

**PELAKSANAAN TUGAS
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN
DOKUMENTASI (PPID) UTAMA DI DISKOMINFO
KABUPATEN SRAGEN TAHUN 2022**

SKRIPSI



Disusun oleh:

YOGA DWI PRASETYA

17.M1.0088

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2023**

**PELAKSANAAN TUGAS
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN
DOKUMENTASI (PPID) UTAMA DI DISKOMINFO
KABUPATEN SRAGEN TAHUN 2022**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

YOGA DWI PRASETYA

17.M1.0088

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

2023

ABSTRAK

Latar Belakang penelitian ini adalah kurang efektifnya pelaksanaan tugas PPID Utama yang tercantum di dalam LAKIP Kabupaten Sragen. Pelaksanaan tugas kehumasan tersebut diatur dalam Peraturan Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia nomor 30 tahun 2011 tentang Pedoman Umum Kehumasan”. Penelitian ini menggunakan metode penelitian analisis dekriptif kualitatif dan pengambilan data dilakukan dengan cara wawancara. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui bagaimana pelaksanaan tugas yang dilakukan oleh PPID Utama Kabupaten Sragen tahun 2022, apakah sudah sesuai dengan peraturan yang terdapat pada Permenpan dan RB No. 30 Tahun 2011. Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah bahwa PPID Utama Kabupaten Sragen sudah melakukan semua tugas sesuai dengan Permenpan dan RB No. 30 tahun 2011 Tentang pedoman umum kehumasan, walaupun terdapat kendala yang menghambat pelaksanaan tersebut. Kendala dari penelitian ini adalah masih kurangnya frekuensi unggahan dari setiap sosial media yang berkaitan dengan penyebaran informasi, PPID Utama tidak memiliki akun media sosial *Instagram* dan responsivitas untuk menanggapi permohonan informasi cenderung kurang. Saran dari penelitian ini adalah meningkatkan frekuensi unggahan informasi di setiap sosial media, membuat dan aktif dalam media sosial Instagram dan tingkatkan responsivitas dalam menanggapi masyarakat terkait permohonan informasi.

Kata Kunci : Pelaksanaan Tugas, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Utama, Diskominfo, Informasi Publik, Hubungan Masyarakat

ABSTRACT

The background of this research is the ineffective implementation of the main PPID's duties listed in the LAKIP of Sragen Regency. The implementation of public relations duties is regulated in the Regulation of the Ministry of Administrative Reform and Bureaucratic Reform of the Republic of Indonesia number 30 of 2011 concerning General Guidelines for Public Relations. This study uses a qualitative descriptive analysis research method. The purpose of this study was to find out how the implementation of the tasks carried out by the Main PPID of Sragen Regency in 2022 was in accordance with the regulations contained in Permenpan and RB No. 30 of 2011. The results obtained from this study are that the Main PPID of Sragen Regency has carried out all tasks according to Permenpan and RB No. 30 of 2011 concerning general public relations guidelines, although there are obstacles that hinder the implementation. The obstacle of this research is the lack of frequency of uploads from each social media related to information dissemination, PPID Utama does not have Instagram social media accounts and responsiveness to respond to requests for information tends to be lacking. The suggestions from this research are to increase the frequency of uploading information on each social media, create and be active on Instagram social media and increase responsiveness in responding to public requests for information

Keywords: Implementation of Duties, Main Information and Documentation Management Officer (PPID), Diskominfo, Public Information, Public Relations