

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Z,Y (2022). *Komunikasi Pemerintahan (Filosofi, Konsep, dan Aplikasi)*. Bandung:CV Pustaka Setia
- Anggarda,A, A. (2020) Peran Humas Pemerintah Kota Surabaya Dalam Membangun Citra Bangsa Surabaya. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik Vol. 10 No.1*. Diakses dari <http://jurnal.uwp.ac.id/fisip/index.php/GovernanceJKMP/article/view/55>
- Agustinova, D.E. (2015). *Memahami Metode Penelitian Kualitatif; Teori & Praktik*. Yogyakarta: Calpulis.
- Bandung.go.id, Geografis, diakses 02 Juli 2023
- Bandung.go.id, Visi-Misi, diakses 02 Juli 2023
- Canel M,J & Sanders K. *Introdution:Mapping the field of government communication*.
- Desfiana, M, F,R & Karsa, S,I. Hubungan Penggunaan Instagram Simamaung dengan Pemenuhan Kebutuhan Informasi Followers. *Jurnal Riset Manajemen Komunikasi Vol 1, No. 1, Tahun 2021*. Diakses dari file:///C:/Users/ASUS/Downloads/66-Article%20Text-181-7-10-20211115.pdf pada 17 Juli 2023
- Diskominfo.bandung.go.id, Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung, diakses pada 12 Juni 2023
- Dwitania, F.S & Aprilianti P. (2022). Media Sosial Sebagai Media Penyebaran Informasi COVID-19 Oleh Diskominfo Kota Depok. *Jurnal Sains Terapan :Wahana Informasi dan Alih Teknologi Pertanian, 12 (1), 1.20*. Diakses dari file:///C:/Users/ASUS/Downloads/40151-Article%20Text-183120-2-10-20220901.pdf pada Febuari 2023
- Gunawan, I. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif; Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hasan, E. (2010). *Komunikasi Pemerintahan*. Jakarta: Universitas Terbuka
- Ibrahim. (2015) *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Kaplan and Haenlein (2009) "Users of the World, Unite! The Challenges and Opportunities of Social Media". *Kalley School of Business, Indiana University*
- Kominfo.kaimanakab.go.id, diakses 02 Juli 2023
- Lisdawati, Y. (2022). Penggunaan Media Sosial dalam Penyebarluasan Informasi Program Pemerintah di Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Rokan Hilir Provinsi Riau. *Jurnal Teknologi dan Komunikasi Pemerintahan, Vol 4, No 2*. Diakses dari <https://ejournal.ipdn.ac.id/JTKP/article/view/2876/1429> pada 07 Juni 2023
- Lubis, E. E. (2012). Peran Humas Dalam Membentuk Citra Pemerintah. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara, 12(1), 51–60*. diakses dari <https://jiana.ejournal.unri.ac.id/index.php/JIANA/article/download/903/896> pada tanggal 04 Maret 2023
- Maulida, R (2020). Peran Humas Sebagai Sarana Komunikasi Publik. *UG JURNAL VOL.14 Edisi 07 Juli 2020*. Diakses dari <https://ejournal.gunadarma.ac.id/index.php/ugjournal/article/view/4957/2303> pada 09 Maret 2023
- Munctar, Hermana D, Siti Hani & Windi A. A. Peran Media Komunikasi Pemerintah dan Perilaku Birokrasi dalam Pelayanan Publik (Studi Pada Kecamatan Tarogong Kaler Garut). (2023) *Jurnal Professional, Vol.10 No. 1 Page 179-188*. Diakses dari <https://jurnal.unived.ac.id/index.php/prof/article/download/3932/3243/> Diakses

