

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Roser, "Our World in Data," 2022, 2022. [Online]. Available: <https://ourworldindata.org/explorers/coronavirus-data-explorer>. [Accessed: 21-Mar-2022].
- [2] M. Danuri, "Development and Transformation of Digital Technology," in *Infokam*, 2019, vol. XV, no. II, pp. 116–123.
- [3] rio pambudi Dalimute, H. Paramita, and S. Adilla, "Tantangan Komunikasi Baru Digital dan Revolusi Industri 4.0," in *Prosiding Konferensi Nasional Komunikasi*, 2017, vol. 01, no. 01, pp. 657–667.
- [4] F. Febi and F. Alfadri, "Pengaruh Adanya Transportasi Online terhadap Kesejahteraan Masyarakat Melalui Variabel Pengangguran di Kota Medan," *J. Ekon. Dan Bisnis Islam*, vol. 3, no. 2, pp. 148–163, 2019.
- [5] S. Suprianto and H. Suryadi, "FUNGSI PEMERINTAH DALAM PELAYANAN PUBLIK (Kasus Pengujian Kendaraan Bermotor Pada Uptd Dinas Perhubungan Informasi Dan Komunikasidi Kabupaten Kampar)," *J. Online Mhs. Fak. Ilmu Sos. dan Ilmu Polit. Univ. Riau*, vol. 1, no. no.2, pp. 1–46, 2014.
- [6] M. Khafid and A. Wahyudin, "Penyusunan Dan Implementasi Sistem Pelayanan Publik Surat Pengantar Rt/ Rw Online Untuk Mewujudkan Semarang 'Smart City,'" in *Rekayasa*, 2019, vol. 16, no. 2, pp. 209–218.
- [7] W. T. H. L. Endang, E. Ardianto, "Rancang Bangun E-Office Administrasi Surat Di Bagian Humas Universitas Stikubank Semarang," *J. Din. Inform.*, vol. 7, no. 2, pp. 102–108, 2015.
- [8] K. Hadiono and R. C. Noor Santi, "Menyongsong Transformasi Digital," *Proceeding Sendiu*, no. July, pp. 978–979, 2020.

- [9] K. Osmundsen, J. Iden, and B. Bygstad, "Digital Transformation: Drivers, Success Factors, and Implications," in *Mediterranean Conference on Information Systems Proceedings*, 2018, vol. 12, no. January 2019, pp. 1–15.
- [10] M. Arief, S. Budi, and H. T. Sadiyah, "Digitalisasi pengarsipan surat pada kantor kecamatan cigudeg," *J. Apl. Bisnis dan Komput.*, vol. 1, no. 1, pp. 38–43, 2021.
- [11] A. Nurkholis *et al.*, "Digitalisasi Pelayanan Administrasi Surat Pada Desa Bandarsari," *J. Soc. Sci. Technol. Community Serv.*, vol. 3, no. 1, p. 21, 2022.
- [12] B. M. Sulthon, "Analisa Sistem Informasi Surat Pengantar Masyarakat (Spm) Di Kelurahan Tomang Berbasis Web," in *Cki on Spot*, 2018, vol. 11, no. 2, pp. 129–137.
- [13] A. Rahman *et al.*, "Sistem Informasi Administrasi Pengajuan Surat Pengantar Pada Kelurahan Meruya Utara," vol. XIV, no. 1, pp. 81–91, 2022.
- [14] A. Suryadi, "Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Arsip Surat Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall (Studi Kasus : Kantor Desa Karangrau Banyumas)," *J. Khatulistiwa Inform.*, vol. 7, no. 1, pp. 13–21, 2019.
- [15] G. Farell, H. K. Saputra, and I. Novid, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pengarsipan Surat Menyurat (Studi Kasus Fakultas Teknik Unp)," *J. Teknol. Inf. dan Pendidik.*, vol. 11, no. 2, pp. 56–62, 2018.
- [16] A. Syaebani, D. V. Tyasmala, R. Maulani, E. D. Utami, and S. N. Wahyuni, "Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Surat Menyurat (Sira) Berbasis Website Dengan Menggunakan Framework Codeigniter," *J. Inf. Syst. Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 59–65, 2021.
- [17] R. Sanjaya, "Membuat Laporan PDF Untuk Aplikasi Web Dengan PHP 5," in *PT. Elex Media Komputindo*, 2009, p. 5.

- [18] C. R, Semiawan, *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Grasindo, 2010.
- [19] M. Dr. Umar Sidiq, M.Ag Dr. Moh. Miftachul Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*, vol. 53, no. 9. CV. Nata Karya, 2019.
- [20] N. Farida, *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa Indonesia*, vol. 1, no. 1. 2014.
- [21] N. Harahap, *Penelitian Kualitatif*, 1st ed. Medan: Wal ashri Publishing, 2020.
- [22] D. P. Lilik Arif Rahmadi, Paulus Tofan Rapiyanta, “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Surat Pengantar Dukuh Berbasis *Website* ‘Dukuhku Online ,’” in *Indonesian Journal on Networking and Security*, 2020, vol. 9, no. 5, pp. 30–35.
- [23] D. Pendidikan and K. Semarang, “Rancang Bangun Sistem Informasi Disposisi Surat Masuk Dinas Pendidikan Kota Semarang,” in *Edu Komputika Journal*, 2014, vol. 1, no. 2, pp. 33–42.
- [24] F. Masykur, I. Makruf, and P. Atmaja, “Sistem Administrasi Pengelolaan Arsip Surat Masuk Dan Surat Keluar Berbasis Web,” 2015, vol. 4, no. 3, pp. 1–7.
- [25] Putri, D.S., Voutama, A. and Heryana, N. (2023) ‘SISFORMA’, *Journal Of Information System SISFORMA*, X(X). doi: <http://dx.doi.org/10.19166/isd.v8i1.581>.
- [26] F. P. Bani Muhamad, M. S. Bunga, D. Darsih, and F. Firmansyah, “Analisis Dan Perancangan Aplikasi Pelayanan Publik Smart Rt/Rw Untuk Desa Terusan Kecamatan Sindang Kabupaten Indramayu,” *MATRIK J. Manajemen, Tek. Inform. dan Rekayasa Komput.*, vol. 19, no. 2, pp. 283–293, 2020.
- [27] I. Sommerville, *Software Engineering (9th ed.; Boston, Ed.)*. Massachusetts: Pearson Education. 2011.