

**HUBUNGAN *BURNOUT* DENGAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* PADA KARYAWAN  
DIVISI *SUPPORTING* PERUSAHAAN X**

SKRIPSI

Vincensius Albert Heryanto

18.E1.0073



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG

2023

**HUBUNGAN *BURNOUT* DENGAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* PADA KARYAWAN  
DIVISI *SUPPORTING* PERUSAHAAN X**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh :

Vincensius Albert Heryanto

18.E1.0073



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG

2023

## ABSTRAK

Sumber daya manusia (SDM) merupakan identitas perusahaan dan SDM yang memiliki tingkat *organizational citizenship behavior* (OCB) yang tinggi dapat mempengaruhi kinerja perusahaan. Tingginya tingkat OCB dalam perusahaan dapat meningkatkan kemampuan perusahaan dalam membuat lingkungan kerja yang lebih ideal. Berbeda dengan fakta yang ditemukan dilapangan dengan tingginya beban dan tuntutan pekerjaan dapat menyebabkan SDM mengalami *burnout*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *burnout* dan OCB pada karyawan divisi supporting perusahaan X. Hipotesis yang diajukan adalah “Ada hubungan antara *burnout* dengan OCB”. Subjek penelitian adalah karyawan divisi *supporting* perusahaan tambang X yang berlokasi di Kaliorang, Kalimantan Timur. Jumlah keseluruhan subjek penelitian adalah 45 responden. Alat ukur yang digunakan *Maslach-Trisni Burnout Inventory* dan Skala *Organizational Citizenship Behavior*. Alat ukur yang digunakan sudah teruji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah korelasi *Pearson’s Product Moment*. Hasil penelitian menunjukkan korelasi yang sangat signifikan ( $r=-0.518, p \leq 0,001$ ). Dengan demikian hipotesis yang diajukan diterima dan ditemukan adanya ada hubungan antara *burnout* dan OCB dengan korelasi negatif. Sehingga dapat disimpulkan semakin tinggi tingkat *burnout* maka semakin rendah tingkat OCB, begitu pula sebaliknya. Sehingga langkah yang ditentukan oleh perusahaan kedepannya akan memiliki dampak terhadap hal ini.

**Kata kunci: sumber daya manusia (SDM), *burnout*, *organizational citizenship behavior* (OCB)**

## **ABSTRACT**

*Human resources (HR) are the identity of the company and HR who have a high level of organizational citizenship behavior (OCB) can affect company performance. The high level of OCB in the company can increase the company's ability to create a more ideal work environment. In contrast to the facts found in the field, the high burden and demands of work can cause HR to experience burnout. This study aims to determine the relationship between burnout and OCB in employees of the supporting division of company X. The hypothesis proposed is "There is a relationship between burnout and OCB". The research subjects were employees of the supporting division of X mining company located in Kaliorang, East Kalimantan. The total number of research subjects was 45 respondents. The measuring instruments used are Maslach-Trisni Burnout Inventory and Organizational Citizenship Behavior Scale. The measuring instruments used have been tested for validity and reliability. The data analysis technique used is Pearson's Product Moment correlation. The results showed a highly significant correlation ( $r = 0.518$ ,  $p \leq 0.001$ ). Thus the proposed hypothesis was accepted and it was found that there was a relationship between burnout and OCB with a negative correlation. So it can be concluded that the higher the level of burnout, the lower the level of OCB, and vice versa. So that the steps determined by the company in the future will reduce the level of OCB.*

**Keywords: human resources (HR), burnout, organizational citizenship behavior (OCB)**