

SKRIPSI

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI BADAN
PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KOTA
SEMARANG DALAM PENANGANAN BENCANA
BANJIR DI SEMARANG**



NAMA : Galuh Krisna Mukti

NIM : 17.M1.0087

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2023**

ABSTRAK

Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Semarang adalah instansi pemerintah yang dibentuk untuk penanggulangan bencana daerah. Sebagai sebuah organisasi pemerintah tentunya sangat diperlukan menerapkan pola komunikasi. Pola komunikasi diperlukan agar komunikasi dan informasi yang disampaikan pimpinan dapat diterima dan dipahami bawahan. Penyampaian pesan dimaksudkan sinergi komunikasi dengan baik agar tercapai tujuan bersama yaitu penanganan bencana banjir. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Semarang dalam penanganan bencana banjir di Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian ini berlokasi di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Semarang, Jalan Penggaron dengan objek penelitian pola komunikasi organisasi Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Semarang dalam penanganan bencana banjir di Kota Semarang. Sedangkan subjek penelitian yaitu Kepala Bidang Kedaruratan dan Logistik, Subkoordinator bidang kedaruratan, dan Staf pusdalop lapangan BPBD Kota Semarang. Pengambilan data menggunakan wawancara terstruktur dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan pola komunikasi BPBD Kota Semarang adalah pola roda, pola bintang, dan pola y. Pola roda terlihat karena adanya posisi sentral di lapangan sebagai pusat informasi ketika penanganan bencana. Pola bintang yang terlihat dari semua anggota yang bertugas di lapangan melakukan evaluasi harian. Pola bintang juga terlihat ketika anggota regu yang bertugas bersama dengan relawan atau instansi lain yang membantu saling kerjasama di lapangan. Ketiga, pola y yang sangat terlihat dari alur komando divisi pencegahan bencana. Adanya dua pimpinan yang memiliki hak yang sama dalam sistem komando kepada bawahannya. Dari kelima pola yang dijelaskan Joseph A. DeVito, BPBD Kota Semarang dalam alur komando dan dinamikanya ketika kegiatan penanganan bencana cenderung hanya menggunakan tiga pola, yaitu pola roda, pola bintang, dan pola y.

Kata Kunci : Pola Komunikasi, Komunikasi Organisasi, BPBD, Bencana

ABSTRACT

Regional Disaster Management Agency (BPBD) Semarang city is a government agency established for Regional Disaster Management. As a government organization, of course, it is very necessary to apply communication patterns. Communication patterns are needed so that communication and information conveyed by leaders can be accepted and understood by subordinates. The delivery of the message is intended to synergize communication well in order to achieve a common goal, namely flood disaster management. This study aims to determine the communication patterns of Regional Disaster Management Agency Semarang in the handling of floods in Semarang. This study uses qualitative methods with a descriptive approach. This study is located in the Regional Disaster Management Agency of Semarang, penggaron road with the object of research organizational communication patterns of Regional Disaster Management Agency of Semarang in the handling of floods in Semarang. While the subjects of the study were the head of emergency and logistics, emergency sub-coordinator, and staff of pusdalop lapangan BPBD Kota Semarang. Data retrieval using structured interviews and documentation. The results of this study showed communication patterns BPBD Semarang is a wheel pattern, star pattern, and Y pattern. The wheel pattern is visible because of the central position in the field as an Information Center when disaster management. The star pattern seen from all members on duty in the field conduct daily evaluations. Star patterns are also seen when squad members are on duty along with volunteers or other agencies that help each other cooperate in the field. Third, the highly visible Y pattern of The Disaster Prevention Division's command flow. The existence of two leaders who have the same rights in the command system to subordinates

Keywords : Communication patterns, Organizational Communication, BPBD, Disaster.