

**KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. PRIMA KARYA
SARANA SEJAHTERA CABANG SEMARANG**

SKRIPSI

Yohanes Fajar Karuniawan
19.E1.0074



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2023

KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. PRIMA KARYA SARANA SEJAHTERA CABANG SEMARANG

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk
Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh :

Yohanes Fajar Karuniawan

19.E1.0074



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2023

**Kepuasan Kerja Karyawan PT. Prima Karya Sarana Sejahtera
Cabang Semarang**

*(Employee Job Satisfaction of PT. Prima Karya Sarana Sejahtera
Semarang Branch Company)*

Yohanes Fajar Karuniawan

Fakultas Psikologi, Soegijapranata Catholic University, Jl. Pawiyatan
Luhur Sel. IV No. 1, Bendan Duwur, Kec. Gajahmungkur, Kota Semarang,
Jawa Tengah 50234, Indonesia

Abstrak

Dalam sebuah perusahaan perlu yang adanya kepuasan kerja pada setiap karyawan, karena ketika individu memiliki kepuasan kerja yang tinggi maka hal tersebut akan berdampak positif pada pekerjaan, individu lain, perusahaan dan lingkungan sekitar. Maka dari itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai kepuasan kerja kepada karyawan sekaligus magang di PT. Prima Karya Sarana Sejahtera (PKSS) cabang Semarang. Tujuan dari penelitian ini untuk meninjau lebih lanjut tentang tingkat kepuasan kerja di PT.PKSS Cabang Semarang terkait dengan sembilan aspek kepuasan kerja yang diambil dari Spector. Alat ukur dalam penelitian ini berupa kuesioner sebanyak 36 item pertanyaan yang dikutip dari Paul E. Spector. Skala tersebut disebar pada 20 karyawan perusahaan lalu didata dan diberi skor. Hasil keseluruhan dari penelitian ini karyawan sudah tergolong puas atau berada pada kategori sedang. Jika dilihat dari aspek kepuasan maka terdapat 5 aspek yang memiliki tingkat kepuasan sedang yaitu aspek gaji, promosi, tunjangan, penghargaan, dan prosedur. Lalu pada aspek atasan, rekan kerja, pekerjaan itu sendiri, dan komunikasi berada pada kategori tinggi.

Kata kunci : karyawan, kepuasan kerja, Spector.

Abstract

In a company, it is necessary to have job satisfaction for every employee, because when individuals have high job satisfaction, it will have a positive impact on work, other individuals, the company and the surrounding environment. Therefore researchers are interested in conducting research on job satisfaction of employees as well as apprentices at PT. Prima Karya Sarana Sejahtera (PKSS) Semarang branch. The purpose of this study is to review more about the level of job satisfaction at PT.PKSS Semarang Branch related to the nine aspects of job satisfaction taken from Spector. The measuring tool in this study was a questionnaire consisting of 36 question items quoted from Paul E.