

POLA KOMUNIKASI ORGANISASI BAGIAN HUMAS DAN PROTOKOL

SEKRETARIAT DAERAH KOTA SEMARANG TAHUN 2022

SKRIPSI



Disusun oleh:

RISA PRAPRILIA

19.M1.0083

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

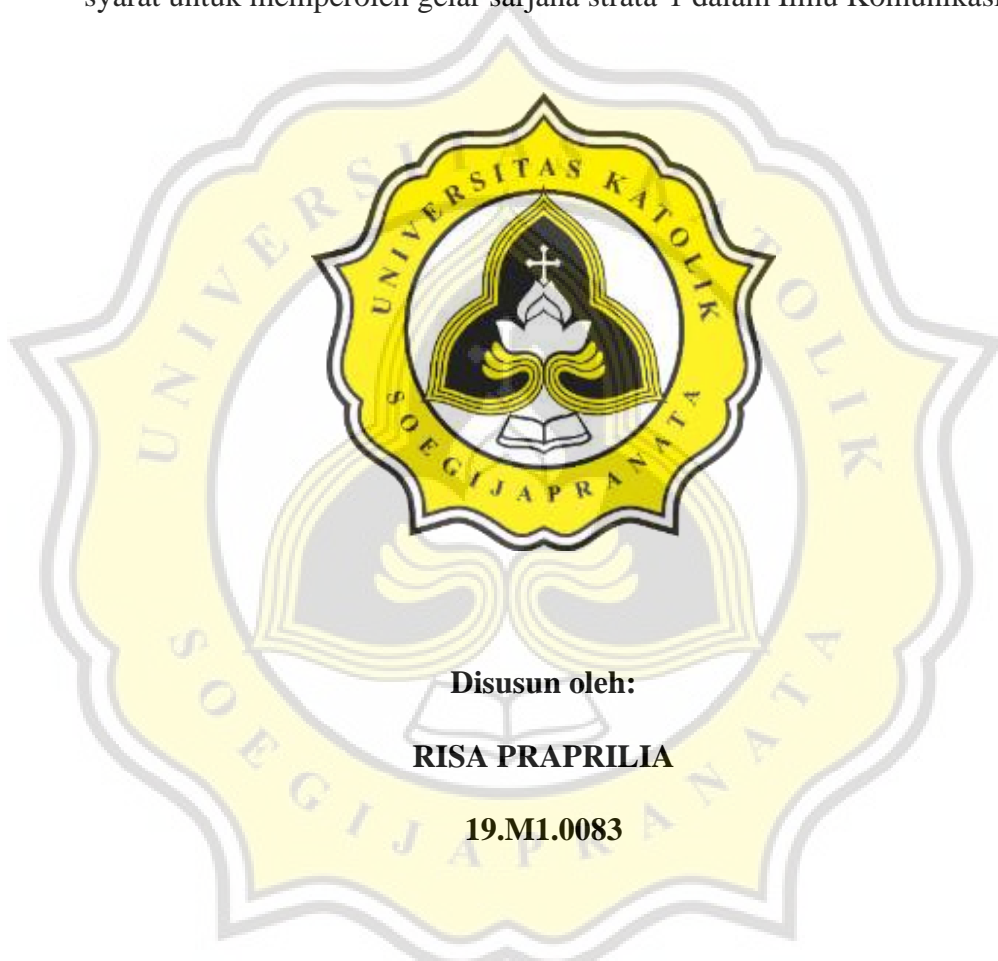
2023

POLA KOMUNIKASI ORGANISASI BAGIAN HUMAS DAN PROTOKOL

SEKRETARIAT DAERAH KOTA SEMARANG TAHUN 2022

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

RISA PRAPRILIA

19.M1.0083

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2023

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi dari tugas kehumasan Sekretariat Daerah Kota Semarang yang wajib dilaksanakan sesuai dengan Permenpan RB Nomor 30 Tahun 2011. Kota Semarang merupakan salah satu yang mengatur tugas humas cukup rinci dibandingkan dengan kota lain sebagai perbandingan. Selain itu, Setda Kota Semarang melaksanakan tugas kehumasan dengan acuan peraturan terbaru dan lengkap secara data sekunder khususnya Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKJIP) 2021 khususnya Komunikasi Pimpinan untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi organisasi dalam internal Bagian Komunikasi Pimpinan dan Protokol (Bagian Humas & Protokol) khususnya Subbagian Komunikasi Pimpinan dan Pemberitaan Setda Kota Semarang untuk meningkatkan kelancaran arus informasi dan aksesibilitas publik yang dilakukan Sekretariat Daerah Kota Semarang. Jenis metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data dari penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa pelaksanaan tugas humas telah dilaksanakan oleh Bagian Hubungan Masyarakat dan Protokol. Akan tetapi, peneliti hanya berfokus pada tugas humas nomor dua yakni meningkatkan kelancaran arus informasi dan aksesibilitas publik, Kegiatan publikasi yang dilakukan Bagian Humas dan Protokol Setda Kota Semarang. Kesimpulan yang dapat ditarik adalah Bagian Humas dan Protokol menggunakan pola bintang atau semua saluran dalam melakukan koordinasi antar bagian dalam menyiapkan bahan publikasi melalui berbagai *platform* media untuk menyampaikan informasi terkait kegiatan pimpinan maupun rencana program serta kebijakan yang diterapkan di media tersebut agar masyarakat maupun publik lebih mudah dalam menerima informasi serta lebih mudah dalam mengaksesnya dimana saja.

Kata Kunci: Kehumasan, Pola komunikasi, Setda Kota Semarang, Pemberitaan

ABSTRACT

This research is carried out through by the public relations duties of the Regional Secretariat of Semarang City that must be carried out in accordance with Permenpan RB Number 30 of 2011. Semarang City is one of the cities that regulates public relations duties in sufficient detail compared to other cities as a comparison. In addition, Semarang City Regional Secretariat carries out public relations duties with reference to the latest regulations and complete secondary data, especially the 2021 Government Agency Performance Report (LKJIP), especially Leadership Communication to find out how organisational communication patterns in the internal Communication and Protocol Section (Humas & Protocol Section), especially the Leadership Communication and News Subdivision of Semarang City Regional Secretariat to improve the smooth flow of information and public accessibility carried out by the Semarang City Regional Secretariat. The type of research method used is descriptive qualitative with data collection techniques of this research is observation, interviews and documentation. The results obtained show that the implementation of public relations tasks has been carried out by the Publik Relations and Protocol Section. However, researchers only focus on public relations task number two, namely improving the smooth flow of information and public accessibility, publication activities carried out by the Publik Relations and Protocol Section of Semarang City Secretariat. The conclusion that can be drawn is that the Public Relations and Protocol Section uses a star pattern or all channels in coordinating between sections in preparing publication materials through various media platforms to convey information related to leadership activities and programme plans and policies implemented in the media so that the community and the public are easier to receive information and easier to access anywhere.

Keywords: Public Relations, Communication Pattern, Semarang City Regional Secretariat, Publicity