtasari Abadi Sejahtera? Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi organisasi yang digunakan oleh PT.Tirtasari Abadi Sejahtera Semarang. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Data primer yang digunakan pada penelitian ini merupakan data yang dikumpulkan oleh peneliti dari subjek penelitian melalui wawancara. Sedangkan data sekunder pada penelitian ini merupakan data yang berupa informasi yang dikumpulkan peneliti melalui pihak lain yang didapatkan dari jurnal-jurnal yang sesuai dengan topik penelitian ini. Teknik-teknik yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data adalah wawancara dengan manajer, kepala staf dan staf dari PT.Tirtasari Abadi Sejahtera. Dokumentasi yang berbentuk transkrip wawancara. Observasi dilakukan dengan cara mengamati kegiatan komunikasi pada pekerjaan dalam PT.Tirtasari Abadi Sejahtera. Teknik analisis data yang digunakan adalah Teknik analisis data Miles dan Huberman yang melalui 3 tahap yaitu reduksi data, penyajian data dan pengambilan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pola komunikasi organisasi yang digunakan oleh PT.Tirtasari Abadi Sejahtera adalah Pola Y karena pimpinan dalam mengirimkan informasi kepada anggota perusahaan melewati seorang manajer dan informasi dari anggota perusahaan yang akan disampaikan kepada pimpinan harus melewati seorang manajer terlebih dahulu. Ditemukan juga pola Semua Saluran atau Bintang karena semua bagian atau divisi pada PT.Tirtasari Abadi Sejahtera Semarang bisa bertukar informasi satu sama lain. Pola Bintang atau semua saluran dinilai pola yang paling efektif. Sedangkan Pola Y kurang efektif karena ada masalah yang muncul dari hasil wawancara saat karyawan perusahaan kurang jelas dengan arahan pimpinan dan ingin bertanya harus melewati seorang manajer terlebih dahulu.

Kata kunci: komunikasi organisasi, pola komunikasi organisasi, organisasi

ABSTRACT

Dhika Rama Fernanda

Soegijapranata Catholic University

2023

PT. Tirtasari Abadi Sejahtera is a company engaged in the field of sea freight expedition. PT. Tirtasari Abadi Sejahtera is a company with 13 employees. Communication between the leadership and employees is only conducted through WhatsApp, and the leadership never directly visits the company, which is PT. Tirtasari Abadi Sejahtera. From this situation arises the research question: "What is the organizational communication pattern in the activities of PT. Tirtasari Abadi Sejahtera?" The aim of this research is to determine the organizational communication pattern used by PT. Tirtasari Abadi Sejahtera in Semarang. This is qualitative descriptive research. Primary data used in this research is data collected by the researcher from research subjects through interviews. Meanwhile, secondary data in this research consists of information collected by the researcher from other sources, such as journals relevant to the research topic. The techniques used by the author to collect data include interviews with managers, heads of staff, and staff from PT. Tirtasari Abadi Sejahtera. Documentation is in the form of interview transcripts. Observation is done by observing communication activities in PT. Tirtasari Abadi Sejahtera. The data analysis technique used is the Miles and Huberman data analysis technique, which involves three stages: data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of this research show that the organizational communication pattern used by PT. Tirtasari Abadi Sejahtera is the Y Pattern because the leadership conveys information to company members through a manager, and information from company members that will be conveyed to the leadership must go through a manager first. The research also found the All-Channel or Star Pattern because all parts or divisions in PT. Tirtasari Abadi Sejahtera Semarang can exchange information with each other. The Star or All-Channel pattern is considered the most effective. Meanwhile, the Y Pattern is less effective because issues emerged from the interview results, where company employees were unclear about the leadership's instructions and had to go through a manager first to ask questions.

Keywords: organization communications, organization communications patterns, organization