pada 16 Juli 2023

- Monica, U.(2017). Pengaruh Media Sosial Instagram Akun @princessyahrini Terhadap Gaya Hidup Hedonis Para Followersnya. *Jurnal JOM FISIP, Vol 4 No.2*. Diakses dari <https://media.neliti.com/media/publications/188875-ID-none.pdf> pada tanggal 05 Juni 2023
- Novianti, D, A, Reta M, & R.A Wulandari (2020). Peranan Humas Pemerintah Daerah Dalam Menyebarkan Informasi Pembangunan Daerah. *Jurnal Kaganga, Vol.4 No 2*. Diakses dari <https://ejournal.unib.ac.id/jkaganga/article/download/22367/10199>
- Pandiangan, Andreas & Setyowati, Lenny (2023). *Studi Pengaturan Kebijakan Kehumasan Pemerintah Daerah Pada Perangkat Daerah Terkait Pelaksanaan Fungsi dan Tugas Kehumasan Melalui Media Sosial di Pemerintah Kota Se Indonesia*, Semarang: FHK Unika Soegijapranata, Penelitian tidak diterbitkan.
- Pandiangan, A., & Nugroho, A. W. (2022). Studi Pengaturan Kebijakan Kehumasan Pemerintah Provinsi Pada Perangkat Daerah Pengelola Urusan Komunikasi Dan Informatika di 34 Provinsi. *Laporan Penelitian*, 1-33
- Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia No.30 Tahun 2011 tentang Pedoman Umum Tata Kelola Kehumasan di Lingkungan Instansi Pemerintah
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia No. 83 Tahun 2012 tentang Pedoman Pemanfaatan Media Sosial Instansi Pemerintah
- Peraturan Walikota Bandung Nomor 1393 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi Dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung
- Peraturan Walikota Kota Bandung Nomor 08 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi Perangkat Daerah Kota Bandung, diakses dari [https://jdih.bandung.go.id/home/produk-hukum/daerah/22774/detail\\_pada\\_13\\_Juli\\_2023](https://jdih.bandung.go.id/home/produk-hukum/daerah/22774/detail_pada_13_Juli_2023)
- Purike Eka, Astriana Baiti&Nur Azizah, (2022) Sikap Pengguna Media Sosial Terhadap Informasi Publik Yang Disampaikan Pemerintah Melalui Media Daring dan Media Sosial. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Sosial, Politik dan Humaniora (JURRISH) Vol.1 NO.1*. Diakses dari <https://prin.or.id/index.php/JURRISH/article/view/167>
- Rijali A. (2018). *Analisis Data Kualitatif*. Diakses dari [https://jurnal.uinantasari.ac.id/index.php/alhadharah/article/view/2374\\_pada\\_22\\_Maret\\_2023](https://jurnal.uinantasari.ac.id/index.php/alhadharah/article/view/2374_pada_22_Maret_2023)
- Sandiasa G, (2020). In-Efisiensi Manajemen Informasi dan Komunikasi Administrasi Publik Akibat Berita Hoax. *Locus Majalah Ilmiah FISIP Vol 12 No. 1*. Diakses dari <https://ejournal.unipas.ac.id/index.php/LOCUS/article/view/287>
- Silalahi, U.(2004). 73167-ID-komunikasi-pemerintahan-mengirim-dan-men. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(1), 36-54
- Sondakh, R, A, Erawan E, Wibowo S,E (2019) Pemanfaatan Media Sosial Instagram Pada Akun @geprekexpress Dalam Mempromosikan Restoran Geprek Express. *Jurnal Ilmu Komunikasi, 2019, 7 (1): 279-292*. Diakses dari [https://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wpcontent/uploads/2019/02/Jurnal%20Reinhart%20Abedneju%20Sondakh%20\(02-19-19-02-11-36\).pdf](https://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wpcontent/uploads/2019/02/Jurnal%20Reinhart%20Abedneju%20Sondakh%20(02-19-19-02-11-36).pdf)

Sugiyono. (2016). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta

Waymer, D. (2013). Public relations review democracy and government public relations : expanding the scope of 'relationship' in public relations research. *Public Relations Review*, 39(4), 320-331. diakses dari <https://doi.org/10.1016/j.pubrev> pada tanggal 18 Maret 2023

