

Si
h
t

**TANGGUNG JAWAB PT. ASURANSI KERUGIAN JASA RAHARJA
CABANG SEMARANG DALAM MENJAMIN KESELAMATAN
WISATAWAN DI JAWA TENGAH
(STUDI KASUS : OBYEK WISATA BANDUNGAN)**

S K R I P S I

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan
memenuhi syarat syarat guna menyelesaikan
Program Studi Strata I Ilmu Hukum
dengan program kekhususan
Hukum Perdata Dagang



Oleh :

ROBERT EDISON P. SIHALOHO

NIM : 89.20.588

NIRM : 89.6.111.01000.50048

PERPUSTAKAAN

074/h/95

DL. 28/9/95

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

1994

TANGGUNG JAWAB PT. ASURANSI KERUGIAN
JASA RAHARJA CABANG SEMARANG DALAM
MENJAMIN KESELAMATAN WISATAWAN DI JAWA TENGAH
(STUDI KASUS : OBYEK WISATA BANDUNGAN)

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas - tugas dan
memenuhi syarat - syarat guna menyelesaikan

Program studi Strata I Ilmu Hukum

dengan program kekhususan

Hukum Perdata Dagang

Oleh :

ROBERT EDISON P. SIHALOHO

NIM : 89 . 20 . 588

NIRM : 89.6.111.01000.50048

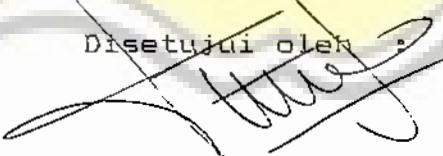
FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJPRANATA

SEMARANG

1994

Disetujui oleh :


Agnes Widanti. S, S.H., C.N

Pembimbing Skripsi

PENGESAHAN

Dipertahankan dan diterima didepan Dewan Pengaji Skripsi
Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Sema-
rang untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Strata I Ilmu Hukum.

Semarang, 9 Desember 1994

Fakultas Hukum

UNIKA SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

Henricus Sanyotohadi, S.H., M.H.

Dekan Fakultas Hukum

Prof. Dr. H. Muladi, S.H.

Endang Wahyati, Y.S.H., M.H.

Ketua

Sekretaris

Pengaji :

1. Agnes Widanti, S.S.H., C.N

(.....)

2. Endang Wahyati, Y.S.H., M.H

(.....)

3. Sri Hartini Soendjoto, S.H

(.....)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap segala puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dalam rangka memenuhi syarat dan tugas untuk mengikuti ujian akhir tingkat sarjana lengkap pada Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Perkenankan juga penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Yth. Romo Rektor Dr.Ir. Wiryono Priyatmama, SJ, Msc, selaku Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Yth. Bapak Hendrikus Sanyotohadi, SH, MH, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Yth. Ibu Agnes Widanti.S, SH, CN, selaku dosen pembimbing skripsi.
4. Yth. Bapak Kepala Dinas Pariwisata Jawa Tengah beserta staff.
5. Yth. Bapak Kepala PT (Persero) Asuransi Kerugian JASA RAHARJA cabang Semarang beserta staff.

6. Yth. Bapak Pimpinan Asuransi JASARAHARJA PUTERA cabang Semarang beserta staff.
7. Instansi Pengelola Obyek Wisata Bandungan.
8. Yang tercinta rekan Panser Street Justice '89 (DA, LIN, YON, TON, GUN, WOK, MBANG, NUNG, dan lainnya), serta INE "Ai" '92.

Semoga Tuhan Yang Maha Pengasih membalas kebaikan yang telah diberikan kepada saya tersebut.

Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca serta almamater.

Akhir kata segala saran dan kritik yang bersifat membangun serta masukan dari pembaca sekalian, penulis ucapkan terima kasih yang setulusnya.

Semarang, November 1994

Penyusun

(ROBERT EDISON P.SIHALOHO)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	9
BAB II. PENELAHAAN STUDI KEPUSTAKAAN	10
A. Pengertian Asuransi	10
B. Dasar Hukum Asuransi	14
C. Terjadinya Perjanjian Asuransi	16
D. Pengertian Tanggungjawab	22
E. Pariwasata Pada Umumnya dan Lingkupannya.	24
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Metode Pendekatan	35
B. Spesifikasi Penelitian.....	35
C. Metode Sampling atau Populasi	35

D. Metode Pengumpulan Data	36
E. Analisa Penyajian Data	37
F. Metode Analisa Data	37
G. Jadwal Waktu Penelitian	37
BAB IV. HASIL PENELITIAN	39
A. Sejarah PT. Asuransi Jasa Raharja	39
B. Struktur Organisasi PT. Asuransi Kerugian Jasa Raharja Cabang Semarang	49
C. Prosedur Pembayaran Iuran Asuransi Wisata.	51
D. Prosedur Untuk Mendapat Polis Asuransi..	52
E. Persyaratan Untuk Mendapatkan Ganti Rugi.	54
F. Jumlah Santunan Asuransi Yang Diberikan .	55
G. Masalah-Masalah Yang dihadapi PT. Asuransi Jasaraharja Putera Dalam Hal Penanggulangan Keselamatan Wisatawan	61
H. Kiat PT. Asuransi Jasaraharja Putera Untuk Memberikan Penjelasan Arti Pentingnya Asuransi	65
I. Manfaat Asuransi	69
BAB V. ANALISA DATA	74
A. Tanggungjawab PT. Asuransi Jasaraharja Putera Cabang Semarang Dalam Menjamin Di Jawa Tengah	74

B. Prosedur Pembayaran Iuran Asuransi Wisata Dan Prosedur Untuk Mendapatkan Ganti Rugi	78
C. Masalah-Masalah Yang Dihadapi Dalam Penanggulangan Oleh PT. Asuransi Jasa raharja Putera Cabang Semarang Yang Berkaitan Dengan Keselamatan Wisatawan Dan Cara Mengatasinya	83
BAB VI. PENUTUP	89
A. Kesimpulan	91
B. Saran-Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	
RINGKASAN	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	